

## 【お知らせ】 RFC 違反メールアドレスのご利用について

JR 九州 Web 会員サービスでは、オンラインサービスの情報セキュリティ向上に伴い、現在、RFC 違反メールアドレスである次の形式のメールアドレスはご利用いただけません。

### ■ RFC 違反メールアドレスの一例

(1) アットマーク (@) の直前または先頭でドット (.) を使用している

(例) .\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.ne.jp、\*\*\*\*\*.@\*\*\*\*\*.com など

(2) アットマーク (@) より前でドット (.) やハイフン (-) 等の記号が連続している

(例) \*\*\*..\*\*\*@\*\*\*\*\*.ne.jp、\*\*\*\*-\*\*\*@\*\*\*\*\*.com など

### ※RFC 違反メールアドレスとは

RFC(Request For Comment)違反メールアドレスとは、インターネット技術の標準を定める団体である IETF (インターネット技術標準化委員会) が正式に発行する、インターネット技術や基準等を定めた文書に記載の仕様・要件に準拠しないメールアドレスです。

RFC 違反メールアドレスは、基本的にメールが受信できないアドレスであり、各通信会社も変更を推奨しております。

RFC 違反メールアドレスにつきましては、JR 九州 Web 会員サービスのうち、主に以下のサービスのご利用に影響があります。

1. 新規会員登録 (会員登録手続きのご案内の送信)
2. パスワード再発行 (仮パスワードの送信)
3. 会員情報の変更、ポイント交換、JR キューポアプリのログイン (認証コードの送信)
4. インターネット列車予約 (予約成立、出発確認メールなどの予約に係るメールの送信)

JR 九州 Web 会員 ID としてご登録のメールアドレスが RFC 違反メールアドレスの場合は、円滑なサービスのご利用のため、その他のメールアドレスにご変更いただきますようお願いいたします。

### 【会員 ID の変更方法】

ご登録されている会員 ID (メールアドレス) を変更することで、引き続きご利用いただけます。JR 九州 Web 会員にログイン後、「会員情報変更」より「認証コードが受信できない場合」の注意書きがございますので、そちらよりお手続きをお願いいたします。

※変更手続きについてご不明な場合はメールでのお問い合わせフォーム（お問い合わせ種別を「Web 会員について」に関連するものからご選択ください）または、JR九州インターネット列車予約案内センターへご連絡ください。

○ご連絡先：JR九州インターネット列車予約案内センター  
電話番号 0570-01-8814（営業時間 8：00～20：00）

お客さまにはお手数をお掛けし恐れ入りますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

九州旅客鉄道株式会社