運賃・料金改定の申請について (補足説明資料)

2024年7月19日 九州旅客鉃道株式会社

はじめに

背景·目的

- ○当社は、1996年1月以降、現在に至る28年の間、消費税率の引上げによるものを除き改定を 行わず、運賃を維持してきました。
- ○しかしながら、高速道路網の発達や全国平均を上回る九州地区の人口減少・高齢化に加え、新しい 生活様式の定着に伴うご利用のさらなる減少により、<u>輸送需要はコロナ禍前の水準に戻らない</u>と 見込んでいます。
- ○また、当社はコロナ禍前から、固定費の削減や生産性向上に努めてきましたが、<u>昨今の電気料金や</u>物価の高騰による経費の増加もあり、厳しい経営状況が継続する見込みです。
- ○このような中、安全やサービスの維持向上、老朽化した車両・設備の更新や長寿命化、激甚化する 災害やカーボンニュートラル等に対応する<u>設備投資や修繕等に必要な資金を安定的に確保すること</u> <u>が困難</u>となっています。また、<u>働き手を安定的に確保すべく、待遇や職場環境の改善を図ることが</u> 急務となっています。
- ○当社のさらなる経営努力を前提として、今後も事業継続に必要な対応を着実に実施するにあたり、 不足する費用の一部についてお客さまにご負担をお願いするため、改定を申請いたしました。

運賃改定の概要

○実施予定日:2025年4月1日

(1996年1月以来、29年ぶりの改定)

〇申請内容 : 普通旅客運賃、定期旅客運賃(通勤·通学)、新幹線特急料金

○改定率 :運賃・料金全体で15.0%

※初乗り運賃(現行)170円⇒(申請)200円

運賃改定の概要

普通旅客運賃

○平均14.6%の改定を申請しました。

【100km以下をご利用の場合】

(単位:円)

営業キロ	博多 から	現行	改定	値上げ額
初乗り	吉塚 竹下	170	200	30
4~6km	箱崎 笹原	210	240	30
7~10km	千早 南福岡	230	270	40
11~15km	福工大前 二日市	280	340	60
16~20km	古賀原田	380	450	70
21~25km	福間基山	480	560	80
26~30km	東郷鳥栖	570	660	90
:				

【101km以上300km以下をご利用の場合】

- ○300km以下の区間は賃率を2円引き上げます。 17.75円 ⇒ 19.75円
- ○「運賃」=「賃率」×「乗車距離」

【301km以上をご利用の場合】

- ○301km以上の区間の賃率は据え置きます。
- ○「運賃」=「300km以下の運賃」+「賃率」×「300kmを超えた乗車距離」

運賃改定の概要

定期旅客運賃

- ○通勤定期は平均30.3%、通学定期は 平均16.0%の改定を申請しました。
- ○通勤定期の割引率を見直します。

<平均割引率>

1箇月:現行(51.7%)→改定(46.7%)

3箇月:現行(54.4%)→改定(49.0%)

6箇月:現行(60.0%)→改定(53.5%)

○通学定期の割引率は変更しません。

新幹線特急料金

- ○平均12.4%の改定を申請しました。
- ○一部の隣接駅間等で自由席をご利用になる場合に適用する特急料金は据え置きます。 【例】博多~新鳥栖・久留米:870円(自由席利用/据置き)
- ○西九州新幹線の特急料金は据え置きます。

その他

○在来線特急料金、グリーン料金及び座席指定料金は据え置きます。

【近距離区間】

(単位:円)

は 対応 営業		通勤(1箇月)		通学(大学	学1箇月)	通学(高校1箇月)		
博多から「キロ	現行	改定	現行	改定	現行	改定		
吉塚	2km	5,130	6,640	2,990	3,510	2,710	3,180	
千早	8km	6,840	8,840	4,810	5,640	4,360	5,110	
福工大前	14km	8,390	11,210	6,690	8,120	6,070	7,370	
福間	22km	14,210	18,260	9,010	10,490	8,180	9,530	
竹下	3km	5,180	6,690	3,020	3,530	2,740	3,210	
南福岡	7km	6,820	8,820	4,380	5,140	3,980	4,670	
二日市	15km	8,440	11,270	6,720	8,160	6,100	7,400	
鳥栖	29km	17,090	21,770	9,390	10,870	8,530	9,870	

運賃改定の概要

の区間は据置き □九州新幹線·指定席特急料金(通常期) **※**

(単位:円)

