

2025 年 2 月 18 日



「小倉工場鉄道ランド」特別ツアー 発売のお知らせ

お子さまにも大人の方にも大好評の「小倉工場鉄道ランド」(小倉総合車両センター:北九州市小倉北区)へご案内する特別ツアーを発売いたします。実際の車両を使用した車内放送体験や制服試着体験、ミニトレイン乗車など魅力的な体験メニューに加え、工場見学では「かわせみ やませみ」、整備中の「885系 SM-2 編成」「787系 B0-102 編成」をご見学いただけます。

今回は、「かわせみ やませみ」を博多駅～小倉総合車両センター間で特別運行し、そのまま小倉総合車両センターへの直接乗り入れを体験していただく「博多駅発着プラン」と、マイカーで気軽にお越しいただける「小倉総合車両センター集合・解散プラン」を設定いたします。

ご家族・ご友人と一緒に学んで遊べる鉄道ワンダーランドで楽しい時間を過ごしませんか?皆さまのお越しをお待ちしております!



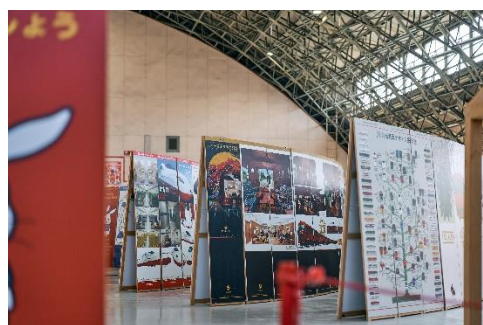
(工場見学のイメージ)



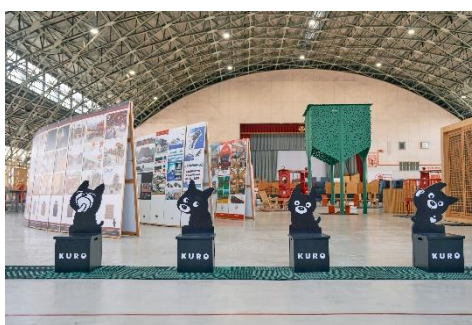
(小倉工場鉄道ランドのイメージ)



(小倉工場鉄道ランドのイメージ)



(小倉工場鉄道ランドのイメージ)



(小倉工場鉄道ランドのイメージ)



(特急「かわせみ やませみ」)

1. ツアー概要

博多駅発着!かわせみ やませみ特別運行 小倉工場鉄道ランド特別ツアー

- (1) 出 発 日: 2025 年 3 月 20 日 (木・祝) ※日帰り
- (2) 最少催行人員: 1 名
- (3) 発 着 駅: 博多駅
- (4) 旅 行 代 金: 大人 11,000 円 (お一人様あたり/税込)、
こども 4,500 円 (お一人様あたり/税込) ※3 歳～小学生
※3 歳未満のお子さまは大人 1 名につき 2 名まで無料でご参加いただけます。

- (5) 行 程：【凡例】 ■■■■：専用列車（※）、・・・：徒歩
（※）団体臨時列車のため発着時刻が変更となる場合がございます。

博多駅（9：34 発） ■■■■ 小倉総合車両センター（11：20 着）・・・

・・・「小倉工場鉄道ランド」（約3時間30分滞在）・・・

ミュージアムの見学やミニトレイン乗車、車内放送体験、制服試着体験など
お時間までご自由にお楽しみいただけます。

（工場見学とステージイベントのみ時間指定で、それ以外の時間は自由行動です。）

■工場見学 ⇒ 到着後すぐにご案内（約60分）

■ステージイベント ⇒ 14：30～ オークション結果発表、じゃんけん大会（3戦）

・・・小倉総合車両センター（15：14 発） ■■■■ 博多駅（17：46 着）

- (6) ポ イ ン ト：

- ✓鉄道ランド行きツアー専用列車で、小倉工場鉄道ランドへ直接乗り入れを体験
列車に乗ったまま、小倉総合車両センターへ入場します。普段見ることのできない車窓から
の景色に入場前からワクワク！ドキドキ！

小倉総合車両センター集合・解散 小倉工場鉄道ランド特別プラン

- (1) 出 発 日：2025年3月20日（木・祝）※日帰り
(2) 最少催行人員：1名
(3) 発 着 地：小倉総合車両センター
(4) 旅 行 代 金：大人 4,000円（お一人様あたり/税込）、
こども 1,500円（お一人様あたり/税込）※3歳～小学生
※3歳未満のお子さまは大人1名につき2名まで無料でご参加いただけます。
(5) 行 程：【凡例】・・・：徒歩

