

2026 年 1 月 4 日

九州旅客鉄道株式会社

JR 九州 Web 会員サービスが一時使用できなかった事象について

本日、2026 年 1 月 4 日 14 時 50 分頃より発生しておりましたシステム障害により、JR 九州 Web 会員サービスがご利用いただけない状態となりました。16 時 20 分頃にすべてのサービスが復旧いたしましたので、下記の通りご報告申し上げます。

多くのお客さまにご利用いただく時期に、多大なるご不便とご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 発生日時 2026 年 1 月 4 日（日）14 時 50 分頃

2 復旧日時 2026 年 1 月 4 日（日）16 時 20 分頃

3 影響範囲

以下のサービスにおいて、ログインおよび各機能のご利用ができない状態となりました。

- ・ JR 九州アプリ
- ・ JR キューポアプリ（会員証表示）
- ・ アミュプラザ公式 LINE アカウントとの ID 連携
- ・ JR 九州インターネット列車予約
- ・ JR キューポポイントモール
- ・ 駅長おすすめの e モール

4 原因

一時的にシステムへの負荷が高まったことが起因したと推察しておりますが詳細は調査中です。

5 再発防止対策

調査により原因を究明し、しかるべき対応を講じてまいります。

以上