新鳥栖

870

870

久留米

870

870

870

時多 改定 5,680 4,960 4,960 4,230 3,420 2,540 2,540 1,790		111100 3	H/C1113	7001 1 312	(700)							
対象 対象 大学 対象 大学 対象 対象 大学 対象 対象 対象 対象 対象 対象 対象 対			鹿児島中央	川内	出水	新水俣	新八代	熊本	新玉名	新大牟田	筑後船位	」屋
無法権 現行 3,770 3,700 3,060 2,290 1,790 870 改定 4,230 3,420 2,540 1,920 第示人性 現行 3,770 3,060 2,290 870 改定 4,230 3,420 2,540 1,920 第示人代 現行 3,060 2,290 2,290 1,790 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 改定 3,420 2,540 1,920 第元 改定 4,230 3,420 2,540 870 改定 3,420 2,540 1,920 第元 改定 4,230 3,420 2,540 870 改定 3,420 2,540 1,920 第元 公定 3,420 2,540 1,920 1,790 1,7	捕タ	現行	5,030	4,400	4,400	3,770	3,060	3,060	2,290	2,290	1,79	90
対した。	(日)	改定	5,680	4,960	4,960	4,230	3,420	3,420	2,540	2,540	1,92	20
双定 5,680 4,960 4,230 4,230 3,420 2,540 2,540 1,920 1,790 改定 5,680 4,960 4,230 4,230 3,420 2,540 2,540 1,920 を	新良 播	現行	5,030	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	1,79	90
改定 5,680 4,960 4,230 3,420 2,540 2,540 1,920 870 現行 4,400 3,770 3,060 2,290 2,290 1,790 870 改定 4,960 4,230 3,420 2,540 2,540 1,920 870 新大牟田 現行 4,400 3,770 3,060 3,060 2,290 1,790 870 政定 4,960 4,230 3,420 3,420 2,540 1,920 870 財子 現行 3,770 3,060 3,060 2,290 870 870 武本 現行 3,770 3,060 2,290 2,540 870 武本 現行 3,060 2,290 2,290 870 870 政定 4,230 3,420 2,540 870 870 武林 現行 3,060 2,290 2,290 1,790 870 2,540 870 武林 現行 3,420 2,540 2,540 870 2,540 870 3,420 2,540 870 武林 現行 2,290 1,790 1,790 2,540 1,920 4,230 3,420 2,540 8,70 出水 現行 2,290 1,790 1,790 2,540 3,420 2,540 3,420 3,	机场似	改定	5,680	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	1,92	20
成定 5,680 4,960 4,230 4,230 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,960 4,230 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,960 4,230 3,060 2,290 1,790 870 改定 4,960 4,230 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,960 4,230 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,960 4,230 3,420 3,420 2,540 1,920 870 改定 4,230 3,770 3,060 3,060 2,290 870 改定 4,230 4,230 3,420 3,420 2,540 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 公定 4,230 3,420 2,540 870 公定 4,230 3,420 2,540 870 公定 3,420 2,540 870 公定 3,420 2,540 1,920 第70 公定 3,420 2,540 1,920 第70 公定 3,420 2,540 1,920 1,790 公定 2,540 1,920 1,790 公定 2,540 1,920 1,790 公定 2,540 1,920 1,920 公定 3,420 2,540 1,920 1,920 公定 3,420 2,540 1,920 1,920 公定 3,420 2,540 1,920	力=四平	現行	5,030	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	8'	70
現代	入田小	改定	5,680	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	81	70
対 は は は は は は は は は は は は は は は は は は	始终船小屋	現行	4,400	3,770	3,770	3,060	2,290	2,290	1,790	870		
対大年日 改定 4,960 4,230 3,420 3,420 2,540 1,920 870 3,770 3,770 3,060 3,060 2,290 870 改定 4,230 4,230 3,420 2,540 870 設定 4,230 3,420 2,540 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 武雄温泉 明行 3,060 2,290 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 2,540 1,920 対示(表記) 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 対示(表記) 現行 2,290 1,790 大学(表記) 現代 2,290 1,790 大学(表記) 表記 2,290 1,790 大学	外技加小注	改定	4,960	4,230	4,230	3,420	2,540	2,540	1,920	870		
対定 4,960 4,230 3,420 3,420 2,540 1,920 870 現行 3,770 3,770 3,060 3,060 2,290 870 改定 4,230 4,230 3,420 2,540 870 飛本 現行 3,770 3,060 2,290 2,290 870 改定 4,230 3,420 2,540 2,540 870 対方 3,060 2,290 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 1,920 1,920 新水俣 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 出水 現行 2,290 1,790 カラ20 出水 現行 2,290 1,790 カラ20 カスピ 2,540 1,920 まデン 東宇 ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	新士公田	現行	4,400	3,770	3,060	3,060	2,290	1,790	870			سيد ر
新玉名 改定 4,230 4,230 3,420 2,540 870 熊本 現行 3,770 3,060 2,290 2,290 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 現行 3,060 2,290 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 1,920 新水俣 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 出水 現行 2,290 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 別行 2,290 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 東宇 東宇	机人午四	改定	4,960	4,230	3,420	3,420	2,540	1,920	870	▎ └─₽		
機体 現行 3,770 3,060 2,290 2,290 870 改定 4,230 3,420 2,540 870 政定 4,230 3,420 2,540 870 現行 3,060 2,290 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 1,920 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 出水 現行 2,290 1,790 2,540 1,920 田水 現行 2,290 1,790 2,540 1,920 対定 2,540 1,920 1,920 東京 大村 東京 大村 東京 東京 東	共工タ	現行	3,770	3,770	3,060	3,060	2,290	870			※全区	乙間
照本 改定 4,230 3,420 2,540 2,540 870 現行 3,060 2,290 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 2,540 1,920 新水俣 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 出水 現行 2,290 1,790 改定 2,540 1,920 別行 870 改定 870 改定 870	机工石	改定	4,230	4,230	3,420	3,420	2,540	870				長
放定 4,230 3,420 2,540 2,540 870 武雄 温泉	台上	現行	3,770	3,060	2,290	2,290	870					IX
新八代 現行 3,060 2,290 1,790 改定 3,420 2,540 2,540 1,920 新水俣 現行 2,290 1,790 1,790 出水 現行 2,290 1,790 改定 2,540 1,920 水炭 2,540 1,920 現行 870 改定 870 改定 870	界条本	改定	4,230	3,420	2,540	2,540	870			豆	式雄	2 '
放定 3,420 2,540 1,920	金八件	現行	3,060	2,290	2,290	1,790						2,2
新水俣 現行 2,290 1,790 1,790 改定 2,540 1,920 1,920 出水 現行 2,290 1,790 改定 2,540 1,920 別内 870 改定 870 改定 870	材けいて	改定	3,420	2,540	2,540	1,920				ti	壹 野	
放定 2,540 1,920 1,920 新大村 現行 2,290 1,790 3元 2,540 1,920	ギャル/皇	現行	2,290	1,790	1,790						_	2,2
出水	机小沃	改定	2,540	1,920	1,920							
改定 2,540 1,920 現行 870 改定 870	Шэk	現行	2,290	1,790						新	大村	٤
川内 改定 <u>870</u>	山小	改定	2,540	1,920								
改定 870	Шф	現行	870							Ē	東早	٤
	MAA	改定	870							\ <u>+</u>		N/N A

