

「SUGOCA ポイントプレゼントキャンペーン第 1 弾」 当選メール誤送信による
メールアドレスの流出について

九州旅客鉄道株式会社（以下、「当社」という。）がインターネットの特設サイトにて実施しておりました「SUGOCA ポイントプレゼントキャンペーン第 1 弾」において、当選されたお客さまへのメール送信の際、一部のお客さまに対し他のお客さまのメールアドレスが表示されてしまう状態で送信されておりました。お客さまには多大なご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。概況は以下の通りです。

- 1 キャンペーン名 「SUGOCA ポイントプレゼントキャンペーン第 1 弾」
 - ・ 特設サイトにて「SUGOCA のカード番号」「メールアドレス」「氏名」をご登録の上、500 円以上のお買い物をされたお客さまの中から抽選により 500 名のお客さまに対し 500 ポイント（500 円相当）をプレゼントするキャンペーンです。
- 2 概 況
 - ・ 当選された 500 名のお客さまへの当選通知メールを送付する作業を行っておりました。
 - ・ 本日 16 時頃より、当社の担当者が 4 回に分けて当選通知メールを送付したうち、1 回分 **79 名のお客さまの「メールアドレス」が他の当選者の方に見える状態**となっていましたことに対し、お客さまよりご意見を頂きました。
 - ・ 「メールアドレス」以外の「SUGOCA のカード番号」「氏名」については流出しておりません。なお、二次被害についても現時点で確認されておりません。
- 3 原因
 - ・ 本来、全てのお客さまに対し「bcc」欄を使用して送付すべきところ、当社の担当者が一部のお客さまについて、誤って「To（宛先）」欄を使用して送付したため。
- 4 今後の対策
 - ・ 当該お客さまに対し、お詫びのメールを送信し、経緯のご説明とお詫びを致しました。
 - ・ 今回の事象を重く受け止め、メールアドレスの取扱いについて再度関係社員へ周知を行い、複数の社員によりチェックを行った上で送信作業を行って参ります。