

JR-KYUSHU Train Reservation FAQs

■服务

Q1 我想知道 JR-KYUSHU Train Reservation 的详细信息。

A1 有关 JR-KYUSHU Train Reservation 的详细信息，请参阅 [“User Guide”](#)。

Q2 我可以和“JR 九州铁路周游券”一起使用吗？

A2 本服务不能与包括“JR 九州铁路周游券”的其他票务合并使用。

此外，您使用此服务预订的预订座位在来日本后不能作为“JR 九州铁路周游券”的预订座位等使用。

■产品/预约

Q3 我可以在 JR-KYUSHU Train Reservation 上预订和购买哪种票？

A3 您可以预订并购买普通票(Regular ticket)和折扣票(KYUSHU NET KIPPU, KYUSHU NET HAYATOKU 3)

Q4 是否可以只预订特急券？

A4 普通票(Regular ticket)，可以只预订和购买特急券。

Q5 自由席也可以预约吗？

A5 可以的。

*但是，高峰时期，可能有无座的情况。

Q6 什么时候开始接受预订？

A6 从乘车日的 1 个月前的上午 10 点开始到发车时间 6 分钟之前都可以预订。

*预约可能的时间段是 05: 30~23: 30（日本时间）。

Q7 该服务可以预约哪些区域的列车？

A7 新干线（Shinkansen）：九州新干线（Kyushu Shinkansen），山阳新干线（Sanyo Shinkansen）

特快列车：JR 九州和 JR 西日本运行的列车。

Q8 我可以一次最多预订几个人的票？

A8 一次操作最多可以预约 7 个人的票。

Q9 从几岁开始到几岁为止适用儿童票价？

A9 从 6 周岁开始到 11 周岁为止适用于儿童票价。

在 JR 九州车站购买车票或者从该网站预约购买车票，都是根据乘车开始日期的年龄来区分大人和儿童。

Q10 我没有信用卡。可以使用该服务吗？

A10 不可以。

购买预约车票时需要信用卡的。领取预约好的车票时，也需要出示信用卡的。

如果您忘记携带用于结算的信用卡时，将无法领取您已预约购买好的车票。

Q11 更改预定时，从信用卡上更改前的预约和更改后的预约进行了两次结算，这是不是出错了？

A11 更改车票时，会再次从信用卡进行结算的。但是变更前预约，会无手续费地经由信用卡公司返还至客人的账户。更改前预约的退款时间和更改后预约的结算期因信用卡公司不同会有差异的。

另外，如果发生预约人数减少的情况，更改时会产生手续费的，到时会将扣除手续费后的金额返还至您的账户上。

■ 领取车票

Q12 我在哪里可以领取预订和购买的车票？

A12 您可以在 JR 九州车站的“售票处”或“自动售票机”取票。

各站的营业时间因站而已。详情请[点击这里](#)

[Click here for details](#)

*如果您预订了“普通票”(Regular ticket)，您也可以在 JR 西日本的主要车站领取。

Q13 领取车票时需要携带哪些东西？

A13 您需要携带预约时结算所用的信用卡、“预订编号”和“认证编号”

Q14 我可以在乘车当天或者是使用开始日那天领取车票吗？

A14 可以的，您可以的乘车当天或者使用开始日那天领取车票的。

有时领取车票的窗口会比较拥挤，敬请注意。请准备充足的时间前来取票。

Q15 如果我没有去领取预约好的车票，已经支付的款项会自动退还给我吗？

A15 不，不会进行自动退款的。

客人必须在所预约的指定列车出发时刻之前自己在网站上进行退票手续的操作。系统将会在扣除手续费金额后返还至您的账户上。

如果显示退款操作失败的话，请发邮件联系[“Inquiries&Attention”](#)的咨询处。

Q16 预约购买车票的信用卡忘在家里了。既是如此我还可以在 JR 九州的车站领取车票吗？

A16 不可以的，不出示预约时结算所使用的信用卡的话，将无法领取车票的。这时您需要在车站的绿色窗口退还所预约的车票，然后重新购买新的车票。

■ 麻烦

Q17 如果我错过了预订的火车怎么办？

A17 “普通票” (Regular ticket) : 您可以乘坐当天其他列车的自由席座位。

[“KYUSHU NET KIPPU”](#) : 您可以乘坐当天其他列车的自由席座位。

[“KYUSHU NET HAYATOKU 3”](#) : 包含自由席, 您所预约列车以外的列车都不可以乘坐。
请另外购买特急券。

Q18 预约时结算所使用的信用丢失或者信用卡号码变更时怎么办？

Q18 如果信用卡号码变更, 将无法领取车票。

*不是丢失, 而是因更新有效期而换卡的情况, 取票时请携带好旧卡。

Q19 由于航班的原因, 我的旅行日程发生了变更。我要怎么办才好？

A19 客人本人需要在网站上进行变更・退票的操作。

*预约指定席的情况, 请在列车发车时刻之前进行操作。

*退票的话, 将会发生退票手续费。

Q20 取票时忘记了必需的“预订编号”和“认证编号”怎么办？

A20 从这里["Inquiries & Attention"](#)给咨询处发邮件联系。

届时请输入乘车日期、所预约的列车以及预约人的姓名。