※表中斜字の料金は自由席をご利用の場合のおねだんです。指定席を ご利用の場合は1,790円(現行・通常期)/1,920円(改定・通常期)です。

□西九州新幹線・指定席特急料金(通常期)

※全区間据置き

(単位:円)

	長崎	諫早	新大村	嬉野 温泉
武雄 温泉	2,290	1,790	1,790	870
嬉野 温泉	2,290	1,790	870	
新大村	870	870		
諫早	870			

[※]表中斜字の料金は自由席をご利用の場合のおねだんです。 指定席をご利用の場合は1,790円(通常期)です。

安全性向上への取組み

立体交差化1996年以降の高架化により、踏切数は105か所減少



JR長崎本線連続立体交差事業



折尾駅周辺連続立体交差事業

老朽化した車両・設備の更新

車両の老朽取替に合わせた新型車両の導入に加え、既存車両の内装更新、電子機器の更新により車両を延命化。安全・安心な輸送サービス提供のため、設備の改良や計画的な更新工事を実施



老朽車両 の取替







老朽設備 の改良



ATS-DK(自動列車停止装置)の整備

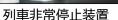
より保安度を向上させたATS-DKを新たに開発し、従来のATS-SKから取替工事を実施。期限内の整備を国が義務付けた箇所について、2016年度に整備完了



● ホーム上や踏切における安全対策

列車非常停止装置、ホームドアや固定柵の整備、隙間縮小のための転落防止用 ゴムの設置、踏切障害物検知装置の設置などを実施







ホームドア



ホーム固定柵



転落防止用ゴム



踏切障害物検知装置

安全性向上への取組み

<u>激基化する災害への対応</u>

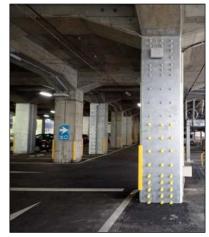
激甚化する自然災害への対策として、線路ののり面に対するコンクリート吹付工、橋梁洗堀対策、耐震補強対策や落橋防止対策などを実施



豊肥本線 坂の上トンネル (2012年 九州北部豪雨)



久大本線 第二野上川橋りょう (2020年 令和2年7月豪雨)



耐震補強対策





施工前





施工後

安全意識の向上

「過去の事故等の教訓を風化させず、基本動作や安全対策の意味を理解し、 お客さまや社員の安全のために行動できる社員の育成」を理念として安全創 造館を2011年1月に開設。2024年3月末までに延べ63,625名が受講



● 駅構内・車内における防犯・セキュリティ対策

テロ発生時及び犯罪等発生時の対応能力向上を目的として、列車内での事象を 想定した警察と合同の異常時対応訓練や、不審者発見後の迅速かつ的確な対 応及びお客さまの避難誘導等の訓練を実施













