

九州旅客鉄道株式会社

2019年4月15日

JR 東日本メカトロニクス社製交通系電子マネーアプリケーションの不具合の発生について

JR 東日本メカトロニクス株式会社が提供する交通系電子マネーアプリケーションの一部に表示の不具合があり、交通系電子マネーをご利用のお客さまから、1回のお買い上げで2回代金を収受してしまうという事象が1件確認されました。

詳細につきましては、以下リンク先のお知らせをご確認ください。

<本件に関するお知らせ（リンク先）>

[JR 東日本メカトロニクス株式会社からのお知らせ（リンク）](#)