

■JR九州あんしんサポートネット受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ① ～メールアドレスの登録～

本サービスをご利用するためにはメールアドレスの登録が必要です。

九州旅客鉄道株式会社
JR九州
KYUSHU RAILWAY COMPANY

JR九州あんしんサポートネット

サポートのお申し込み

JR九州をご利用いただきありがとうございます。
サポートのお申し込みのご案内をいたします。
きっぷ・列車の予約の申し込みではございません。
サポートの受付は、ご利用日の1ヶ月前から前日18時まで可能です。

メールアドレスの入力

サポート受付専用画面への案内メールを送信します。
メールアドレスをご入力いただき、利用規約をご確認ください。

お客さまへのお願い

受信拒否設定等をされている方は、メールが正しく届かないことがございます。
「anshinsupportnet.jrkyushu.co.jp」のドメインを受信できるように設定してください。

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

メールアドレス（確認用）
メールアドレスを入力してください

利用規約をご確認ください。
☐ 利用規約を確認しました。

利用規約に同意してメールを送信



メールアドレス
メールアドレスを入力してください

メールアドレス（確認用）
メールアドレスを入力してください

利用規約をご確認ください。
☐ 利用規約を確認しました。

利用規約に同意してメールを送信

利用規約をご確認のうえ、
メールを送信をクリックしてください

➤ステップ② ～ご利用情報入力（ご利用日時、出発駅、乗換駅、到着駅の入力）～

ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLからご利用情報入力画面へ移行してください。

ご利用日時

- ご希望の出発日時を入力してください。
(到着時刻を確認されたい方は[こちら](#)).
- ご利用日の前日18時までお申し込みを受け付けています。

年月日

時

分

① 2022/06/08 (水) ▼

15 ▼

00 ▼

ご利用駅

駅名を漢字・ひらがな（一部でも可）で入力してください。
※新幹線、在来線の両方が停車する駅をご利用の場合は、新幹線の駅は「駅名（新幹線）」を、在来線の駅は「駅名（在来線）」を選択してください。
※新幹線から在来線、または在来線から新幹線へお乗り継ぎの場合は、乗換駅に新幹線の駅名と在来線の駅名の両方を設定してください。

② 出発駅

博多(はかた)

⇄

到着駅

新飯塚(しんいづか)

乗換駅

折尾(おりお)

×

+ 乗換駅を追加する

③

列車選択に進む



①ご利用日時の入力
⇒年月日/時間の入力をします。

②ご利用駅を入力します。
⇒出発駅/到着駅/乗換駅を入力します。

③「列車選択に進む」をクリックします。

■JR九州あんしんサポートネット受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ③ ～列車選択（区間の選択）～

The screenshot displays the 'Train Selection' screen. At the top, a yellow header bar indicates '区間1 博多 ▶ 折尾' (Zone 1: Fukuoka to Ashino). Below this, a red-bordered box highlights the first train option: '候補1 乗車時間：56分' (Candidate 1, Travel Time: 56 min), '乗車駅：博多（15:03発）' (Boarding Station: Fukuoka (15:03 departure)), '快速 小倉行' (Rapid Service to Kokura), and '降車駅：折尾（15:59着）' (Alighting Station: Ashino (15:59 arrival)). A button below this box says '+ 他の候補を見る' (+ See other candidates). Below the header bar, another yellow header bar indicates '区間2 折尾 ▶ 新飯塚' (Zone 2: Ashino to Shin-Irakawa). Three train options are listed below: '候補1' (Rapid to Fukuoka, 18:38 departure to 19:15 arrival), '候補2' (Local to Fukuoka, 21:38 departure to 22:15 arrival), and '候補3' (Local to Shin-Irakawa, 22:59 departure to 23:36 arrival). At the bottom, there are two buttons: 'ご利用情報入力へ戻る' (Return to input passenger information) and 'お客さま情報入力に進む' (Proceed to input passenger information), with a hand icon pointing to the latter.

