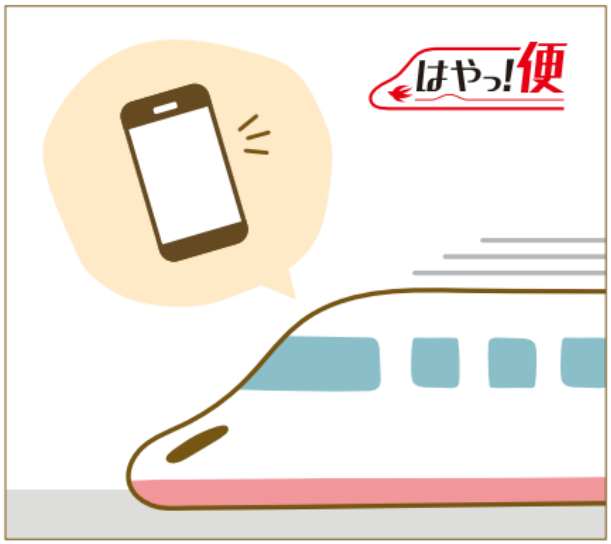
2026 年6月5日
九州旅客鉄道株式会社

# 遠方のお忘れ物を「新幹線で！」お返しします
# 「最短即日！はやっ！便お忘れ物スピードお返しサービス」
# 6月 17 日(水)開始！
## ～列車荷物輸送サービス「はやっ！便」を活用し、遠方のお忘れ物を最短即日で駅にお届け～

JR 九州では九州新幹線で実施している列車荷物輸送サービス「はやっ！便」を活用し、対象駅や新幹線車内等でお忘れになったスマートフォン、鍵などの大切なアイテムを、最短即日(※)にて JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅でお返し、お受け取りいただける新サービス「最短即日！はやっ！便お忘れ物スピードお返しサービス」を6月 17日(水)より開始いたします。

このサービスでは、JR 九州が 2023 年より導入している、お客さま自身がチャットを使ってお忘れ物のお問合わせができる「find chat」、または対象駅(JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅)の窓口でのお申し出により、対象となるお忘れ物の返送方法の 1 つとして、本サービスをご利用いただけます。

JR 九州では、利便性向上のためサービスの拡大を目指し今後も検討を進めてまいります。



(※)「find chat」または対象駅(JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅)の窓口での手続き後、対象駅から「はやっ！便」で発送を行い、最短即日で対象駅へ輸送することを指します。対象駅でのお忘れ物の拾得時間や「find chat」で手続きされた時間、及び窓口でのご申告時間によっては、紛失された時点から翌日以降での発送、お返し、お受け取りとなります。

1　サービス内容

・サービス名称　「最短即日！はやっ！便 お忘れ物スピードお返しサービス」

・開始日　　2026 年6月17 日(水)

2 対象となるお忘れ物・駅

・スマートフォン、キーケース、薬、お土産、ポーチ、カバン等

・保管駅が JR 九州博多駅、熊本駅、鹿児島中央駅のいずれかで、保管中のお忘れ物が対象となります

・お送り先の駅も、JR 九州博多駅、熊本駅、鹿児島中央駅のいずれかとなります

3 ご利用方法

① 「find chat」をご利用の場合

・JR 九州 HP のお忘れ物ページから「find chat」にアクセスしてください

・対象となるお忘れ物かつ保管駅が対象駅(JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅)の場合に、オペレーターからご返送方法の1つとして本サービスをご提案いたします

② 駅窓口をご利用の場合

・対象駅(JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅)にてお忘れ物についてお申し出ください

・お忘れ物が他対象駅で保管されており、かつ本サービスの条件を満たす場合に、駅係員よりご返送方法の1つとして本サービスをご提案いたします

4 ご利用料金

・2,500 円/個

※JR 九州博多駅、熊本駅、鹿児島中央駅相互間 同一料金

※お忘れ物をお受け取りされる際、はやっ！便窓口でお支払いとなります

※支払い方法は現金、クレジットカード、電子マネー、QR コード決済に対応しております

5 その他

・お受け取りの際は身分証明書等本人確認書類が必要です

・お忘れ物が現金等の貴重品の場合や、生鮮食品、危険物、また関係法令等にもとづき輸送できないものについては本サービスをご利用いただけません

・本サービスは「find chat」または対象駅窓口(JR 九州博多駅・熊本駅・鹿児島中央駅)での手続きの後、対象駅から「はやっ！便」で発送を行い、最短即日で対象駅へ輸送します。対象駅でのお忘れ物の拾得時間や「find chat」で手続きをされた時間によっては、紛失された時点から翌日以降での発送、お返し、お受け取りとなります

■ご利用イメージ（例）

**STEP 1**

**鹿児島中央駅での**

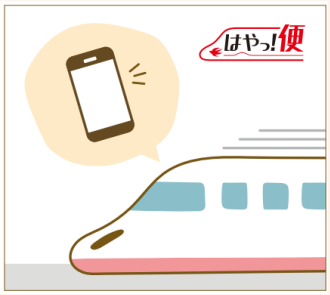
**スマートフォンのお忘れ物に気付く**

**STEP 2**

**find chat で**

**検索し発見**

**STEP 3**




**列車荷物輸送サービス**

**「はやっ！便」で輸送**

**STEP 4**

**最短即日で**

**みどりの窓口でお受け取り**

■こんなお悩み解決！

**車内でのお忘れ物にも対応**

**熊本駅で下車しても**

**鹿児島中央駅から輸送可能**

**着払いの自宅待機時間削減**

**「はやっ！便」窓口の営業時間内**

**にお受取りが可能**

**遠方駅まで取りに行く必要なし**

**新幹線が対象駅まで**

**お運びします**

【参考】JR 九州　新幹線荷物輸送サービス「はやっ！便」について

JR 九州では、新幹線荷物輸送サービス「はやっ！便」を展開しています。
新幹線ならではのスピードそして定時性を活かし、「採れたて」「できたて」「日持ちの短い」食品やお急ぎの物品などを遠方へ「即日」お届けすることが可能です。法人さまには新幹線だけでなく、特急列車や普通列車もご提案可能！鉄道はトラックに比べ環境にやさしいエコな輸送モードです。JR 九州では荷物輸送サービス「はやっ！便」を活用した、様々な取り組みを今後も進めてまいります。

URL：https://www.jrkyushu.co.jp/train/nimotsu/

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。