

# 1. 個人情報の取り扱いについて

## ■個人情報の保護に関する基本方針

九州旅客鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を保護することが当社の社会的責務であると考え、以下の事項を遵守することにより個人情報を適正に取り扱います。

- 個人情報の保護に関する法令及びその他の規範の遵守  
個人情報の取扱いに適用される法令及び業界ガイドラインに則った個人情報の取扱いを行います。
- 個人情報の適正な収集、利用及び提供  
個人情報の収集の際には、利用目的を可能な限り特定し、特定した範囲内で個人情報を取り扱います。また、個人情報を第三者へ提供する際には、法令等の定めに従った適切な手続きをとることによりお客さまの利益を損なうことのないようにいたします。
- 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩の防止  
社内体制を整備し安全管理を図ることにより個人情報の漏洩を防止します。また、個人情報の委託先に対しても適正な管理をするように指導・監督いたします。
- 問い合わせに対する迅速な対応  
個人情報に関するお客さまからのお問い合わせには、適切かつ迅速に対応します。

## ■「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

当社の保有する個人情報に関して、「個人情報の保護に関する法律」

（以下、「法」といいます。）で公表等を義務付けられている事項について以下のとおりお知らせいたします。

### （1）利用目的について

当社が取得（受託による取得を含む）する個人情報及び当社が保有する保有個人データの利用目的は、次のとおりです。（注1）（注2）当社におけるサービス（注3）の提供、その他これらに付随する諸対応

- 会員制サービス提供のための管理・運営、その他これらに付随する諸対応
- 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン等に関する情報のご送付・ご案内
- アンケート依頼、市場調査・顧客動向分析その他経営上必要な分析を行うための基礎データの作成、統計資料作成及びその公表
- お客さまのご意見・ご要望のサービス等の改良・改善に対する反映
- 当社と株主さまとの円滑な関係に資する各種施策の実施
- 株主さまに関するデータ作成及び統計処理
- 法令に基づく権利の行使または義務の履行
- 当社と株主さまとの円滑な関係に資する各種施策の実施
- 株主さまに関するデータ作成及び統計処理
- 採用志望者の選考、及び当社の就職情報の提供
- 懸賞、作品公募等の当選・採用等のご本人通知、賞品・謝礼の提供、イベントの企画・運営に関する諸対応
- 他旅行会社、他運輸機関、他宿泊施設、他観光施設、通信事業者、保険会社等からの受託業務（代理店業務等）の遂行
- 不動産の使用料・売買等の支払いに関する事務、報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書の支払先に関する事務
- 法令に基づく権利の行使または義務の履行
- その他、必要に応じてご連絡を行うため
  - 注1 JR九州病院における利用目的は、病院内に掲示すると共に、JR九州病院ホームページに掲載いたします。
  - 注2 お客さまから直接書面にて記載された個人情報をお預かりする場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。
  - 注3 当社が提供するサービス内容：(1)旅客鉄道事業 (2)貨物鉄道事業 (3)海上運送事業 (4)旅客自動車運送事業 (5)旅行業 (6)倉庫業 (7)駐車場業 (8)広告業 (9)金融業 (10)情報処理及び情報提供サービス業 (11)損害保険代理業その他の保険媒介代理業 (12)通信販売業 (13)自動車販売及び整備業 (14)旅行用品、飲食料品、酒類、医薬品、化粧品、日用品雑貨等の小売業 (15)旅館業及び飲食店業 (16)一般土木・建築の設計、工事監理及び工事業 (17)設備工事業 (18)動産の賃貸業及びクリーニング、写真現像等の取次業 (19)不動産の売買、賃貸、仲介及び管理業 (20)輸送用機械器具製造業 (21)精密機械器具及び一般産業用機械器具製造業 (22)民間学童保育事業 (23)介護保険法に基づく居宅介護支援事業 (24)遊園地、体育施設、文化施設等の経営 (25)農産物の生産、加工及び販売 (26)発電事業及びその管理、運営並びに電気の売買に関する事業

## (2) 第三者への個人情報の提供について

当社は、お客さまからお預かりしている個人情報を、法第23条1項による場合以外、書面、電話、電子メール等の方法により、特定の者に提供することがあります。その場合の提供するデータの項目及び提供する者の範囲については次のとおりです。なお、ご本人からのお申し出により、当社から当該第三者への提供は停止いたします。

| 旅行（国内旅行、海外旅行）のお客さま |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| 提供するデータの項目         | 旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報 |
| 提供する者の範囲           | 運送・宿泊機関、土産物店等               |

## (3) ご相談窓口について

お客さまからお預かりした保有個人データの開示・訂正・利用停止等のご請求や取扱いに関するご相談は、以下によりお受けいたします。

| 情報区分               | お問い合わせ先 | 電話番号           |
|--------------------|---------|----------------|
| 旅行（国内旅行、海外旅行）のお客さま | 営業部旅行課  | (092) 474-6790 |

※お問合せ時間：9:00～17:00（土曜日・日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。）

## (4) 当公表事項の改定について

当社は、この内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このホームページの掲載内容に反映すること等により公表します。

(2020年4月1日)

## 2. 旅行傷害保険について

### ■旅行傷害保険の加入

当店では取扱っておりませんので、旅行傷害保険取扱箇所にて、お客さま自身でご加入ください。

(2020年4月1日)