小倉総合車両センター（11：00 入場）・・・

・・・「小倉工場鉄道ランド」（約4時間滞在）・・・

ミュージアムの見学やミニトレイン乗車、車内放送体験、制服試着体験など
お時間までご自由にお楽しみいただけます。

（工場見学とステージイベントのみ時間指定で、それ以外の時間は自由行動です。）

■工場見学 ⇒ 入場後すぐにご案内（約60分）

■ステージイベント ⇒ 14：30～ オークション結果発表、じゃんけん大会（3戦）

・・・小倉総合車両センター（15：00 退場）

- (6) ポ イ ン ト：

- ✓小倉総合車両センターの駐車場を無料でご利用いただけます。
収容台数：100台（予約不可・先着順）

2. 共通のポイント

- ✓「車内放送体験」「工場見学」など魅力的な体験メニューをご用意

「車内放送体験」では、実際の車両（キハ40形）を利用し、現役の運転士や車掌が放送のお手伝いをします。

「工場見学」では実際に車両の整備をしている社員がご案内！
鉄道のことを楽しく学べる人気の体験です♪

また、「かわせみ やませみ」と整備中の「885系 SM-2 編成」

「787系 B0-102 編成」をご見学いただけます。

（整備作業の工程上見学車両が変更となる場合がございます。予めご了承ください。）



（車内放送体験イメージ）



（885系イメージ）



（787系イメージ）

※実際にご見学いただく車両・車両状態とは異なります。

- ✓1コイン（500円）で体験できるメニューをご用意！

「配線作業体験」・・・ドライバーを使って正しく配線を繋げて、
ライトを点灯しよう！

その他にも技術体験メニューを準備中です。

- ✓昼食は、現役の社員食堂「つばめ食堂」で召し上がれ♪

“カレー”と“うどん”をセットにしてご用意

（お子さまはミニうどんとおにぎりのセット）



（配線体験イメージ）

3. 予約方法

（1）予約開始日時：2025年2月20日（木） 9：30～

（2）STORES 予約（クレジットカード決済限定）

※STORES 予約方法については、チラシをご確認ください。

STORES 予約サイト https://coubic.com/jrkyushu-travel/booking_pages#pageContent

4. ツアーに関するお問合せ先

JR九州トラベルデスク TEL：092-482-1489 営業時間 9:30～16:00 ※土日祝日休業

※当ツアーは当書面からのお申し込みは承っておりません。チラシをご確認の上お申し込みをお願いいたします。

【報道機関からのお問い合わせ先】
九州旅客鉄道株式会社 広報部
TEL：092-474-2541

(参考)「小倉工場鉄道ランド」について

■ 水戸岡イラストレーションパースミュージアム

1 階常設展示、水戸岡鋭治氏のイラスト原画を展示。

2 階常設展示に加え、お子さまも楽しめるミニトレインやミニバイクの運行、三輪車なども設置しています。



■ 鉄道ショップKK

1 階で“水戸岡デザイン”のグッズを販売するショップ。

ここでしか購入できない貴重な品々を販売。

■ つばめ食堂

1 階の食堂は、小倉総合車両センターの社員が使用する現役の食堂です。

この食堂の名物メニューの“カレー”と“うどん”をセットにしてご用意。



■ ドーンデザイン研究室

2 階鉄道デザインを体験できる本や資料、サンプルがいっぱい。

■ 見学プログラム

センター内の施設や整備途中の車両を見学する特別ツアー。※参加日により見学車両は異なります。

■ ステージイベント（オークション・じゃんけん大会等）

鉄道部品等のオークションを実施！



以上

※写真はすべて小倉工場鉄道ランドのイメージです。

博多駅発着!

かわせみやませみ

特別運行

ツアー専用列車での乗り入れ体験付!

小倉工場鉄道ランド

特別ツアー

※特急かわせみやませみ

出発日 2025年

3/20 木祝 日帰り

もりだくさんの!

ツアーポイント

★博多駅発着!
特急かわせみやませみに乗車!★ツアー専用列車が鉄道ランドへの直接
乗り入れを実施! 普段は通れない特別な
線路を通して、鉄道ランドへ直接入場!★現役の社員食堂にて昼食!
(大人:うどん+カレー / こども:ミニうどん+おにぎり)★実際の車両を使った車内放送体験!
車しょうさんになりきって、自分だけ
の車内放送をしてみよう!★1コイン(500円)で体験できるメニュー
をご用意!「配線作業体験」ではうまく配線
をつなげて、車両の点灯に挑戦!★その他、工場見学、ミニトレイン
乗車、制服試着体験、ステージ
イベント(鉄道部品オークション、
じゃんけん大会)、SL&485系
運転台見学など盛りだくさん!

