

【「みんなの九州きっぷ」よくあるお問い合わせ 2020/8/3 更新】

Q 予約方法は？

A 「JR九州インターネット列車予約サービス」にて、乗車日1ヵ月前の5時30分から3日前まで予約・購入いただけます。  
※JR九州Web会員への登録（無料）が必要です。

Q 受け取れる駅は？

A JR九州・JR西日本エリア内の駅で「みんなの九州きっぷ」を受け取ることができます。  
なお、きっぷの有効開始日までにお受け取りいただきますようお願いいたします。

【例1】有効期間が7月11日（土）～12日（日）のきっぷの場合

7月11日（土）までにお受け取りください。

7月12日（日）にお受け取りいただくことはできかねます。

【例2】ご利用予定が7月12日（日）のみの場合

7月11日（土）有効開始分をお求めいただき、7月11日（土）までにお受け取りください。

7月12日（日）にお受け取りいただくことはできかねます。

Q 九州新幹線や特急列車、D&S（デザイン&ストーリー）列車（観光列車）は乗れるの？

A 全車指定席の列車が満席の場合を除き、指定席をご利用の場合は、指定席をご予約のうえご乗車いただけます。

自由席をご利用の場合は、「みんなの九州きっぷ」のみでご乗車いただけます（全車指定席の場合は除く）。

設備	九州新幹線			特急列車						D&S列車				
	グリーン車指定席	普通車指定席	普通車自由席	グリーン車指定席	D×グリーン	グリーン個室	ボックスシート	普通車指定席	普通車自由席	あそぼーい! 白いくろちゃんシート	あそぼーい! パノラマシート	ボックスシート	普通車指定席	普通車自由席
利用可否	▲	○	◎	▲	▲	▲	■	○	◎	■	■	■	○	◎

【凡例】

◎……「みんなの九州きっぷ」のみでご利用いただけます。

○■…指定席の利用回数は6回まで。指定回数を超えて指定席をご利用の場合は、通常のきっぷ（指定席特急券）をお買い求めください。

※「みんなの九州きっぷ」は乗車券部分のみ有効

ご乗車になる前に「指定席券売機（「■」は除く）」や「みどりの窓口」で指定席を予約、受け取り後にご利用いただけます。

▲……通常のきっぷ（特急券・グリーン券）をお買い求めください。

※「みんなの九州きっぷ」は乗車券部分のみ有効

【九州を走る列車たち】

九州新幹線…みずほ、さくら、つばめ

特急列車…かもめ、みどり、ハウステンボス、ソニック、にちりん、ひゅうが、きりしま、きらめき、かいおう

D&S列車…A列車でていこう、あそぼーい！、九州横断特急、はやとの風、指宿のたまたま箱、海幸山幸、ゆふいんの森、ゆふ、かわせみ やませみ(※)、いさぶろう・しんぺい(※)

(※)…2020年7月豪雨による肥薩線不通に伴い、2020年8月8日より博多～門司港間で特別運転します（全車指定席 ※かわせみ やませみのベンチシートの発売はありません）。

Q 指定席6回利用可能となっているけど、指定券はどうやって取るの？

A JR九州・JR西日本の主な駅の「指定席券売機」でお客さまご自身により操作いただき指定券を受け取ることができます。JR九州内の駅「みどりの窓口」でも承ります。

なお、指定券は乗車日1ヵ月前の10時からご予約いただけます。

Q 指定席は6回だけど、それ以上の場合は？グリーン車は乗れないの？

A 自由席は乗り放題でご利用いただけます（全車指定席の列車を除く）。

7回目以上指定席をご利用いただく場合は、別途、通常のきっぷ（指定席にご乗車の場合は「指定席特急券」を、グリーン車指定席にご乗車の場合は、「特急券・グリーン券」）をお買い求めいただくことで、指定席またはグリーン席をご利用いただけます。

※「みんなの九州きっぷ」は乗車券部分のみ有効

※以下の場合は、指定回数を1回とカウントします。

・九州新幹線の改札内で乗り継ぐ場合

・博多～宮崎空港間の特急列車を別府駅または大分駅の改札内で乗り継ぐ場合