▋サービス向上への取組み

バリアフリー化

すべてのお客さまに快適にご利用いただけるよう、エレベーターなど駅のバリアフリー化を積極的に推進



エレベーター



スロープ



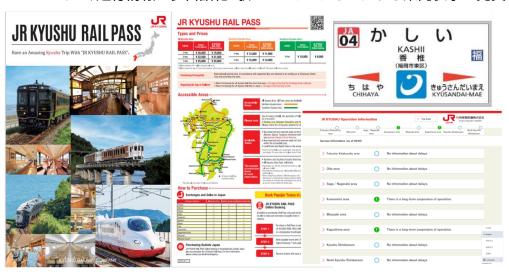
多目的トイレ



内方線付点状ブロック

インバウンドへの取組み

訪日外国人向けの「JR九州レールパス」の販売促進による需要の取り込みや、運行情報の多言語化・駅ナンバリングなどによる案内表示の充実



利便性向上

交通系ICカード「SUGOCA」の導入や相互利用サービスの拡大に加えて、JR九州インターネット列車予約の予約・購入機能をメインに、列車時刻の検索や運行情報の確認ができるJR九州アプリを開発







新たな移動のきっかけづくり

世代別プロモーションによる多くのお客さまに鉄道をご利用いただくきっかけつくりや、イメージタレントを起用して地域と一体となった観光キャンペーンによる観光での 鉄道利用の促進を実施







サービス向上への取組み

輸送サービスの向上

輸送力増強や速度向上・時間短縮により輸送サービスを向上

電化事業及び新線建設による輸送力増強 電化 大村線 早岐~ハウステンボス 1992年 4.7km 豊肥本線 熊本~肥後大津 25.1km 1999年 筑豊本線·篠栗線 吉塚~桂川·黒崎~桂川 2001年 64.8km 複線化 長崎本線 浦上~長崎 1988年 1.6km 筑肥線 2000年 姪浜~筑前前原 11.1km 佐世保線 大町~高橋 2022年 6.9km

田吉~宮崎空港

新幹線開業や車体傾斜式車両等による高速化

博多~長崎	2:13→1:20	▲0:53
博多~大分	2:45→2:01	▲0:44
博多~熊本	1:38→0:32	▲ 1:06
博多~鹿児島中央	4:33→1:16	▲3:17



1.4km

新駅の設置

宮崎空港線

新線

会社発足以降、駅間が長く、お客さま のニーズにあった場所等に67の新駅 を設置することで利便性を向上



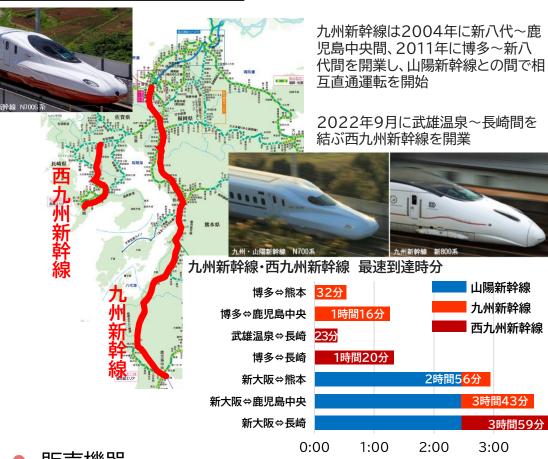
「大村車両基地駅(2022年9月)]

主な新駅

1996年

千早	2003年
九大学研都市	2005年
ししぶ	2008年
広木	2008年
久留米高校前	2008年
新宮中央	2009年
神村学園前	2009年
富合	2010年
西熊本	2015年
糸島高校前	2019年
大村車両基地	2022年

九州新幹線·西九州新幹線



販売機器

指定席券売機の導入や各種券売機の機能拡充により、券売機での購入可能 券種を拡大するとともに、決済手段の多様化にも対応



指定席券売機(57駅100台)



※台数は2024年4月現在

定期券券売機(31駅34台)

| 鉄道を核としたまちづくり

D&S(デザイン&ストーリー)列車の運行

移動手段として便利なだけでなく、乗ることそのものが忘れられないイベントになる魅力的な列車の運行を通じて、人と地域を結び、地域の魅力を発信し、九州全体のブランド価値向上と九州への誘客促進を実施







36ぷらす3(重岡駅)

ななつ星in九州(うきは駅)

ふたつ星4047(諫早駅)

● 日田彦山線BRT

日田彦山線の添田駅~夜明・日田駅間において、BRT(バス高速輸送システム) 方式で2023年8月に開業した「BRTひこぼしライン」は、地域の皆さまのご意 見をいただきながら運行ルート・本数を設定し、利便性の向上を図る





学校や商業施設、病院にBRT新駅を設置

平日、休日ともに多くの お客さまがご利用

駅ビル・沿線開発による経済活動の活性化と雇用の創出

九州の元気をつくる企業グループであるという強い使命感のもと、会社発足以来、強靭な鉄道 づくりに着実に取り組むとともに、グループの総合力を活かしたまちづくりを積極的に推進し、 地域経済活動の活性化と雇用の創出に寄与

西九州エリアにおいて、2022年9月に開業した西九州新幹線を起爆剤としてまちづくりを推進。 D&S列車「ふたつ星4047」の運行や西九州エリアでのMaaS関連サービスの提供、「アミュプラザ長崎 新館」や「長崎マリオットホテル」を含むJR長崎駅ビル開発や「嬉野 八十八」の開発など、地域と一体となって西九州エリアの活性化に取り組む



