

JR-KYUSHU Train Reservation FAQs

■서비스

Q1 JR-KYUSHU Train Reservation 의 세부 정보를 알고 싶습니다.

A1 JR-KYUSHU Train Reservation 에 대한 자세한 내용은 ["User Guide"](#)를 확인하십시오.

Q2 이 서비스와 함께 "JR Kyushu Rail Pass"를 사용 할 수 있습니까?

A2 이 서비스는 "JR Kyushu Rail Pass"를 포함한 다른 티켓과 같이 사용 할 수 없습니다.
또한, 이 서비스를 이용하여 예약하신 지정석은 일본에 온 후 "JR Kyushu Rail Pass"의 지정석으로 사용 될 수 없습니다.

■상품/예약

Q3 "JR-KYUSHU Train Reservation"에서 어떤 종류의 티켓을 예약하고 구매할 수 있습니까?

A3 보통의 티켓과 할인 티켓 등을 구입 할 수 있습니다. ("KYUSHU NET KIPPU", "KYUSHU NET HAYATOKU 3")

Q4 특급권만 구매할 수 있습니까?

A4 보통의 티켓에 한해, 특급권만 예약/구매할 수 있습니다.

Q5 자유석(비 지정석)을 예약 할 수 있습니까?

A5 예약 할 수 있습니다.

* 그러나 열차가 혼잡하다면 좌석 확보가 불가능 할 수도 있습니다.

Q6 예약은 언제부터 가능합니까?

A6 탑승일의 한 달 전 오전 10 시부터 탑승일 당일 열차 출발 시간(시간표에 표시된 시간)의 최대 6 분 전까지 예약 할 수 있습니다.

* 예약 가능 시간은 오전 5 시 30 분 ~ 오후 11 시 30 분 (JST)입니다.

Q7 이 서비스로 어떤 지역의 열차를 예약 할 수 있습니까?

A7 Shinkansen : Kyushu Shinkansen, Sanyo Shinkansen

특급 열차 : JR-KYUSHU 및 JR- WEST 에서 운행하는 열차

Q8 이 서비스에서 최대 몇 명까지 티켓을 예약하고 구입할 수 있습니까?

A8 한 번의 작업으로 최대 7 명의 티켓을 예약 및 구매할 수 있습니다.

Q9 어린이 요금은 몇 살부터 몇 살까지 적용됩니까?

A9 어린이 요금은 6 세부터 11 세까지 고객에게 적용됩니다.

JR-KYUSHU 역 또는 예약 웹 사이트에서 티켓을 구매할 때 사용 시작 날짜의 나이를 기준으로 성인과 어린이로 분류됩니다.

Q10 나는 신용 카드가 없습니다. 이 서비스에서 티켓을 예약하고 구입할 수 있습니까?

A10 죄송하지만 이 서비스를 이용하실 수 없습니다.

티켓을 예약하고 구매하려면 신용 카드가 필요합니다.

예약 및 구매한 티켓을 수령할 때도 신용 카드를 제시해야 합니다.

만약 결제에 사용된 신용 카드를 가져오지 않은 경우, 예약 및 구매한 티켓은 수령 할 수 없습니다.

Q11 예약 변경으로 인해 변경 전 예약과 변경 후 예약이 이중으로 결제되었습니다.

A11 티켓을 변경하면 다시 한번 신용 카드로 결제됩니다.

그러나 변경 전 예약은 수수료없이 신용 카드 회사를 통해 귀하의 계정으로 환불됩니다.

변경 전 예약의 환불 시기와 변경 후 예약의 결제 시기는 신용 카드 회사에 따라 다릅니다.

또한 예약 인원이 줄어드는 등 변경 시에 발생하는 수수료가 있을 경우 수수료를 차감한 후 환불해드립니다.

■티켓 수령

Q12 예약 및 구매 한 티켓은 어디서 수령 할 수 있습니까?

A12 JR-KYUSHU 역의 "매표소" 또는 "자동 발매기"에서 티켓을 수령 할 수 있습니다.

역의 업무 시간은 역마다 다르오니 주의하시길 바랍니다.

[Click here for details](#)

* Regular ticket(보통 티켓)을 예약 한 경우 JR-WEST 주요 역에서도 수령 할 수 있습니다.

Q13 예약 및 구매 한 티켓을 수령하기 위해 필요한 물품은 무엇입니까?

A13 예약시 지불에 사용된 신용 카드와 예약 번호(Reservation No.), 인증 번호(Identification No.)가 필요합니다.

Q14 탑승 당일 또는 이용 시작일에 예약한 티켓을 수령 할 수 있습니까?

A14 예, 탑승 당일 또는 사용 시작일에 티켓을 수령 할 수 있습니다.

매표소가 혼잡 할 수도 있으니, 시간에 여유를 가지고 와 주시길 바랍니다.

Q15 예약한 티켓을 수령하지 않으면 자동으로 지불한 돈이 환불됩니까?

A15 아니요, 자동으로 환불되지 않습니다.

반드시 구매자 본인이 예약한 열차의 출발시간 전까지 예약 웹 사이트를 통해 환불 신청을 해야합니다. 이 때 환불 수수료를 차감한 후 환불됩니다.

환불 작업이 실패했다는 메시지가 표시되면 ["Inquiries&Attention"](#)의 문의 양식을 통해 저희에게 이메일을 보내주십시오.

Q16 예약 및 구매시에 사용한 신용 카드를 집에 두고 왔습니다.

JR-KYUSHU 역의 발매소 또는 자동 발매기에서 예약한 티켓을 수령 할 수 있습니까?

A16 예약 및 구매에 사용 된 신용 카드를 제시하지 않으면 티켓을 수령 할 수 없습니다.

매표소에서 예약한 티켓을 환불하고 새로운 티켓을 구입해야 합니다.

■트러블

Q17 예약된 기차를 놓치면 어떻게 됩니까?

A17 "보통 승차권(Regular ticket)": 탑승일 당일에 한해 다른 열차의 자유석을 이용 가능.

["KYUSHU NET KIPPU"](#) : 탑승일 당일에 한해 다른 열차의 자유석을 이용 가능.

["KYUSHU NET HAYATOKU 3"](#) : 예약한 열차 이외에는 자유석을 포함하여 이용 불가.

별도로 특급권 등을 구입해야 합니다.

Q18 이전 카드를 분실하여 새로운 카드를 발행했습니다. 신용 카드 번호가 변경된 경우 어떻게 해야합니까?

Q18 카드 번호가 변경되면 티켓을 수령할 수 없습니다.

* 만료일 갱신으로 인해 카드가 변경된 경우 (분실되지 않은 경우) 해당 카드를 지참하시면 티켓을 수령할 수 있습니다.

Q19 항공편 취소로 인해 여행 일정이 변경됩니다. 어떻게 해야합니까?

A19 구매자 본인이 예약 웹 사이트에서 변경 절차를 수행해야 합니다.

* 지정석을 예약하신 경우, 열차 출발 시간 전까지 변경에 따른 작업을 완료하십시오.

* 환불시에는 환불 수수료가 부과됩니다.

Q20 티켓 수령시 필요한 "예약 번호"와 "인증번호"를 잊어 버린 경우 어떻게 해야합니까?

A20 ["Inquiries & Attention"](#) 에서 문의 양식으로 이메일을 보내주십시오.

이 때 탑승일, 예약한 열차, 예약자의 이름을 입력하십시오.