ネット予約

2026 年 7 月 27 日
九州旅客鉄道株式会社

「JR 九州インターネット列車予約サービス」における精神障がい者割引乗車券の発売開始について

JR九州インターネット列車予約サービス（以下「ネット予約」）において、新たに「精神障がい者割引」を適用した乗車券の発売を開始いたします。

ネット予約では、2025年4月1日より「身体障がい者割引」および「知的障がい者割引」を導入しておりますが、このたびマイナポータルとの連携により精神障害者保健福祉手帳情報の取得が可能となったことで、本対応が実現いたしました。これにより、スマートフォン等から事前に予約が可能となり、駅窓口に並ぶことなく、より手軽で快適にJR九州の列車をご利用いただけます。

JR九州 ネット予約 × マイナポータル

1 サービス開始時期
2026年7月31日（金）

2 サービス内容
<u>マイナポータルより精神障害者保健福祉手帳情報を取得し、ネット予約会員情報と連携することで、割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。</u>
・ご予約には「JR 九州 Web 会員 ID」と手帳情報を取得するための「マイナンバーカード」が必要です。
※「JR 九州 Web 会員 ID」をお持ちでない方は JR 九州ホームページより会員登録（無料）を行ってください。
・予約したきっぷは、乗車前に駅の券売機・窓口等でお受け取りが必要です。

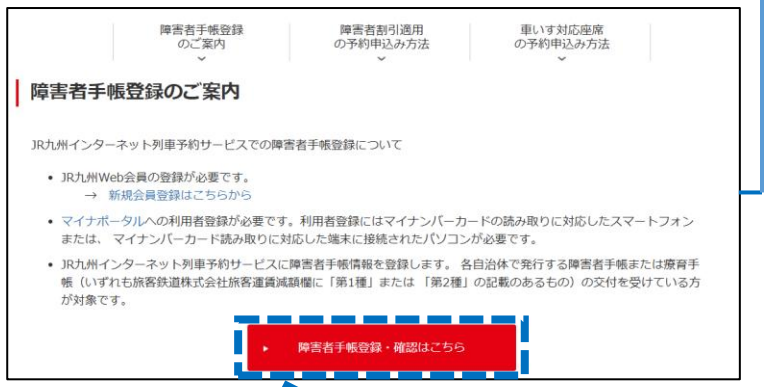
3 ご利用方法等（詳細は「別紙」参照）
（１）ネット予約にログイン後、専用ページより手帳情報を登録します（マイナポータルと接続して手帳情報を取得します）。
（２）手帳情報登録後、割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。
（３）割引適用の乗車券の他、必要な特急券等がある場合は別途お申込みいただけます。

■障害者手帳の登録

【別紙】

JR九州インターネット列車予約

①ログイン　→　お身体の不自由なお客さま（車いす対応座席/割引乗車券の予約）　→　障害者手帳の登録



障害者情報登録を押下

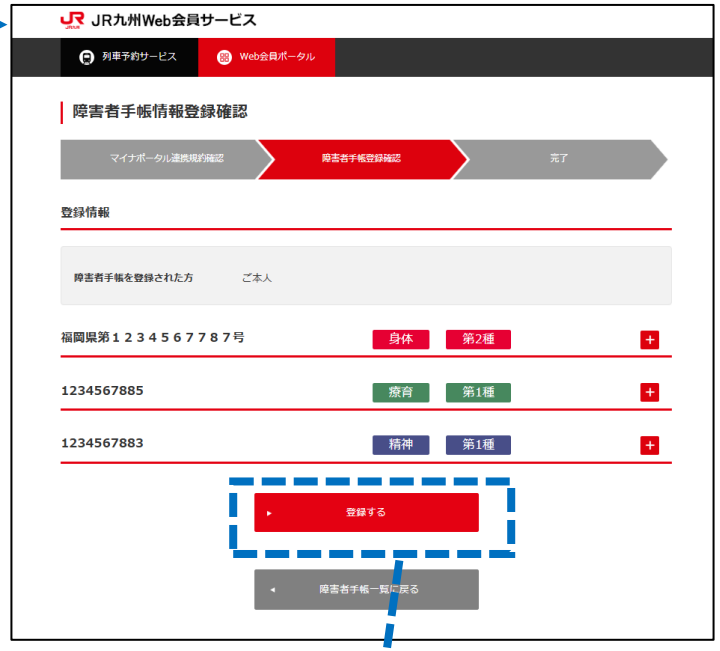
マイナポータル

②利用規約確認　→　ICカードリーダライタ又はQRコードを読み取り　→　マイナンバーカードの読取り

マイナポータルアプリを起動し、QRコードを読み取ります。
パスワード入力後、スマートフォンによりマイナンバーカードを読み取ります。
※今回はスマートフォンでQRコードを使用した方法を記載しています。