この日の工場見学では、「かわせみやませみ」と

整備中の「885系SM-2編成」

「787系BO-102編成」を見学予定!

(車両の運用等により変更となる場合がございます。)

旅行代金

お一人様あたり

大人

11,000円

こども(3歳~小学生)

4,500円

※幼児(3歳未満)で座席・食事が必要な場合は、こども旅行代金が必要です。
※3歳未満のお子さまは大人1名につき2名まで無料(食事なし)でご参加
いただけます。

◇旅行代金に含まれるもの: JR券代、昼食代 ◇発着駅: 博多駅

◇最少催行人員: 1名 ◇食事: 朝0回、昼1回、夕0回

行程

添乗員が同行いたします。

[凡例] ———: JR、.....: 徒歩

※団体臨時列車のため発着時刻が変更と
なる場合がございます。○ 博多駅 9:34 発
特急かわせみやませみ
○ 小倉総合車両センター
11:20 着

小倉工場鉄道ランド

約3時間30分

○ 小倉総合車両センター
特急かわせみやませみ 15:14 発
○ 博多駅 17:46 着



※つばめ食堂イメージ



※大人用風食イメージ

つばめ食堂

小倉総合車両センターの社員が
使用する現役の社員食堂で風食！
大人「うどん＋カレー」
こども「ミニうどん＋おにぎり」
をご用意！



※鉄道ショップK Kイメージ

鉄道ショップK K

“水戸岡デザイン”のグッズなどを販売
するショップ。J R九州の公式グッズ
やポスターも販売。
ここでしか購入できない
オリジナルグッズも！

《注意事項》

- ・ツアー滞在時間の関係ですべての体験イベントにご参加いただけない場合がございます。その場合でもツアー代金の返金はございません。予めご了承ください。
- ・専用列車の座席は号車指定の自由席です。他のお客さまと相席になる場合がございます。途中駅での乗降はできません。
- ・運行上の都合により、車両等の変更または催行中止となる場合がございます。
- ・当日の車両の運用および車両整備等の諸事情により、見学・体験内容が変更になる場合がございます。
- ・小倉総合車両センター見学時は必ずヘルメット、保護眼鏡（眼鏡使用中の方を除く）をご着用ください。ヘルメット、保護眼鏡は車両センターにてご用意いたします。
- ・スカート等の裾の広がっているもの、ヒールの高い靴、サンダル、厚底の靴をご着用の方はご参加いただけません。衣服が油等で汚れる場合がありますのでご注意ください。
- ・お客さまの不注意などによる事故・ケガ並びに衣服や携行品等の損壊・汚損については責任を負いかねます。
- ・「小倉工場鉄道ランド」および小倉総合車両センター内には大きな荷物は持ち込めません。
- ・食べ物等の持ち込みは可能です。ご飲食は1階つばめ食堂でのみとなります。
- ・各種メディア・各種SNS・動画放送/配信・商品等に使用される映像や写真を撮影する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行っていただきますようお願いいたします。
- ・STORESにご入力のないお客さまのツアーの参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、事前に確認のうえお申込みください。

＜国内募集型企画旅行条件書（抜粋）＞

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、九州旅客鉄道（株）（観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます）が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申込みと旅行契約の成立

(1) ①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」（以下①②を併せて「当社」といいます。）にて必要事項をお申し出のうえ、お申込み金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。但し、特定の旅行商品については申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

(2) 当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。なお、特定の旅行商品については別途パンフレットの定める申込手段に限定させていただきます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社らが予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内にお申込内容を確認のうえ、お申込金または旅行代金の全額の支払いを行っていただきます。この期間内にお申込金または旅行代金の全額の支払いがなされないときは、当社は申込みはなかったものとして取り扱います。

(3) 旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し、お申込金または旅行代金の全額を受領したときに成立するものとします。

(4) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5) 通信契約による旅行契約は、当社らが申し込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

3. 旅行代金のお支払い

(1) 旅行代金は、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日（以下「基準日」といいます。）より前にお支払いいただきます。

