

平成 27 年 5 月 14 日

今度の旅行はどっちに行く？

「決めなきや、ダメ？大分VS鹿児島」 最終結果発表！

JR九州では、平成 26 年 10 月から平成 27 年 3 月まで「決めなきや、ダメ？大分VS鹿児島」キャンペーンを行いました。キャンペーン期間中の両県へのご利用実績及びお客さまに両県の観光素材のレベルアップなどを目的として実施した、アンケートの最終集計を行いましたのでお知らせいたします。

決めなきや、ダメ？

大分 鹿児島

2014/10.1-2015/3.31

1 期 間 平成 26 年 10 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

2 ご利用実績

JR九州主催の鉄道利用宿泊商品や団体旅行及び観光を目的とした割引きっぷ[※]の実績

大分県（前年比）	鹿児島県（前年比）	両県計（前年比）
41,043 人（111%）	36,229 人（124%）	77,272 人（116%）

（※）「2枚きっぷ（福岡～由布院）※大分支社管内発売を除く」「ゆふいんのんびりきっぷ」「アフリカンサファリきっぷ」「
「宿舎レール&バスきっぷ」「霧島のんびりきっぷ」「肥薩線一周ぐるりんきっぷ」「JR・おれんじぐるりんきっぷ」
「屋久島のんびりきっぷ」「日帰りグルメきっぷ」「うふふの休日（日帰り）」

3 インターネット投票の結果について

（1）募集方法

専用ホームページ上で月替わりでテーマを変え、毎日 1 票どちらかの県にご投票いただく方法で、大分と鹿児島の観光素材対決を行いました

（2）集計結果 [大分 6 勝・鹿児島 1 勝]

	鉄道 (9 月)	モデルコース (10 月)	温泉 (11 月)	グルメ (12 月)	見なきやダメ！ (1 月)	パワースポット (2 月)	焼酎 (3 月)
大分県	<u>11,598</u>	8,292	<u>44,087</u>	<u>32,586</u>	<u>7,944</u>	<u>4,808</u>	<u>3,888</u>
鹿児島県	11,263	<u>8,309</u>	40,619	31,617	4,727	2,233	2,098

※1 人 1 日 1 回の投票をいただけるよう実施しておりましたが、一部企画意図に合わないアクセスによる投票が行われていることが確認されたため、1 月より集計方法を変更しました。

4 ご利用のお客さまへのアンケートの結果について

（1）募集方法

期間中、大分・鹿児島両県を目的地とする JR 利用宿泊商品及び観光を目的とした割引きっぷをご利用いただき、着地の対象の案内所等でお帰りの JR 券をご提示いただいた方にオリジナルクリアファイルと共にアンケートハガキを配布しました

(2) 集計結果

＜項目毎の満足度＞ [大分2勝・鹿児島2勝]

旅の魅力である「温泉」「食」「スポット」「おもてなし」について、両県毎に5段階評価を行い、5点満点でポイント換算しました。

	温泉	食	スポット	おもてなし
大分県	<u>4.52</u>	<u>4.45</u>	3.32	3.96
鹿児島県	4.40	4.11	<u>3.43</u>	<u>4.02</u>

＜旅先での心あたたまる体験やご旅行の感想＞

【大分編】

結婚記念日のお祝いに息子にプレゼントしてもらった新婚旅行以来の20年ぶりの2人旅で、とても楽しかったです。次は家族で「うみたまご」に来ます。

(40代 女性)

朝、天ヶ瀬駅に降りた時の駅員さんの対応に、本当に実家やふるさとに帰って来たときのような温かい気持ちになりました。「こんにちは。あ！ファイルもらわれました？楽しい旅を」と送り出してもらいました。

(20代 女性)

ななつ星の到着に出会ってよかったです。由布院駅で庄内神楽を見る機会に恵まれ、その迫力に感動しました。演じられた皆様に感謝！

(80代 男性)

【鹿児島編】

指宿で泊まった小さめの宿では気さくな（子供を含めて）対応を受け、指宿駅に着いたときにはお迎えの方々（ボランティア？）のおもてなしが心に残りました。

(40代 男性)

大分・鹿児島は大好きで気軽に出かけて連泊してリフレッシュしました。鹿児島のホテルでは、療養を兼ねて温泉と風呂を楽しめました。スタッフのホスピタリティ溢れる対応も癒されて良い旅となりました。鹿児島の言葉も懐かしかったですね。

(60代 女性)

観光タクシーで花がたくさん飾ってあるお墓を見せてもらいました。鹿児島の人の祖先を思う気持ちが忍ばれました。

(60代 男性)

※ ご応募いただいた方の中から厳正な抽選を行い、当選者の方へプレゼントを発送いたします。当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

5 今年度のキャンペーンについて

今年度も下期（10月～3月）に、対決方式の観光キャンペーンを開催予定です。

詳細については、8月下旬ごろに発表いたします。

九州旅客鉄道株式会社

本社 〒812-8566 福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号