

JR九州インターネット列車予約をご利用のみなさまへ
一部サービス制限に関する重要なお知らせ

JR九州インターネット列車予約のサービスを以下のとおり一部制限させていただきます。ご利用のお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 予約の変更に関するサービスの制限について

<対象となるご予約>

2023年3月31日(金)までに予約※(クレジットカード決済)された、
4月1日(土)以降にご乗車される、対象のきっぷ

○ 対象のきっぷ：通常のきっぷ(特典あり)※/通常のきっぷ(特典なし)※/
九州ネットきっぷ/九州ネット早特3/eきっぷ/自由時間割引

※ 予約は、新規予約後の予約変更を含みます。

※ 通常のきっぷ(特典あり)：九州新幹線、西九州新幹線、山陽新幹線、九州・西日本管内在来線特急のみを
利用する割引なしのきっぷ

※ 通常のきっぷ(特典なし)：東海道新幹線の利用を含む割引なしのきっぷ

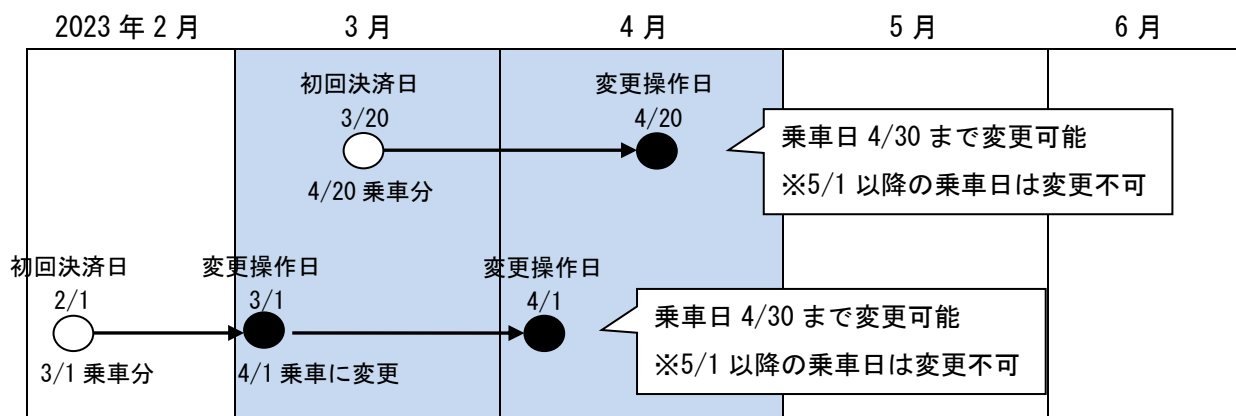
(1) きっぷ受取前の乗車日の変更

通常時：指定列車出発時刻前（早特商品は乗車日3日前23:00まで）であれば、最初の予約操作日
（初回決済日）から3ヶ月以内の乗車日に何回でも変更可能

今回：指定列車出発時刻前（早特商品は乗車日3日前23:00まで）であれば、4月30日(日)まで
の乗車日に何回※でも変更可能

※ 通常のきっぷ(特典なし)は1回のみ変更可能です。

※ きっぷの受取後の取扱いは通常と同様です。



※ 予約および予約変更できるのは操作日から1ヶ月先までの列車です。

(2) 「利用人数の増員」となる変更

4月1日(土)以降に変更操作をされる場合、利用人数の増員ができません。利用人数の増員をご希望の場合は、別途追加分をお買い求めください。

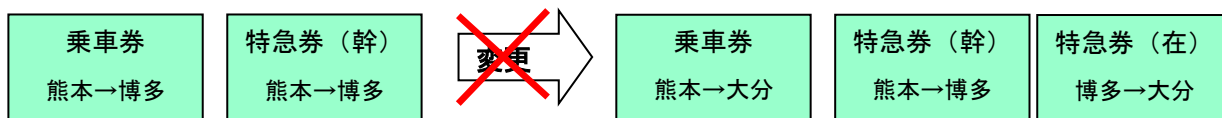
※ 減員の場合は、通常と同様に払いもどし(要手数料)のうえ、変更いただけます。

(3) 「特急券・乗車券(片道乗車券・往復乗車券)の追加」となる変更

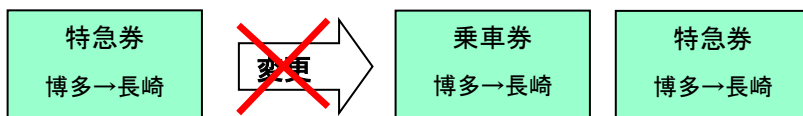
4月1日(土)以降に変更操作をされる場合、特急券・乗車券の追加となる経路やきっぷへ変更することができません。特急券・乗車券の追加をご希望の場合は、別途追加分をお買い求めください。なお、払いもどしをされる場合は手数料が必要です。

