

## 「はやっ！便」に関するご注意

### □受付・受取

- ・受付及び受取について、営業時間以外の取扱いはいたしません。
- ・受付終了後の受付、受取開始時間前の引渡はできません。
- ・元払いでの取扱いとなります。着払いでの取扱いはできません。
- ・受託後の払いもどしはできません。
- ・受取の際、公的証明書等での本人確認をさせていただきます。法人宛の場合は、法人の方であることの確認をさせていただきます。  
なお、確認が出来ない場合は、荷物の受渡をお断りいたします。
- ・輸送列車の予約はしておりません。受付後、直近で輸送できる列車にて、輸送いたします。
- ・輸送数量制限を超えた場合、受付をお断りいたします。
- ・動物類（魚介類を除く）、不潔なもの、異臭を発するもの、危険物、その他当社が輸送できないと判断したものはお受けできません。
- ・到着後7日以上、受取が無い場合は、遺失物として取扱います。



### □荷物

- ・指定のサイズ及び重量を超えたものの取扱いはいたしません。
- ・サイズと重さにより、料金が異なります。サイズと重さで、大きな方の料金となります。
- ・常温での輸送、常温での駅保管となります。
- ・保冷対応等が必要な場合は、お客さまにて対応をお願いします。
- ・梱包はお客さま自身をお願いします。なお、ダンボール等の販売はしておりません。
- ・梱包できていない荷物（バック等を含む）の輸送はお断りいたします。（スーツケースは、施錠確認が出来た場合に限り、輸送いたします。）
- ・荷物きつぷの装着等による荷物の汚損等の責任は負いません
- ・明らかに当社の責めに期す場合を除き、荷物に対する紛失、減量、腐敗等の損害の責任を当社は負いません。

### □異常時など

- ・遅延到着の払いもどしはありません。
- ・列車の遅延・運休等の事情により、受付をお断りする場合があります。

### □その他

- ・「はやっ！便」については、荷物営業規則のほか、当社が別に定める内容により取扱います。  
詳しくは、駅係員までお尋ねください。