(2) 基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定日までにお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のない限り普通乗車）、宿泊費、食料料金、観光料金（入場料金等）及び消費税等諸税。諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻し

はいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの（一部例示いたします）

個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料（クリーニング代、電話料金その他追加飲食など）。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

6. お客様による旅行契約の解除

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①20日目に当たる日以降の解除 （日帰り旅行にあっては10日目） （②～⑤除く）	旅行代金の20%
②7日目に当たる日以降の解除（③～⑤除く）	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

7. 当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生時の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。

(2) お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は（1）の責任を負いかねます。

①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止⑤自由行動中の事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

(3) 当社は、手荷物について生じた本項（1）の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生時の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円（当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます）を限度として賠償します。

8. 特別補償

(1) 当社は、当社の責任が生ずるかを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の

特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。

(2) 当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。※その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

9. 個人情報の取扱いについて

(1) 当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

(2) 当社は、当社グループ企業が取扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

(3) 上記の他、当社の個人情報の取扱いの詳細については、当社ホームページをご参照ください。

10. ご旅行条件の基準

この旅行条件は2025年2月1日を基準としています。又、旅行代金は2025年2月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。ご不明な点があれば、遠慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。

★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社

観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
（一社）日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員



お問合せ

JR九州トラベルデスク

電話番号：092-482-1489

営業時間：9:30～16:00

土・日祝日休業

住所：〒812-8566

福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

総合旅行業務取扱管理者 岡田貴就
村上大樹

インターネット予約方法

JR九州トラベルデスク

検索

検索トップの「JR九州トラベルデスク」よりアクセス後、

STORES予約商品の最新情報に関してはこちらから

JR九州トラベルデスクSTORES予約ページをクリック！

※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES予約ページ」をご確認ください。



QRコードからでも
予約ページへ
アクセス！

小倉総合車両センター 集合・解散

小倉工場鉄道ランド
特別プラン

出発日 2025 年

3/20 木祝
日帰り

旅行代金 お一人様あたり

大人

4,000 円

こども (3歳～小学生)

1,500 円

※幼児 (3歳未満) で食事が必要な場合は、こども旅行代金が必要です。 ◇旅行代金に含まれるもの：昼食代 ◇発着地：小倉総合車両センター
 ※3歳未満のお子さまは大人1名につき2名まで無料 (食事なし) でご参加いただけます。 ◇最少催行人員：1名 ◇食事：朝0回、昼1回、夕0回

行程 添乗員がご案内いたします。

[凡例] : 徒歩

小倉総合車両センター
11:00 入場

小倉工場鉄道ランド

約4時間

小倉総合車両センター
15:00 退場

工場見学 入場後すぐにご案内 (約60分)

※工場見学、ステージイベント以外の
時間は自由行動です。ステージ
イベント

14:30～鉄道部品オークション結果発表、じゃんけん大会

マイカー参加OK!

小倉総合車両センターの
駐車場を無料で

利用できます!

収容台数：100台

※予約不可、
先着順

ミニトレインに乗ろう!

小倉工場鉄道ランド特別ミニ
トレイン「KO-DEN (D150)」がミュージアム
2階をぐるっと一周! 無料で何度でもご乗車
いただけます♪

制服の試着体験実施!

大人用、こども用の制服を
ご用意♪ 制服を着て、ピシッ
と敬礼を決めよう!

実際の車両を使った車内放送体験!

車掌さんになりきって自分だけの車内放送をしてみよう!

1コイン (500円) で
体験できるメニューを
ご用意!「配線作業体験」では、
うまく配線をつなげて
車両の点灯に挑戦!この日の車両見学では、
「かわせみ やませみ」と
整備中の「885系 SM-2 編成」
「787系 B0-102 編成」
を見学予定!(車両の運用等の都合により
変更となる場合がございます。)

昼食は現役の社員食堂で♪

大人：うどん+カレー

こども：ミニうどん+おにぎり

その他、SL&485系運転台
見学などもりだくさんでみなさま
のお越しをお待ちしております!



