

JR九州による個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条（当社による個人情報の収集等）

1. 九州旅客鉄道株式会社（以下「当社」という。）が提供するエクスプレス予約サービス（以下「本サービス」という。）の利用開始にあたって、予約・申込サイト上で会員登録を行う会員（以下「会員」という。）は、当社が必要かつ適切な保護措置を講じた上で、以下の会員の個人情報を収集・利用・保有することに同意します。

(1) 本サービスの利用開始にあたり、予約・申込サイト上で登録する情報等

会員の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・メールアドレス・最寄りの東海道・山陽・九州新幹線の駅、会員登録後に発行される本サービスの会員ID

(2) クレジットカード申込またはエクスプレス予約サービス申込にあたり当社に提供された情報

勤務先情報（勤務先所在地・所属部署。学生の場合は学校名・学部等）・クレジットカード番号（※）等、会員が本サービスの決済用クレジットカード申込または本サービス利用開始に際し届け出た情報（これらの変更や退会情報を含みます。）

※ 当社は会員のクレジットカード番号をトークン化（別文字または番号を用いた置き換え）して保持します。

(3)当社が会員との取引により得た乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービスの購入履歴等の情報

(4)会員が当社サービス及び当社との契約により旅行会社が提供する会員専用の旅行商品等（以下「旅行商品等」という。）利用時に得たCookie（クッキー）情報や端末情報

(5) 当社との契約により会員専用の旅行商品等を販売する旅行会社より提供を受ける情報
旅行商品等の申込時に入力した会員若しくは利用者の氏名、性別、年齢、住所、電話番号及びメールアドレス、当該旅行商品の利用時に、会員若しくは利用者が利用した運送・宿泊機関並びに観光施設及びイベント等の情報

2. 会員は、会員が当社に対して届け出た情報に誤りがあり、当社にのみ訂正、追加、削除の届出があった場合については、当該届出いただいた情報について、当社が決済用クレジットカード会社に提供する場合があることに同意します。

第2条（当社による個人情報の利用等）

1. 会員は、当社が次の目的のため、前条第1項に記載の個人情報を利用することに同意します。

(1)会員との乗車券類・旅行関連等の商品及び関連するサービス等の取引又は提供のため

(2)営業案内として、宣伝物・印刷物を郵送・インターネット等の手段により送付するため

- (3)販売状況分析、商品開発、Web サイト等のサービスの内容改善のために利用するため
- (4)商品・サービスに関する情報及びその他当社の事業活動に関する情報の案内のため

※当社は当社 Web サイト、当社サービス及び旅行会社が提供する会員専用の旅行商品の利用実績等から取得した会員の個人情報を分析し、当該会員に対して興味・関心度に応じた情報を適切なタイミングで配信・表示します（情報配信にあたり、広告サービス事業者に対し、当該会員の属性情報を個人を特定できない状態で提供することがあります）

- 2. 個人情報の収集及び前項の利用目的に該当する業務を当社が他の企業に委託する場合、当社は当該業務委託の処理に必要な範囲で、個人情報の保護措置を講じた上で前条第 1 項に記載の個人情報を預託します。

第 3 条（当社との個人情報の共同利用）

会員は、以下の会社において第 1 条第 1 項に記載の個人情報を、同ホームページ上のプライバシーポリシー（<https://www.jrkyushu.co.jp/privacy/index.html>）に掲げる目的で、共同して利用することに同意します。共同利用に関する責任者は当社とし、問い合わせ窓口は第 6 条第 2 項記載の窓口とします。

- (1)当社の有価証券報告書記載の連結子会社（以下、「子会社」という。）及び東海旅客鉄道株式会社とその子会社並びに西日本旅客鉄道株式会社とその子会社
- ※当社ホームページ（<https://expy.jp/>）上において公表

第 4 条（当社からの個人情報の第三者提供及びその利用）

- 1. 会員は、当社の提携する観光施設等に、第 1 条第 1 項に記載の個人情報を提供することに同意します。
- 2. 会員は、第 2 条第 1 項第 4 号に記載の目的のため、広告サービス配信事業者に対して個人情報を提供することに同意します。
- 3. 当社は、次の目的のため、会員に同意を得ることなく第三者提供する場合があります。

(1)法令に基づく場合

- (2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5)クレジットカード発行会社がおこなう不正利用の検知及び防止のために、お客様が利用されているクレジットカード発行会社及び本サービスの決済の際に当社が使用している

クレジットカード決済代行会社に協力する場合

第5条（当社からの個人情報の提供中止の申出）

会員は、第4条第1項にかかわらず、申し出により、それ以降の当社からの個人情報の提供中止を求めることができます。ただし、この場合、会員は、第6条第2項に記載の窓口申し出るものとします。

第6条（当社による保有個人データの開示等の請求等）

1. 会員は、当社に対して、自己に関する保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止（以下、「開示等」という。）を請求することができます。
2. 当社に対する個人情報の開示等、個人情報に関するお問い合わせは、次のお客様相談窓口にご連絡ください。
〒803-0812 北九州市小倉北区室町3丁目2番57号
九州旅客鉄道株式会社エクスプレス予約カスタマーセンター
電話 0570-05-1894
3. 万一当社が保有する個人情報が不正確又は誤りであることが判明した場合には、当社は所定の手続きにより、これを訂正・削除します。

第7条（保有する個人データの管理責任者）

保有する個人データの管理責任者が九州旅客鉄道株式会社であること、また、住所及び代表者名については、以下のサイトのとおりであることに同意します。

<https://www.jrkyushu.co.jp/company/info/outline/>

「JR九州による個人情報の取扱いに関する同意条項」は2023年9月16日より施行します。ただし、旅行会社が提供する旅行商品等は2023年10月1日サービス開始のため、関連する規定は2023年10月1日より施行とします。