【変更できない例】

例① 特急券の追加: 「熊本～博多」を「熊本～(博多)～大分」に変更はできません。

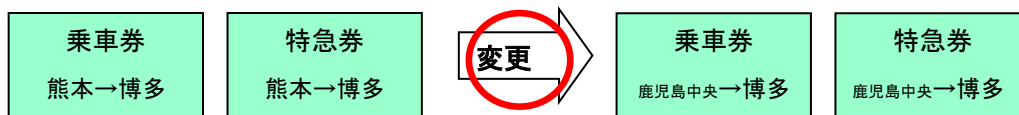


例② 乗車券の追加: 「特急券のみ予約」を「特急券+乗車券を予約」に変更はできません。



【変更できる例】

「熊本～博多」を「鹿児島中央～博多」に変更は可能です。



2. その他のサービスの制限について

(1) 一部のきっぷに関する制限

<p><対象となるご予約></p> <p>2023年4月1日(土) 5:30 から 6月30日(金) 24:00 までに 予約操作される、B&S みやざきネットきっぷ</p>
--

B&S みやざきネットきっぷについて、4月1日(土) 5:30 から 6月30日(金) 24:00 までの予約操作時(予約の変更を含む)、新幹線グリーン車をご選択できません。新幹線グリーン車の利用をご希望される場合は、指定席タイプをご予約のうえ、駅のみどりの窓口に変更をお申し付けください。

(2) その他サービスの一時停止・変更

<p><対象となるご予約></p> <p>対象期間中に予約操作される、すべてのきっぷ</p>

サービス	取扱い・対象期間	(参考)サービス概要																															
事前申込サービス	○以下の期間で一時的に停止します。 3月25日(土) 10:00 ~4月1日(土) 5:30 上記の期間で、5月1日(月)以降のご乗車分は事前申込いただけません。	乗車日1ヶ月前のさらに1週間前の10:00から予約申込いただけるサービス(一部の商品に限る)																															
夜間預かりサービス	○以下の期間で一時的に停止します。 3月31日(金) 23:00 ~4月1日(土) 5:30	23:00~翌5:30に予約申込をお預かりし、翌朝に申込結果(成立・不成立)を回答するサービス																															
コンビニ・銀行 ATM・駅支払い	○一時的に支払期限を変更します。 3月29日(水)~3月31日(金)の予約操作分の支払期限が、通常より早まります。 詳細は予約時の案内文や予約完了時のメールでご確認ください。	駅・コンビニ・銀行 ATMでお支払いいただけるサービス(一部の商品に限る) 支払期限: 予約日を含め4日以内 *乗車の4日前から2日前までの予約の場合は乗車の2日前まで																															
	<p>(例) 3/31に4/3乗車分をコンビニ支払いで予約する場合の支払期限</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">予約日</td> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">乗車日</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;">3/28</td> <td style="border: 1px solid black;">3/29</td> <td style="border: 1px solid black;">3/30</td> <td style="border: 1px solid black;">3/31</td> <td style="border: 1px solid black;">4/1</td> <td style="border: 1px solid black;">4/2</td> <td style="border: 1px solid black;">4/3</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td style="text-align: center;">↑</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td style="text-align: center;">今回の支払期限</td> <td style="text-align: center;">通常の支払期限</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table> <p>通常: 4/1 22:30 まで 今回: 3/31 22:30 まで</p>					予約日				乗車日	3/28	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3					↑	↑							今回の支払期限	通常の支払期限		
			予約日				乗車日																										
3/28	3/29	3/30	3/31	4/1	4/2	4/3																											
			↑	↑																													
			今回の支払期限	通常の支払期限																													