区間1 博多 ▶ 折尾

● 候補1 乗車時間：56分

乗車駅：博多（15:03発）

快速 小倉行

降車駅：折尾（15:59着）

+ 他の候補を見る

① 区間2 折尾 ▶ 新飯塚

● 候補1 乗車時間：37分

乗車駅：折尾（18:38発）

快速 博多行

降車駅：新飯塚（19:15着）

● 候補2 乗車時間：37分

乗車駅：折尾（21:38発）

普通 博多行

降車駅：新飯塚（22:15着）

● 候補3 乗車時間：37分

乗車駅：折尾（22:59発）

普通 新飯塚行

降車駅：新飯塚（23:36着）

②

ご利用情報入力へ戻る

お客さま情報入力に進む

入力された時間帯の列車候補が表示されます。

①ご利用する列車の区間毎に選択します。
⇒候補がある場合は、候補から選択してください。

②「お客さま情報入力に進む」をクリックします。

➤ステップ④ ～お客さま情報入力（ご利用内容、受付完了時の連絡方法、連絡先の入力）～

お客さま情報入力

サポート内容の確認と当日のお手伝いのためにお客さまの情報を入力してください。

①

ご利用

☒ 手動車いす

☐ 電動車いす

☐ ハンドル型車いす

☐ 白杖

☐ 盲導犬

②

受付完了時の連絡方法

☒ メールのみ

☐ メールと電話

③

連絡先

氏名（カタカナ）

ツバメタロウ

メールアドレス

abcdef@ghi.com

電話番号（緊急時に駅から連絡をすることがございます）

00000000000

・市外局番から入力してください。（携帯電話の番号でも構いません）

・ハイフン（-）なしで数字のみ入力してください。

列車選択に戻る

④ 内容確認に進む

①ご利用内容の選択

⇒手動車いす/電動車いす/ハンドル型車いす/
白杖/盲導犬から選択してください。

②受付完了時の連絡方法を選択します。

⇒メールのみ/メールと電話から選択

③連絡先（氏名/メールアドレス/電話番号）

④「内容確認に進む」をクリックします。

A white hand icon with a black outline, pointing its index finger towards the red button labeled '内容確認に進む' (Proceed to content confirmation).

4

➤ステップ⑤ ～登録内容確認（ご利用日、区間、お客さま情報）～

予約内容	
ご利用情報	
ご利用日	2022/06/08（水）
区間1	
乗車駅	博多（15:03発）
降車駅	折尾（15:59着）
区間2	
乗車駅	折尾（22:59発）
降車駅	新飯塚（23:36着）
お客さま情報	
ご利用	手動車いす
受付完了時の連絡方法	メールのみ
氏名	ツバメタロウ
メールアドレス	abcdef@ghi.com
電話番号	00000000000

以下の内容をご確認いただき、ご了承いただけたらチェックをしてください。

☐ メールまたは電話による予約番号のご連絡をもって予約完了とします。

☐ この予約は駅係員による介助の予約です。座席予約ではありません。

☐ 予約完了時のご連絡方法で「メールのみ」を希望されたお客さまにも電話にて連絡をさせていただくがございます。



当日は駅係員の状況により **ご案内に時間がかかる場合がございます**ので、恐れ入りますが**お時間に余裕をもって**お越しください。
駅係員一同お客さまのお越しをお待ちしています。

[お客さま情報入力に戻る](#)

[サポートのリクエスト送信](#)

登録した内容をご確認のうえ、
確認事項をご確認いただき、チェックをしてください。

【確認事項】

以下の内容をご確認いただき、ご了承いただけたらチェックをしてください。

- ☐ メールまたは電話による予約番号のご連絡をもって予約完了とします。
- ☐ この予約は駅係員による介助の予約です。座席予約ではありません。
- ☐ 予約完了時のご連絡方法で「メールのみ」を希望されたお客さまにも電話にて連絡をさせていただくがございます。



当日は駅係員の状況により **ご案内に時間がかかる場合がございます**ので、恐れ入りますが**お時間に余裕をもって**お越しください。
駅係員一同お客さまのお越しをお待ちしています。

確認事項チェック後、
「サポートのリクエスト送信」を
クリックしてください。

■JR九州あんしんサポートネット受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ⑥ ～リクエストの送信完了～