西九州新幹線 ご利用者数(24.3期)

約6,900人/日 対19.3期比 106%

※武雄温泉〜長崎間の実績 ※対19.3期比は諫早〜長崎間の特急「かもめ」との同曜日比較 西九州新幹線収入実績 (24.3期)

49億円

「ふたつ星4047」 ご利用者数(24.3期)

143人/日 乗車効率 82%

※金・土・日・月及び祝日を中心に 運転、1列車あたり定員数は87人



環境負荷の低減・沿線活性化

電力・CO₂排出量削減の取組み

再生可能エネルギーの活用

- ◆ 大阪ガスから佐賀県の風力 発電所等の再工ネ電気を購入し、県内の筑肥線沿線駅で 活用
- オンサイトPPAモデルによる 自家消費型太陽光発電を当 社施設3箇所に導入
- 博多駅で使用する電気を「再 エネ電気」に切り替えること で、年間約2,000トンの CO₂排出量の削減





走行用電力の削減・再利用

- 大容量の蓄電池を搭載した国内初の交流電化式の架線 式蓄電池電車「DENCHA」の開発・導入(2016年)
- 回生電力を蓄電池に充電して加速時に利用する等、エネルギーを有効活用することができるYC1系蓄電池搭載型ディーゼルエレクトリック車両の開発・導入(2020年)
- 回生電力を貯蔵して加速時に使用することで運転用電力の電力使用量を削減できる電力貯蔵装置の導入 (2018年)
- 隣接する変電所間で相互に電力を融通することができる電力融通装置を新幹線として初めて導入(2019年)





地域社会への貢献・沿線活性化への取組み

「地域の元気」=「JR九州グループの元気」であり、地域の持続的な発展が当社グループの持続的な成長につながると考え、地域に根ざした事業活動を実施



D&S列車を通した地域のおもてなし



JR九州ウォーキングによる 地域とのつながり



地域の皆さまと様々な職場との 取組みや連携



九州 DREAM STATIONによる地域づくり

┃機械化・省人化による生産性と安全性の向上

これまでの主な取組み 項目 在来線総合指令システム「JACROS」 九州新幹線指令システム「SIRIUS」 設備投資 • 営業車検測装置(新幹線) • 「REDEYE(営業車両を活用した在来線検査装置)」 • 自動列車運転装置 要員体制 ・ ワンマン運転化 • 駅業務体制の見直し 一部保守業務の外部委託等



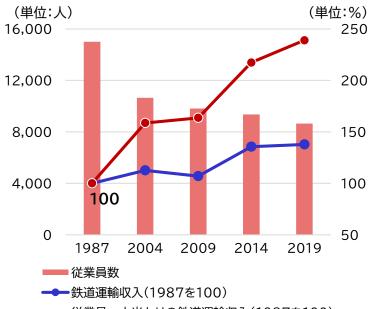
在来線総合指令システム「JACROS」



[REDEYE]

営業車両に搭載したカメラなどにより、人による巡視 業務を省略

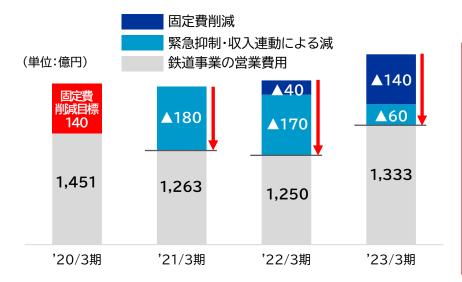
従業員数・鉄道運輸収入・ 従業員一人当たりの鉄道運輸収入の推移



—●一従業員一人当たりの鉄道運輸収入(1987を100)

固定費の削減

鉄道旅客運輸収入がコロナ禍前に戻らない状況でも安定的に利益を創出することを目標に、業務プロセス及び業務運営体制を再構築し、140億円の固定費を削減



新たなサービス体系の構築

DXの活用などを通じたJR 九州アプリやネット予約の利 用促進、業務運営体制の効率 化の推進





新たな車両・ 地上設備体系の構築

乗車効率を高める車両の改 装、車両設備関連の委託業務 の内製化等





車両のロングシート化

検査・保守の効率化

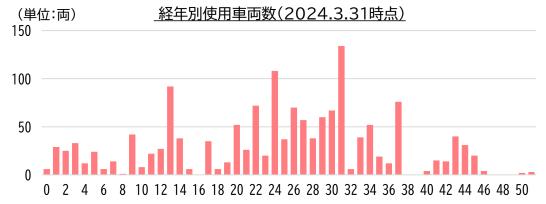
- 検査精度向上による取替 基準見直し
- 車両の素材変更による業 務省力化
- 線区のご利用状況に応じ た検査・保守業務の見直し

