2026年7月3日
JR九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社

【JR九州ホテル ブラッサム博多中央】
専門学校と初の産学連携で訪日客向けに朝食をリニューアル

JR九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社（本社：福岡市、代表取締役社長：角谷英彦）は、宿泊主体型ホテル「JR九州ホテル ブラッサム博多中央」にて、中村国際ホテル専門学校（所在地：福岡市中央区、校長：西田宗弘）と共同で、**当社として初めての産学連携プロジェクト「インバウンド需要にも応える朝食体験の向上」**を実施しました。学生が**競合ホテル4施設・3,000件以上の口コミ**を分析し、急増するアジア圏からの旅行者を見据えた新しい朝食メニューと体験価値向上の施策を取りまとめました。
本プロジェクトでは、学生による調査・分析をもとに、宿泊者のリアルな声を反映した朝食メニューの刷新に取り組みました。既存コンセプトである**「健康・地産地消・野菜」**を継承しながら、**“旅の朝を楽しむ体験価値”**を高めることをテーマに改善策を提案しました。これを受けてレストラン運営会社が商品開発を行い、象徴的な新メニュー**「選べる春雨ヌードル」**が誕生しました。 具材や味付けを自由に選び、ライブキッチンで仕上げた出来立てを提供することで、「見る・選ぶ・味わう」体験を設計し、朝食時間そのものを楽しめる仕掛けを強化しました。

象徴メニュー「春雨ヌードル」は具材や味付けを自由に選べるカスタム式

新朝食は野菜を中心とした彩り豊かな盛り付けが特徴的

また、盛り付けにもこだわり、野菜を中心とした彩り豊かなビジュアルで写真映えと視覚的な楽しさを追求し、健康志向と満足感を両立しています。さらに、特にアジア圏を中心とした海外ゲストを想定し、分かりやすい料理名称・英語表記や直感的な表示デザイン、スムーズなレストラン導線を整備し、訪日旅行者への対応も強化しました。

ホテルの朝食は滞在満足度を大きく左右する重要な接点です。一方で、訪日旅行需要が急速に高まるなか、多様な文化的背景を持つお客さまの期待に応えることは、これまで以上に重要な課題となっています。とりわけ博多駅博多口から徒歩約2分という観光の拠点に位置する当ホテルでは、国内外から多くのお客さまをお迎えしており、朝食体験の質をさらに高める必要性が増していました。こうした背景から、社内の知見に加え、**海外経験を持つ次世代のホテリエである専門学校生という新たな視点を現場に取り入れる**ことといたしました。

口コミ 3,000 件超を分析―データに基づく約半年間の取り組み

本取り組みは、2025 年 5 月から 10 月までの約 6 か月間にわたって実施しました。学生は、口コミ評価を起点にサービスを改善する「レピュテーションマネジメント」（評判管理）の観点から実践的な現地調査に取り組み、競合ホテルの朝食調査、口コミ分析、ターゲット層のニーズ研究を重ねました。主な内容は次のとおりです。

項目	内容
実施期間	2025 年 5 月～10 月（約 6 か月）
調査対象	競合ホテル **4 施設**
分析した口コミ総数	**3,000 件以上（うち朝食関連の重点分析は約 300 件）**
アウトプット	新朝食メニュー構成・体験価値向上施策

参加した学生からは「お客さまの視点で考えることがいかに大切かを実感しました。競合ホテルの朝食調査（試食）や、口コミから得たネガティブワードの分析のほか、朝食の価格設定においては各種データを基に何度も計算し意見をすり合わせ、チーム一丸となって取り組むことができました」との声が寄せられました。

既存の「健康・地産地消・野菜」のコンセプトを継承しつつ進化させた点も、本メニューの特長です。

プロジェクトに参加した学生の皆さま

今後の展望

当社は本取り組みを産学連携の第一歩と位置づけています。今後も地域の教育機関との連携を深め、サービス品質の向上と次世代人材の育成という両面から、持続的な価値創出に取り組んでまいります。学生の新鮮な発想と現場の経験が出会うことで生まれた今回の成果は、地域とともに成長するホテルの姿勢を象徴するものです。多様なお客さまをお迎えする福岡・博多の地で、訪れる方々の一日の始まりを彩る朝の体験を、これからも磨き続けてまいります。旅の朝に小さな感動を添えること。それは、滞在そのものの記憶を豊かにする大切な要素であると、当社は考えています。これからも地域社会や教育機関とともに歩みながら、国内外のお客さまに愛されるホテルづくりを進め、九州の元気を世界へと届けてまいります。

JR 九州ホテル ブラッサム博多中央　概要

博多駅博多口徒歩約 2 分の好立地に位置する、観光・ビジネス双方に便利なホテル。

［所在地］〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 2 丁目 2 番 11 号
［TEL］092-477-8739［交通］JR 博多駅博多口より徒歩約 2 分
［URL］https://www.jrk-hotels.co.jp/Hakatachuo/

■朝食情報

- 営業時間：06:30～10:00（最終入店 09:30）
- 会場：ななつの花（運営：株式会社グラノ 24K）
- 料金：
  - 大人：2,200 円(税込)
  - 小人：1,320 円(税込)／幼児：無料

中村国際ホテル専門学校　概要

中村国際ホテル専門学校は、ホテル・ブライダルなどのホスピタリティ業界を目指す学生に充実したカリキュラムを提供しています。

［学校名］**中村国際ホテル専門学校**
［所在地］〒810-0014 福岡県福岡市中央区平尾 2-1-21
［区分］私立　専門学校(専門学校専門課程)
［設立］1991 年
［URL］https://hotel.nakamura-s.ac.jp/