定期乗車券の払いもどし等に関するご案内

令和 8 年熊本地震による列車の運転見合わせ・遅れ等により、ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

定期乗車券（新幹線エクセルパスを含みます）については、2026 年 7 月 28 日から 5 日以上連続して運転を見合わせた区間を含む定期乗車券については、運転を見合わせた日数に対する払いもどしをさせていただきます。

運転再開後にお持ちの定期乗車券をご利用になる場合は定期乗車券の有効期間終了後に払いもどしをさせていただきます（定期乗車券の継続購入前のお手続きが必要です）。

お客さまの安全確保ならびに駅窓口の混雑緩和のため、払いもどしのお手続きにつきましては、災害の状況が落ち着いてからお越しいただきますようお願い申し上げます。

JR 九州