中長期的課題と今後の取組み

中長期的な課題

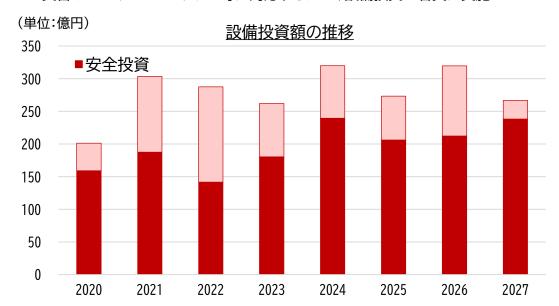
設備の老朽化

建造後100年を超える車両工場など、設備や車両の老朽化が進む中、安 全やサービスの維持向上を図り、環境負荷の低減や激甚化する災害等に 対応するため、設備投資や修繕が必要



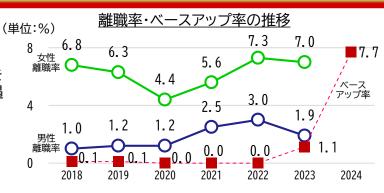
設備投資計画

安全やサービスの維持向上、老朽化した車両・設備の更新や長寿命化、 災害やカーボンニュートラル等に対応するため、設備投資を着実に実施



人材の確保

若年層を中心に退職者が 増加している中、働き手を 安定的に確保すべく、待遇 や職場環境の改善を図る ことが急務



足元の物価上昇

電気料金や物価の高騰により、動力費をはじめとする経費は増加



鉄道施設の長寿命化

2024年度~2027年度

国鉄から継承した橋梁や電路・線路設備は、建造後100年を超えるものが あるなど老朽化が著しいため、長寿命化対策を集中的に実施

次世代車両の新製

2024年度~2030年度 約125億円

老朽化が進む車両を延命工事などにより長寿命化しているが、メンテナンス に人手や修繕等の費用も必要なことから順次、車両を新製

既存車両の改造

2024年度~2030年度 約110億円

製作から20年以上経過した電車において、主回路機器をエネルギー効率の 高い機器に取り替え、環境負荷の低減及び不具合の発生を予防

次世代車両検査施設の整備

用したチケットレスサービスを導入及び拡大

2024年度~2031年度

約480億円

在来線車両の検査・修繕工場は建造後100年が経過し老朽化が著しいこと から、耐震性に優れた施設へと整備することを検討

チケットレスサービスの導入・拡大 2024年度~2027年度 JR九州インターネット列車予約の新たな乗車サービスとしてQRコードを使

安全性の向上

安全はあるものではなく、つくりあげるものとの不変の理念のもと、輸送の安全の維持及び向上に取り組んできた。 老朽化した設備の適切な更新や、安全性を向上する設備を導入することで、今後も安全で安心な輸送サービスを提供する。

老朽化した鉄道施設や車両の更新及び長寿命化



当社在来線で唯一の車両工場である小倉総合車両センターは 建造から100年以上が経過し老朽化が著しい













カメラ映像解析による異常検知システム





車側カメラの映像をもとにお客さまの接近を検知 今後、リアルタイムに解析することで異常を自動で検知することを検討

▶ 踏切障害物検知装置の高機能化

これまでの踏切障害物検知装置 と比べ、踏切道内の車いす、歩行 者、自転車等に対して検知性能を 高めることが可能となる2D式障 害物検知装置を順次導入





安全性の向上

● 画像解析技術やセンシング技術等の活用による安全の高度化

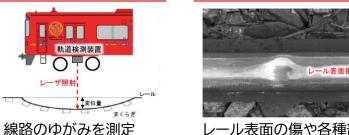
多機能検測車(BIG EYE)の開発

- 災害で被災した営業車両を検測車としてリニューアル
- 自走できるため、現行車より高頻度な検測が可能
- 2023年11月より走行試験開始

軌道検測装置

• 将来的に検測員の無人化及びCBMの実現を目指す

部材検査支援カメラ装置



レール表面の傷や各種部 材を高精度撮影

建築限界測定装置



3次元点群データによる 測定

AI画像解析によるボルトゆるみ検知の自動化

- 電動カートにカメラとAI処理用CPUを搭載することで、新幹線 軌道の徒歩巡視をカート巡視に置き換え
- 15kmで走行中でもボルトの緩みを検知することができるAIソフトを、Tokyo Artisan Intelligence社と共同開発
- ・ 線路巡視に係る延べ人員を34%減少





● 自動運転の拡大と深化

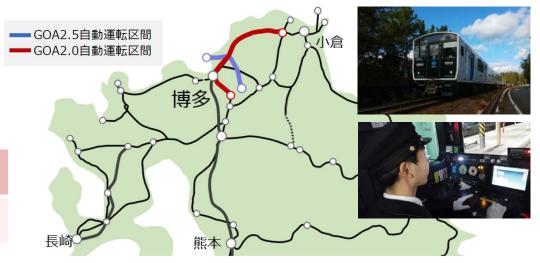
- 2024年3月から香椎線全線(西戸崎~宇美 25.4キロ)で国内初の GOA2.5自動運転*を開始
 *GOA = Grades of Automation
- 2024年3月から鹿児島本線の一部(折尾~二日市、62.3キロ)で GOA2.0自動運転の実証運転を開始 ※GOA2.0自動運転可能区間は門司港~荒尾(151.6キロ)