つばめ食堂



※つばめ食堂のイメージ

※大人用風呂食のイメージ



※鉄道ショップKKのイメージ

鉄道ショップKK



小倉総合車両センターの社員が使用する現役の社員食堂で風呂！大人「うどん＋カレー」子ども「ミニうどん＋おにぎり」をご用意！

“水戸国デザイン”のグッズなどを販売するショップ。JR九州の公式グッズやポスターも販売。ここでしか購入できないオリジナルグッズも！

《注意事項》

- ・ツアー滞在時間の関係ですべての体験イベントにご参加いただけない場合がございます。その場合でもツアー代金の返金はございません。予めご了承ください。
- ・当日の車両の運用および車両整備等の諸事情により、見学・体験内容が変更になる場合がございます。
- ・小倉総合車両センター見学時は必ずヘルメット、保護眼鏡（眼鏡使用中の方を除く）をご着用ください。ヘルメット、保護眼鏡は車両センターにて用意いたします。
- ・スカート等の裾の広がっているもの、ヒールの高い靴、サンダル、厚底の靴をご着用の方はご参加いただけません。衣服が油等で汚れる場合がありますのでご注意ください。
- ・お客さまの不注意などによる事故・ケガ並びに衣服や携行品等の損壊・汚損については責任を負いかねます。
- ・「小倉工場鉄道ランド」および小倉総合車両センター内には大きな荷物は持ち込めません。
- ・食べ物等の持ち込みは可能です。ご飲食は1階つばめ食堂でのみとなります。
- ・各種メディア、各種SNS、動画放送/配信、商品等に使用される映像や写真を撮影する場合がございます。予めご了承ください。
- ・STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行っていただきますようお願いいたします。STORESにご入力のないお客さまのツアーの参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、事前に確認のうえお申込みください。

<国内募集型企画旅行条件書（抜粋）>

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、九州旅客鉄道（株）（観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます）が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。又、旅行契約の内容及び条件は、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりします。

2. 旅行のお申込みと旅行契約の成立

(1) ①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」（以下①②を併せて「当社」といいます。）にて必要事項をお申し出のうえ、お申込み金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。但し、特定の旅行商品については申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

- (2) 当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。なお、特定の旅行商品については別途パンフレットの定める申込手段に限定させていただきます。この場合、予約の時点で旅行契約は成立しております。当社らが予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内にお申込内容を確認のうえ、お申込金または旅行代金の全額の支払いを行っていただきます。この期間内にお申込金または旅行代金の全額の支払いがなされないときは、当社は申込みはなかったものとして取り扱います。
- (3) 旅行契約は、当社らが旅行契約の締結を承諾し、お申込金または旅行代金の全額を受領したときに成立するものとします。
- (4) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。
- (5) 通信契約による旅行契約は、当社らが申し込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

3. 旅行代金のお支払い

- (1) 旅行代金は、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日（以下「基準日」といいます。）より前にお支払いいただきます。
- (2) 基準日以降にお申し込みの場合は、申込時点または旅行開始日前の指定日までに前にお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のない限り普通運賃）、宿泊費、食料金、観光料金（入場料金等）及び消費税等諸税。諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻し

はいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの（一部例示いたします）

個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料（クリーニング代、電話料金その他追加飲食など）。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

6. お客様による旅行契約の解除

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①20日目に当たる日以降の解除 （日曜旅行にあっては10日目） （2～⑤除く）	旅行代金の20%
②7日目に当たる日以降の解除（③～⑤除く）	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

7. 当社の責任及び免責事項

- (1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
- (2) お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は（1）の責任を負いかねます。
- ①天災地変、戦乱、暴動又はこれらに生ずる旅行日程の変更、旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらに生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止⑤自由行動中の事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的の地滞滞在時間の短縮
- (3) 当社は、手荷物について生じた本項（1）の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円（当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます）を限度として賠償します。

8. 特別補償

(1) 当社は、当社の責任が生ずるかを問わず、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）の

特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行社1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。

(2) 当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。※その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

9. 個人情報の取扱いについて

- (1) 当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。
- (2) 当社は、当社グループ企業が取扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。
- (3) 上記の他、当社の個人情報の取扱いの詳細については、当社ホームページをご参照ください。

10. ご旅行条件の基準

この旅行条件は2025年2月1日を基準としています。又、旅行代金は2025年2月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。ご不明な点があれば、遠慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。

★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社

観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
（一社）日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員



お問合せ

JR九州トラベルデスク

電話番号：092-482-1489

営業時間：9:30～16:00

土・日祝日休業

住所：〒812-8566

福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
総合旅行業務取扱管理者 岡田貴就
村上大樹

インターネット予約方法

JR九州トラベルデスク

検索

検索トップの「JR九州トラベルデスク」よりアクセス後、

STORES 予約商品の最新情報に関してはこちらから

JR九州トラベルデスク STORES 予約ページ をクリック！

※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES 予約ページ」をご確認ください。



QRコードからでも
予約ページへ
アクセス！