九州旅客鉄道株式会社
KYUSHU RAILWAY COMPANY

JR九州あんしんサポートネット

ステップ

1 2 3 4

ご利用日時 列車選択 お客さま情報入力 内容確認

サポートのリクエスト送信

サポートのリクエストを送信しました。
後ほど駅係員からメールまたは電話にて受付番号をご連絡します。

[JR九州ホームページへ](#)

[続けてリクエスト送信する](#)

※この時点では、受付は成立しておりません。

※リクエスト送信した内容を各駅にて確認します。

※各駅にて確認後、受付完了のメールがご登録いただいたメールアドレスに返信されます。

※受付した内容は基本的にお受けしますが、場合により別の時間帯等をご提案させていただくことがあります。

■JR九州あんしんサポートネット受付フロー

※画像はイメージです。

➤ステップ⑦ ～受付内容確認～

ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから受付内容の確認をしてください。

受付内容確認

お申し込みいただきましてありがとうございます。
当日お待ちしております。
お気を付けてお越しください。

受付番号とQRコード

受付番号: CHT0531001



印刷時、QRコードを駅員に提示してください。
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

ご利用情報

ご利用日	2022/05/31(火)
区間1	
乗車駅	博多 (15:03発)
降車駅	折尾 (15:59着)
区間2	
乗車駅	折尾 (22:59発)
降車駅	新飯塚 (23:36着)
お客さま情報	
ご利用	手動車いす
受付完了時の連絡方法	メールのみ
氏名	ツバメタロウ
メールアドレス	abcdef@ghi.com
電話番号	00000000000

受付内容を変更

受付をキャンセル

受付内容確認

お申し込みいただきましてありがとうございます。
当日お待ちしております。
お気を付けてお越しください。

受付番号とQRコード

受付番号: CHT0531001



印刷時、QRコードを駅員に提示してください。
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

ご利用当日は、QRコードを持参して駅係員にご提示いただくことでスムーズにご乗車できます。

■JR九州あんしんサポートネット受付フロー

※画像はイメージです。

➤ 定期的にご利用されるお客さまの受付フロー①



※サポートのリクエストを送信した画面に表示されている「**続けてリクエスト送信する**」を**クリック**すると、今回の受付内容（列車やお客さま情報など）が反映されたお申し込み画面へ移行します。

※この**複製（コピー）機能**は**リクエストした利用日から3カ月間は有効**です。

※**3カ月を経過すると複製（コピー）機能は無効**となりますので、**改めてステップ①よりお申し込み**ください。

➤ 定期的にご利用されるお客さまの受付フロー②

受付内容確認

お申し込みいただきありがとうございます。
当日お待ちしております。
お気を付けてください。

受付番号とQRコード

受付番号: CAM0429611

駅到着時、QRコードを駅員に提示してください。
印刷する場合は、ブラウザの印刷機能をご利用ください。

受付内容

ご利用情報	
ご利用日	2022/04/29(金)
区間	
乗車駅	赤間 (9:01発)
降車駅	桂尾 (9:18着)
お客さま情報	
ご利用	予約無し
受付完了時の連絡方法	メールのみ
氏名	ツバメタロウ
メールアドレス	nozomi.watanabe@hke.jp
電話番号	0123-567890

受付内容を再入力 受付をキャンセル

ご利用日の前日18時以降の変更、キャンセルはお客様にて承ります。

JR九州あんしんサポートネット受付案内センター
営業時間 受付時間 9:30～24:00 (年中無休)
お電話が混み合っている場合は、おそれいりますが、しばらく待ってからおかけ直しください。
※特に09:00～13:00頃が混み合います。

受付内容をコピーして新規申し込み

今回の受付内容（列車、お客さま情報など）が入力された状態の申し込み画面を表示します。
同じ区間で再度お申し込みいただく場合は、こちらからお申し込みいただくも構いません。

※ステップ⑦の確認後に「受付内容確認」画面下部にある「受付内容をコピーして新規申し込み」をクリックすると、
今回の受付内容（列車やお客さま情報など）が反映された内容で
お申込み画面へ移行します。

※この複製（コピー）機能はリクエストした利用日から3カ月間は無効です。

※3カ月を経過すると複製（コピー）機能は無効となりますので、
改めてステップ①よりお申し込みください

受付内容をコピーして新規申し込み