JR九州インターネット列車予約

③マイナポータルより手帳情報を取得　→　JR九州インターネット列車予約サービスと連携



マイナポータルから手帳情報を取得し、JR九州インターネット列車予約サービスと連携

※画面はイメージです。変更する可能性がございます。

■割引乗車券の予約

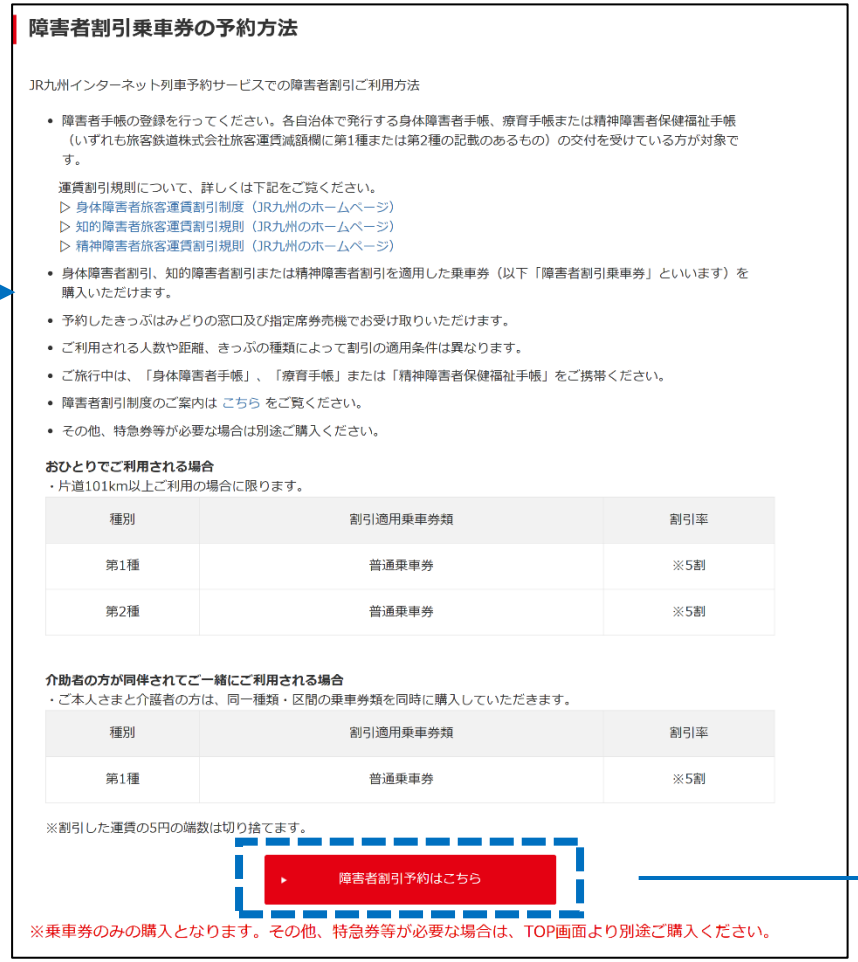
【別紙】

JR九州インターネット列車予約

①ログイン　→　お身体の不自由なお客さま
（車いす対応座席/割引乗車券の予約）

JR九州インターネット列車予約

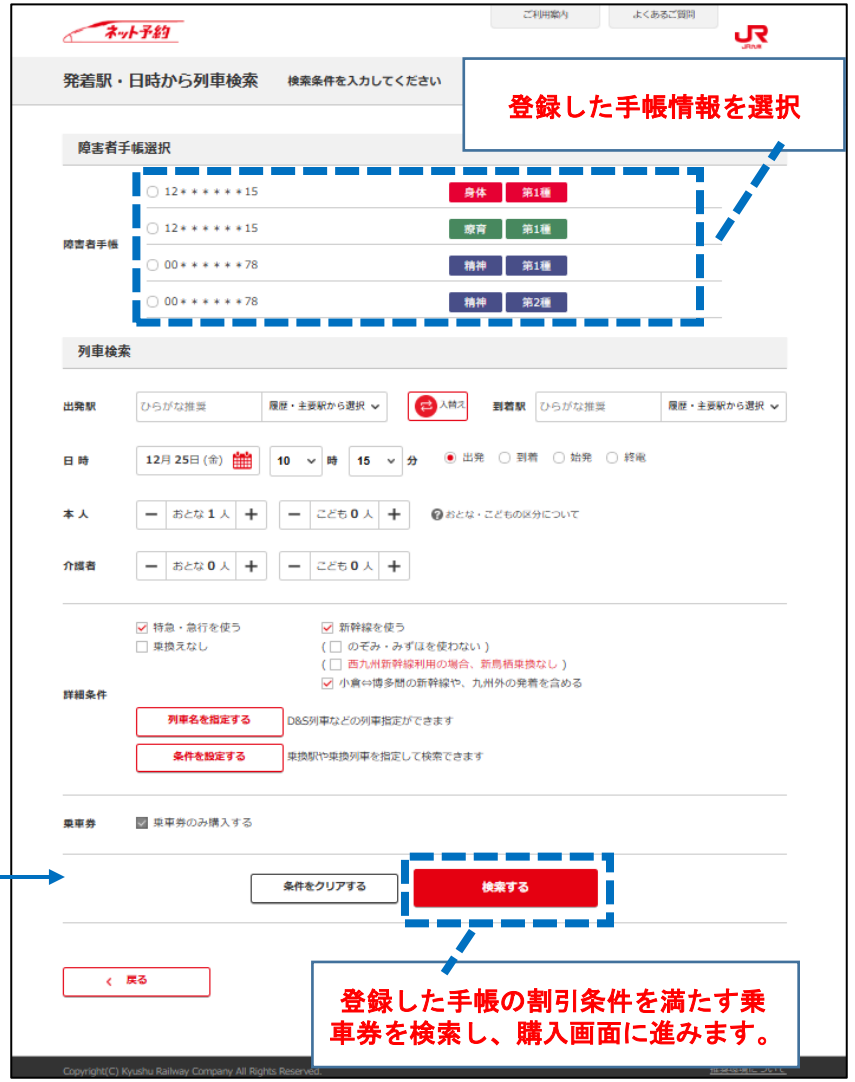
②乗車券割引予約を選択します。



特急券は別途TOP画面より購入してください。

JR九州インターネット列車予約

③登録した手帳情報を選択し、割引乗車券の購入に進みます。



※画面はイメージです。変更する可能性がございます。