

【重要】みんなの九州きっぷご利用のお客さまへ（2020年7月9日現在）

7月上旬に九州各地で発生した大雨の影響により、肥薩線・久大本線など多くの不通区間が発生しております。

また、D&S列車（観光列車）につきましても、特急かわせみ やませみ、特急いさぶろう・しんぺい、SL人吉、特急ゆふいんの森など運休とさせていただきます。

恐れ入りますが、大雨による線路災害等による列車の運休等の情報につきましては、JR九州ホームページより運行状況等をご確認のうえ、ご予約いただきますようお願いいたします。

▼JR九州ホームページ（運行情報）はこちら

<https://www.jrkyushu.co.jp/trains/unkou.php>

なお、今回の九州内大雨の影響による運転見合わせや大幅な遅延を理由に払いもどしをご希望される場合について、下記のとおりご案内いたします。

<きっぷをお受取り前>

JR九州インターネット列車予約案内センター（050-3786-8814、営業時間8:00-20:00）までご連絡ください。

※電話が混み合っかかりにくい場合は、しばらくたってからおかけ直してください。

もしくは、きっぷをお受取りいただき、駅でのお申し出も承ります。

※「出発確認メール」は、運行状況（運休や遅延）に関わらず、予約列車の出発時刻前に自動的に送信されます。ご了承ください。

※お客さまご自身で払いもどしの操作をされた場合は、払いもどし手数料がかかります。

<きっぷをお受取り後>

きっぷをお持ちのうえ、駅窓口へお申し出ください。