

2016年6月13日

「ななつ星 in 九州」が 第1回日本サービス大賞 内閣総理大臣賞を受賞しました

優れたサービスを表彰する日本で初めての表彰制度である「日本サービス大賞」において、JR九州の「ななつ星 in 九州」が栄えある第1回内閣総理大臣賞を受賞いたしました。

これもひとえに「ななつ星 in 九州」の運行を応援して下さるお客さま、地域の皆様をはじめとする多くの支えて下さる皆様方のおかげであり、心より感謝申し上げます。

今回の受賞を契機に、今後も「ななつ星 in 九州」を通じて九州の魅力を世界に発信するため、更なるサービスの研鑽につとめ、日本のサービス産業の発展に寄与して参る所存です。

〔「ななつ星 in 九州」これまでの主な受賞歴〕

- 2013年日経優秀製品サービス賞
日本経済新聞社賞（最優秀賞）
- 第12回日本鉄道賞 特別賞
- 第6回日本マーケティング大賞 奨励賞
- 第12回ブルネル賞（最優秀賞：車両部門）
※ブルネル賞：国際的なデザイン賞



※ 日本サービス大賞の内容については
別添の主催者発表資料をご参照下さい。

2016年6月13日

サービス産業生産性協会(SPRING)



日本サービス大賞
NIHON SERVICE AWARD

～日本初、優れたサービスを表彰する～

「第1回 日本サービス大賞」受賞発表

内閣総理大臣賞に『クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」』

他、各大臣賞 13 件・優秀賞 17 件

本日、サービス産業生産性協会(代表幹事：秋草直之 富士通株式会社顧問、事務局：公益財団法人日本生産性本部)は、優れたサービスを表彰する日本で初めての表彰制度「日本サービス大賞」の第1回受賞 31 件を発表しました。日本全国各地から、サービス産業の多種多様な業種、大規模から小規模の事業者より全 853 件にのぼる応募が寄せられ、その中から、最優秀賞である内閣総理大臣賞をはじめ、地方創生大臣賞、サービスを管轄する各省の大臣賞、および優秀賞(SPRING 賞)の全 31 件が選出されました。

当協会は、本表彰を通じて優良事例を広く普及し、サービス産業のイノベーションを促して参ります。

内閣総理大臣賞

クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」

九州旅客鉄道株式会社(福岡県)



九州各地で運行する「Design & Story 列車」の集大成と位置づける「ななつ星」。豪華列車というハード面だけに留まらず、鉄道を輸送事業から感動を呼ぶサービス事業へ大きく転換させた革新的なサービス。今や九州を代表するシンボリックな列車となり、地域の誇りとして愛されている。旅の計画時から「旅の楽しみ」を極め、世界一のおもてなしを目指すクルーのサービスと沿線住民の歓迎が一体となって、今までに経験したことのない感動のサービスをつくりとどけている。

Photo : Hirokazu Fukushima (frap Inc.)

※他の受賞一覧は裏面をご覧ください。

「第1回 日本サービス大賞」応募および審査の概況

- 応募数： 国内のサービス提供事業者より 853 件
- スケジュール： 応募期間 2015年7月1日(水)～9月30日(水)
審査期間 2015年10月～ 一次(書類審査)、二次(現地審査・ヒアリング)、最終選考会
受賞発表 2016年6月13日(月)
- 審査委員会： 委員長 野中郁次郎(一橋大学名誉教授)、ほかサービス産業に関する有識者
- 審査基準： 受け手の期待に対する達成度、サービスをつくりとどけるしくみ、サービス産業の発展への寄与
- 表彰対象： 「優れたサービスをつくりとどけるしくみ」
- 表彰： 内閣総理大臣賞、地方創生大臣賞、総務大臣賞、厚生労働大臣賞、農林水産大臣賞、経済産業大臣賞、国土交通大臣賞、優秀賞(SPRING賞) 計 31 件
- 主催： サービス産業生産性協会(SPRING) ※事務局：(公財)日本生産性本部

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

サービス産業生産性協会「日本サービス大賞」事務局

〒150-8307 東京都渋谷区渋谷 3-1-1 公益財団法人日本生産性本部内

URL : <http://service-award.jp> E-mail : service-award@jpc-net.jp

TEL : 03-3409-1145

SPRING
サービス産業生産性協会