

## 【お詫びとご返金に関するご案内】

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

2025年5月31日（土）～6月1日（日）にJR博多駅前広場で開催致しました「ピクミンフェスタ in 九州」のオリジナルグッズショップにおきまして、一部商品に対し、誤って消費税を多くご收受していたことが判明致しました。お客さまには多大なるご迷惑とご不快の念をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

ご購入いただいたお客さまには誠に恐れ入りますが、下記の対象商品をご確認の上、該当されるお客さまは大変お手数ではございますが、以下の通りご対応させて頂きますので、ご案内申し上げます。

【発生日】2025年5月31日（土）～6月1日（日）2日間

【販売場所】JR博多駅前広場（大屋根下）のイベント会場でのオリジナルグッズショップ

※JR博多シティ5階 ピクミンPOP UP STOREで購入されたものは対象外です。

【対象商品及び返金額】

商品名	誤	正	差額 (返金額)	商品名	誤	正	差額 (返金額)
PK01赤ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK09白ピクミン	¥1,694	¥1,540	¥154
PK02青ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK10ルーイ	¥2,783	¥2,530	¥253
PK03黄ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK11氷ピクミン	¥2,178	¥1,980	¥198
PK04岩ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK12オッチン	¥3,630	¥3,300	¥330
PK05羽ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK13ヒカリピクミン	¥2,178	¥1,980	¥198
PK08紫ピクミン	¥1,936	¥1,760	¥176	PK14モス	¥3,630	¥3,300	¥330

【過剰收受の原因】

JR九州商事株式会社が三英貿易株式会社から仕入れた商品を販売の際、税込み価格の商品に対して、レジスターで価格設定の際に税抜き価格として登録してしまい、消費税を2重に收受したため。

※なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者さまおよび商品の仕入れ先さまには、当件に関して一切の責任はございません。

【ご返金について】

当該商品をご購入のお客さまについては、販売事業者であるJR九州商事株式会社より以下の内容で差額の返金をさせていただきます。

### ■ クレジットカード/PayPay でお支払いのお客さま

対象となるお取引金額は、返金処理を行います。ご利用明細をご確認ください。

※反映に3週間から1ヶ月程度かかる場合がございます。

### ■ 現金でお支払いのお客さま

現金にてお支払いのお客さまについては、「PIKMIN POP UP STORE での返金」若しくは「お問い合わせ先にお電話いただき、ご対応」をさせていただきます。

#### ① PIKMIN POP UP STORE にてご返金をご希望のお客さま

6月15日（日）までの間、PIKMIN POP UP STORE にてご返金させていただきます。

ご購入時のレシートまたは商品をご持参のうえ、スタッフまでお申し出ください。

<返金対応時間>

10:00～20:00

<返金場所>

アミュプラザ博多5F ハンズ側エスカレーター横 「PIKMIN POP UP STORE」

#### ② お電話にて対応をご希望されるお客さま

ストアでの対応が困難なお客さまは、下記お問い合わせ先までご連絡下さいようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

JR九州商事株式会社 食品・EC事業部 ピクミンフェスタ担当

TEL: 092-475-6597 (平日 9:00～18:00)

※その他、本件に対してご不明点やお困りのことがございましたら、上記のお問い合わせ先にお問い合わせ下さい。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。