

【「みんなの九州きっぷ」よくあるお問い合わせ】

Q 予約方法はどうすればよいの？

A 「JR九州インターネット列車予約」にて、**ご利用日の1カ月前の5時30分から7日前の23時**までに予約・決済（お支払い）ください。

ただし、お支払い方法で「コンビニ・ATM」を選択した場合はご利用日の**7日前の22時30分**まで、「駅支払」を選択した場合はご利用日の**7日前の23時30分**までに**決済（お支払い）を完了**していただく必要があります（営業時間は駅によって異なりますので事前にご確認ください。）。

※予約期限・時間直前でのご予約は環境により予約できない場合や、システムメンテナンスなどにより期限が早くなる場合がありますので余裕をもってご予約ください。予約期限が過ぎた場合は予約・決済（お支払い）ができかねます。

※JR九州Web会員への登録（無料）が必要です。

Q 受け取れる駅は？

A JR九州の駅の「指定席券売機」や「みどりの窓口」でお受け取りいただけます。なお、きっぷの有効開始日までにお受け取りいただけますようお願いいたします。

例1：5月13日(土)～5月14日(日)にご利用の場合は、5月6日(土)までの予約・お支払い（決済）となり、5月13日(土)までお受け取りいただけます。

例2：5月14日(日)にご利用の場合でも5月13日(土)出発分をお求めください。

5月6日(土)までの予約・お支払い（決済）となり、5月13日(土)までのお受け取りとなります。※5月14日(日)はお受け取りいただけません。

Q 九州新幹線、西九州新幹線、特急列車、D&S（デザイン&ストーリー）列車（観光列車）、普通・快速列車は乗れるの？

A ご利用いただけます。指定席をご利用の場合は、指定席をご予約のうえご乗車いただけます。自由席をご利用の場合は、「みんなの九州きっぷ」のみでご乗車いただけます。

列車・設備	九州新幹線 西九州新幹線			特急列車						D&S列車				
	グリーン車指定席	普通車指定席	普通車自由席	グリーン車指定席 (36ぶらす3含む)	DXグリーン	グリーン個室	ボックスシート	普通車指定席	普通車自由席	あそぼーい!		ボックスシート	普通車指定席	普通車自由席
										白いくろちゃんシート	パラマシート			
利用可否	▲	○	◎	▲	▲	▲	■	○	◎	■	■	■	○	◎

【凡例】

◎……「みんなの九州きっぷ」のみでご利用いただけます。

○■…指定席の利用回数は6回まで。指定利用回数を超えて指定席をご利用の場合は、別に指定席特急券をお買い求めください。

ご乗車になる前に「指定席券売機（「■」は除く）」や「みどりの窓口」で指定席を予約、受け取り後にご利用いただけます。

▲……別に通常のきっぷ（特急券・グリーン券）をお買い求めください。

※「みんなの九州きっぷ」は乗車券部分のみ有効

## 【九州を走る列車たち】

九州新幹線…みずほ、さくら、つばめ

西九州新幹線…かもめ

特急列車…リレーかもめ、みどり、ハウステンボス、ソニック、にちりん、にちりんシーガイア、ひゅうが、きりしま、きらめき、かいおう、あそ、ゆふ、九州横断特急、かささぎ  
D&S列車…ゆふいんの森、A列車で行こう、あそぼーい！、指宿のたまて箱、海幸山幸、かわせみ やませみ(※)、いさぶろう・しんべい(※)、SL人吉(※)、ふたつ星4047(※)…災害の影響に伴い、通常の路線とは異なる他の路線にて臨時運転をおこなっていたり、運転を取りやめている場合がございます。

Q 指定席6回利用可能となっているけど、指定券はどうやって取るの？

A 「JR九州インターネット列車予約」にて、「みんなの九州きっぷ」を予約・決済（お支払い）いただき、JR九州の主な駅の「指定席券売機」で受け取りください。

その後、お客さまご自身により「指定席券売機」の画面に表示された「回数券等への座席指定」ボタンより操作いただき、「みんなの九州きっぷ」を挿入、ご希望の日時・列車・区間・人数等を指定いただくことで、指定券をお受取りいただくことができます。

※「JR九州インターネット列車予約」での座席の予約ができかねます。

※JR九州内の駅「みどりの窓口」でも承ります。

※なお、指定券は乗車日1ヵ月前の10時からご予約いただけます。

Q 指定席は6回だけど、それ以上の場合は？グリーン車は乗れないの？

A 自由席は乗り放題でご利用いただけます（全車指定席の列車を除く。）。

7回以上指定席をご利用いただく場合は、別途、無割引の「指定席特急券」をお買い求めいただくことでご利用いただけます。

グリーン車指定席にご乗車の場合は、別途、無割引の「特急券・グリーン券」をお買い求めください（「みんなの九州きっぷ」は乗車券部分のみ有効。）。

※以下の場合は、指定回数を1回とカウントします。

- 九州新幹線の改札内で乗り継ぐ場合
- 博多～宮崎空港の特急列車を別府駅または大分駅の改札内で乗り継ぐ場合
- 門司港～武雄温泉を運転する特急列車（特急36ぷらす3を除く）と西九州新幹線を武雄温泉の改札内で乗り継ぐ場合（接続のために一時出場する場合を含む。）。

Q 山陽新幹線（小倉～博多）や福岡市地下鉄（博多～姪浜）などは乗れますか？

A 「みんなの九州きっぷ」はJR九州内の路線に限るためご乗車いただけません。

Q 払いもどしできますか？

A きっぷのお受取り前は「JR九州インターネット列車予約」でお取扱いします。

※決済（お支払い）が完了した後のキャンセルは払いもどし手数料（440円）がかかります。

きっぷのお受取り後はJR九州の「みどりの窓口」でお取扱いしますが、未使用で有効期間内に限り発売額から払いもどし手数料（440円）を差し引いた額を払いもどします。