GOA2.5

列車前頭に自動運転乗務員(運転士以外の係員・社内資格)が 乗務し、緊急停止操作などを行う運行形態

GOA2.0

列車前頭に運転士が乗務し、状況により手動介入などを行う 運行形態



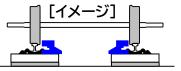
災害対策

激甚化する自然災害に対して、2016年熊本地震での新幹線脱線事故を受けて進めている脱線防止ガードの設置や、集中豪雨や台風に対する防災・減災対策を推進

● 脱線防止ガードの設置

九州新幹線・西九州新幹線で設置した 総延長は179km。全線に設置を検討





環境負荷の低減

● 防災対策工事

のり面の崩壊や落石による運転支障を防止するため、 健全度に応じてのり面防護工等を実施







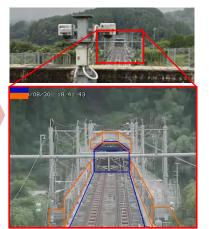


AIカメラを活用した減災の検討

トンネルの出入り口などにAIカメラを設置し、土砂災害等の予兆を自動で検出するシステムを検討







821系近郊型交流電車

フルSiCを採用した主回路システム搭載が特徴で、従来車(415系電車)と比較して約70%の電力消費量を低減できるため、今後も運転区間の拡大を計画

811系リニューアル電車

置換え時期に達していない近郊型電車(811系)において、駆動用モーター及び制御機器を一新してVVVF制御方式に変更するとともに、回生ブレーキの採用、車内照明のLED化により環境負荷の低減を図る





● YC1系蓄電池搭載型ディーゼルエレクトリック車両

蓄電池を活用して回生電力を加速時に利用するエネルギーの有効活用などにより、従来車(キハ66・67形気動車)と比較して、約20%の燃料消費量を削減できるため、今後も導入を推進

LED照明の導入

駅のコンコース、ホーム、トイレ、事務室などにおいて、LED照明を順次導入。引き続き、消費電力の削減及び設備の長寿命化を実施





需給調整による電力系統安定化への貢献

- 電力貯蔵装置を活用したデマンドレスポンスの契約を締結。今後、電力需給のひっ迫時に電力貯蔵装置の貯蔵電力を積極的に放電し、購入電力を削減することでデマンドレスポンスを行い、電力需給の安定化に貢献していく
- 系統用蓄電池事業による電力安定化を通して、九州エリア全域の再工ネ普及に貢献する計画



「安全で」「使いやすく」「わかりやすい」鉄道

バリアフリー化への取組みを引き続き実施するとともに、子育て世代向けの施策や障がいをお持ちのお客さまのさらなる社会参画に資するような整備を推進

バリアフリー化の実施



木葉駅のバリアフリー化(2024年3月26日)

駅設備の整備推進

より快適にご利用いただくため、トイレのリニューアルなどを実施









※リニューアルイメージ

障がいをお持ちのお客さまへの利便性向上

精神障がい者割引制度を導入することに加え、より「使いやすい」鉄道になるようなサービスの推進



ログインし、手帳情報が登録されていれば表示

ICカード「SUGOCA」において、障がい者割引を適用した 運賃を自動改札機にて自動精算できるサービスを導入

5060 ※画像はイメージ



障がい者マイナポータルと連携 し、JR九州インターネット列車 予約で障がい者割引が適用さ れたきっぷの予約・購入ができ るサービスを導入

サービス介助士資格の取得推進



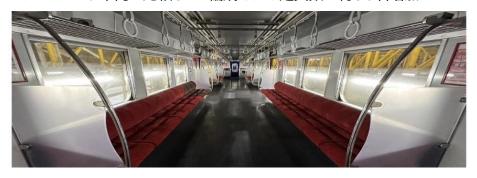
高齢のお客さまや お身体の不自由な お客さまにより安心 して鉄道をご利用い ただくための取組み。 資格取得者は「サービ ス介助士」と明記した 名札を着用



|誰もが快適に移動できる鉄道

近郊型電車(813系)のロングシート化

より快適にご利用いただけるように813系のロングシート化を推進。 クロスシート車両と比較して1編成あたり定員数が約30名増加



● 列車の運行情報提供サービスの拡充

発車標、運行情報、音声放送を一体化した列車案内システムを整備。さらに、列車の運行状況や駅での案内放送などをJR九州アプリにリアルタイムで配信するサービスについても検討



※画像はイメージ

チケットレスサービスの拡大

2024年秋に、博多駅を発着する主要特急列車 や西九州新幹線を対象に、JR九州インターネット列車予約の新たな乗車サービスとしてQRコードを使用したチケットレスサービスを導入









設置機器(QRリーダ)

付加価値の創出

- ・「地域を元気に」することは、私たちの使命であり存在意義
- ・地域の持続的な発展が当社グループの持続的な成長につながるとの考えのもと、鉄道の運行を通して九州全体のブランド価値の向上と持続可能で魅力的な九州を地域の皆さまとつくっていく
- 新駅設置によるお客さまのご利用機会の拡大

