

「九州ネットきっぷ」の発売額誤りについて

JR九州インターネット列車予約で発売している「九州ネットきっぷ」の一部区間の発売額が誤っていたことが判明しましたので、お知らせいたします。過剰な額でお買い求めになったお客さまにつきましては、過剰額をお返しいたします。

お客さまにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

- 1 誤って発売していた期間
2018年2月28日～同年8月30日（2018年3月17日以降ご乗車分）
- 2 誤って発売した場所
JR九州インターネット列車予約
- 3 誤って発売した「九州ネットきっぷ」の区間等

設定区間	種別	区分	正当な発売額	誤った発売額	差額
新鳥栖 ～佐世保	普通車指定席用	大人	2,310円	2,320円	10円過剰
		こども	1,140円	1,150円	10円過剰
	グリーン車用	大人	3,240円	3,250円	10円過剰
		こども	2,070円	2,080円	10円過剰
二日市 ～佐世保	普通車指定席用	大人	2,310円	2,130円	180円過少
		こども	1,150円	1,060円	90円過少
	グリーン車用	大人	3,780円	3,060円	720円過少
		こども	2,620円	1,990円	630円過少

- 4 払いもどし等について
お客さまから過剰な額でお買い求めいただいた旨のお申し出があれば、事情をお伺いしたうえでJR九州の駅みどりの窓口で差額をお返しいたします。
また、過少な額でお買い求めになったお客さまがお持ちの「九州ネットきっぷ」は、そのままお使いいただくことができます。