2026 年 10 月 26 日

遅延証明書の WEB への移行（紙での発行廃止）について

遅延証明書については、WEB での本格的な発行開始から 1 年以上が経過し、多くのお客さまにご利用いただいていることから、紙での発行需要が減少しています。このため、ペーパーレス化の推進および駅で紙の遅延証明書を受け取る際の待ち時間解消を目的として、WEB で発行可能な区間については、紙の遅延証明書の発行を廃止します。なお、WEB で発行できない区間や対象外の証明書については、引き続き紙で発行します。

1　実施日時

2026 年 12 月 1 日（火）始発列車から

2　WEB 遅延証明書の取得方法

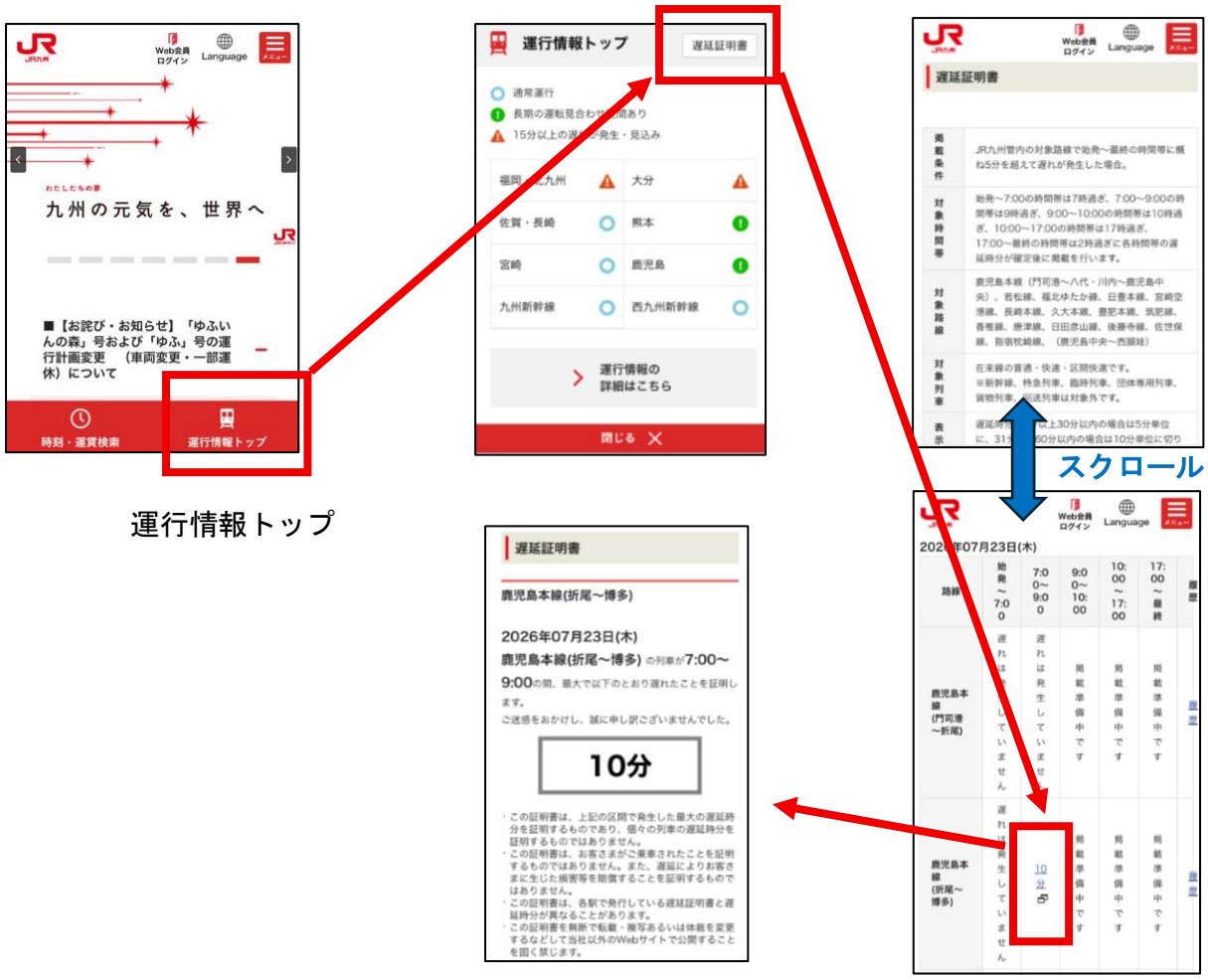
（1）JR 九州ホームページ

・PC およびスマートフォン等の Web ブラウザから「JR 九州遅延証明書」と検索してください。

（遅延証明書 URL）：https://www.jrkyushu.co.jp/railway/delay/

・PC 用の JR 九州ホームページからは左サイドバーの「遅延証明書」をクリックしてください。

・スマートフォン用の JR 九州ホームページからは以下のとおり操作してください。



運行情報トップ

（２）JR 九州アプリ

・JR 九州アプリにログインしてください。

①設定ボタンをタップし、「遅延証明書の確認」を選択してください。

②マイ駅（普段ご利用いただく駅等）を登録するとトップ画面に表示され便利にご利用いただけます。

３　WEB 遅延証明書の概要

掲載された遅延証明書は PC およびスマートフォン等の Web ブラウザまたは JR 九州アプリで閲覧・取得可能です。

【対象路線】鹿児島本線、若松線、福北ゆたか線、日豊本線、宮崎空港線、長崎本線、久大本線、豊肥本線、 筑肥線、香椎線、唐津線、日田彦山線、後藤寺線、佐世保線、指宿枕崎線（鹿児島中央～西頴娃）

【対象時間帯】終日（始発列車から最終列車の時間帯）「始発列車～7：00」「 7：00～9：00」「 9：00～10：00」「 10：00～17：00」「 17：00～最終列車」

※対象日以降、一定期間（30 日間）掲載いたします。

【掲載内容】遅延が概ね 5 分を超えた場合に、その路線での最大遅延時分を遅延証明書として掲載いたします。※5 分以内の遅延は掲載いたしません。また、対象列車を普通列車・快速列車とし、特急列車・九州新幹線は対象外となります。

４　その他

・5 分以内の遅延や特急列車・九州新幹線等、WEB で発行できない遅延証明書については、引き続き紙での発行を継続します。また、運休証明書は、引き続き紙で発行します。