今後もお客さまにとって魅力的な駅空間の提供と地域の活性化に貢献

今後の新駅計画						
日豊本線	竜ケ水~鹿児島駅間	仙厳園駅	2025年			
鹿児島本線	千早~箱崎駅間	*	2027年			
豊肥本線	三里木~原水駅間	_*	2027年			





付加価値の創出

D&S(デザイン&ストーリー)列車

- 観光地が多数点在する九州で観光地を結ぶ移動手段として重要な役割を果たしてきた当社の鉄道ネットワークにおいて、数多くのD&S列車を運行
- 今後も各地域の特色を生かした魅力あるD&S列車の運行を通して、九州全体のブランド価値向上と九州への誘客促進を図る



ふたつ星4047(2022年9月 運行開始)



かんぱち・いちろく(2024年4月 運行開始)



ななつ星 in 九州(2013年10月 運行開始)

九州 DREAM STATION

- 地域の方々と一緒に駅と周辺地域を含めたさらなるにぎわい創出を目指し、当社とともに協働いただける「にぎわいパートナー」を発掘する取組み。2021年度から継続
- 「にぎわいパートナー」として認定した7つの事業者と地域のにぎわいづくりに向けて協働
- 今後も「にぎわいパートナー」と一体となり、観光・飲食・就労・農業・学びといった様々な側面から、駅と周辺地域を含めたにぎわいづくりに取り組む

谷山駅(社会福祉法人 慶生会)



(アグリ・クリエイティブ・シード株式会社)



長与駅(社会福祉法人ながよ光彩会)



三角駅(株式会社シークルーズ)



九州内の駅(九州電力株式会社)



青島駅(株式会社オファーサポート)



霧島神宮駅(株式会社IFOO)

九州観光まちづくりAWARD

- 2022年度に開催した「西九州観光まちづくりAWARD」を通して、魅力あるまちづくりに尽力する方々の存在感を再認識。2023年度に九州全域を対象に拡大
- 大賞のほか、「食」「ものづくり」「にぎわいづくり」「宿(おもてなし)」 の4部門の金賞を設定。それぞれの分野で地域の魅力づくりに貢献する方々を表彰

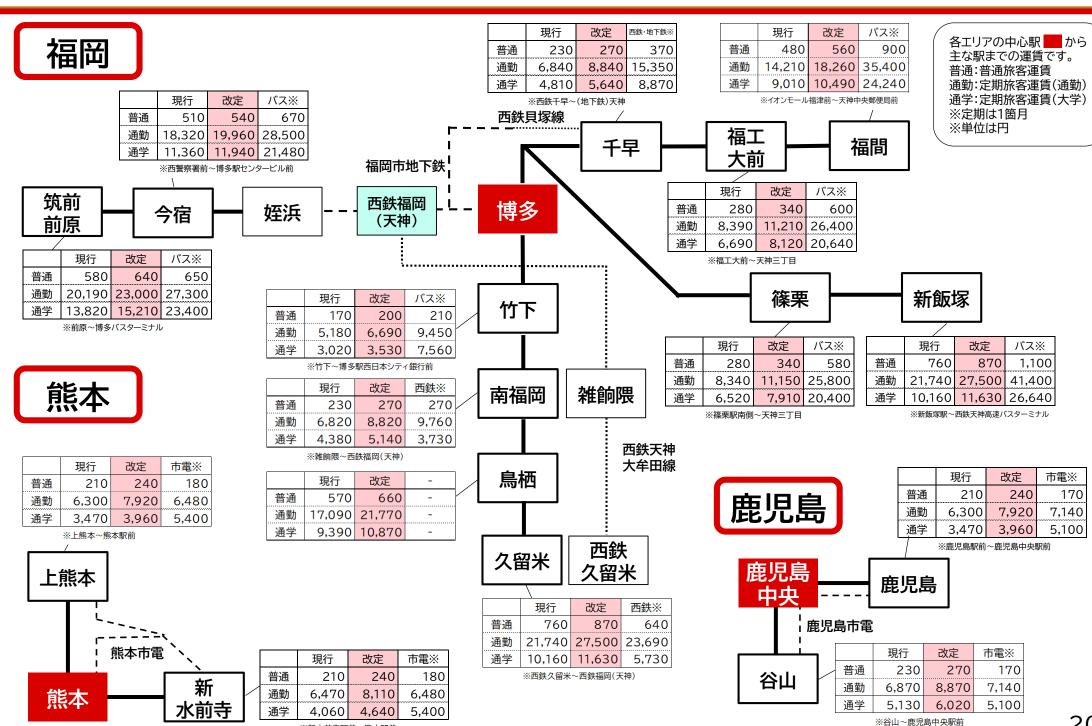


九州観光まちづくりAWARD2023 大賞受賞 NPO法人 BEPPU PROJECT



他交通機関との運賃比較(福岡・熊本・鹿児島エリア)

※新水前寺駅前~熊本駅前



他交通機関との運賃比較(北九州・佐賀・長崎・大分・宮崎エリア)

