

50系客車に乗って九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ2024へ！ 交通系 YouTuber とコラボレーションした特別企画 JR九州オリジナルツアー発売のお知らせ

九州旅客鉄道株式会社（以下、JR九州）では、11月23日（土・祝）および24日（日）に、福岡県北九州市の九州鉄道記念館で開催予定の「秋のファミリーフェスタ2024」にあわせて、交通系 YouTuber（以下、ゲスト）とコラボレーションしたオリジナルツアーを発売します。このツアーでは、ゲストとともに博多駅から門司港駅まで50系客車に乗って記念撮影会などの車内イベントをお楽しみいただき、門司港駅に到着後はフェスタ会場でのゲストトークショーをツアー参加者限定エリアにてご覧いただけます。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。



YouTuber 西園寺さん（23日ゲスト）



YouTuber ZAKIさん（23日ゲスト）



YouTuber ひろきさん（24日出演）



50系客車（外観）

1. ツアー概要

★ツアー①：11月23日（土・祝）出発（ゲスト：YouTuber 西園寺さん、ZAKIさん）

- （1） ツアー名称：YouTuber 西園寺さん、ZAKIさんと行く！九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ2024
- （2） 出発日：2024年11月23日（土・祝）
- （3） 発着駅：博多駅
- （4） 最少催行人員：30名
- （5） 行程：
博多駅（8:53発）  門司港駅（11:22着）

到着後は九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ2024や門司港エリアの観光をお楽しみください（約3時間40分）

門司港駅（15:49発）  博多駅（17:40着）

【凡例】  : 50系客車（貸切）

(6) ご旅行代金（お一人様あたり）：大人：19,800円　　こども（小学生）：17,800円
※幼児（小学生未満）で座席が必要な場合は、こども旅行代金が必要です。

(7) ツアーのポイント

- 50系客車が博多駅～門司港駅を運行し、門司港駅では鉄道記念館に隣接するホームがない線路から乗降します。
- YouTuber 西園寺さん、ZAKIさんが乗車し、車内放送案内やきっぷの改札をいたします！
- 西園寺さん、ZAKIさんと、展望ラウンジでの写真撮影をお楽しみいただけます。
- ファミリーフェスタ会場でのトークショーを特別観覧エリアにてご観覧いただけます。

★ツアー②：11月24日（日）出発（ゲスト：YouTuber ひろきさん）

(1) ツアー名称：九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ 2024&ご当地井総選挙開催記念！
YouTuber ひろきさんと50系客車でいく門司港への旅

(2) 出 発 日：2024年11月24日（日）

(3) 発 着 駅：博多駅

(4) 最少催行人員：30名

(5) 行 程：

博多駅（8:53発）  門司港駅（10:43着）

到着後は九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ 2024 や駅長対抗！ご当地井総選挙決勝イベント、門司港地区での観光をお楽しみください。（約4時間）

門司港駅（15:20発）  博多駅（17:40着）

【凡例】  :50系客車（貸切）

(6) ご旅行代金（お一人様あたり）：大人：14,800円　　こども（小学生）：12,800円
※幼児（小学生未満）で座席が必要な場合は、こども旅行代金が必要です。

(7) ツアーのポイント

- YouTuber ひろきさんがJR九州オリジナルツアーに初めてゲストとして乗車します。
車内放送案内や展望ラウンジでの写真撮影をお楽しみください。
- 駅長対抗！ご当地井総選挙決勝イベント会場にてご当地井をお召し上がりいただきます。
- 50系客車が博多駅～門司港駅を運行し、門司港駅では鉄道記念館に隣接するホームがない線路から乗降します。
- ファミリーフェスタ会場でのトークショーを特別観覧エリアにてご観覧いただけます。

【共通のご案内】

- ① 団体臨時列車のため、発着時刻が変更となる場合がございます。
- ② 門司港駅ではホームがない線路から乗降するため、かかとの高い靴（ヒール等）でのご参加はご遠慮ください。
- ③ 諸事情により、ゲストが同乗出来ない場合がございます。

2. 発売開始日時

2024年10月17日（木）9:30～

3. 予約方法

インターネット予約（STORES 予約にて、クレジットカード決済限定）

※STORES 予約方法については、チラシをご確認ください。

STORES 予約サイト https://coubic.com/jrkyushu-travel/booking_pages#pageContent

4. ゲスト紹介

★11月23日（土・祝）ゲスト

①YouTuber 西園寺さん

大学1年生の夏に日本一長い片道切符「最長片道切符」を用いた日本一周旅行を敢行。半年後に2度目の日本一周旅行に出かけ、長旅を通じて日本の風景の美しさ、また正確かつ安全に人を輸送する公共交通機関の凄さを痛感し、本格的に動画を YouTube にアップするようになる。2024年10月のYouTube登録者数62万人。

②YouTuber ZAKIさん

YouTubeで旅行や交通の動画を投稿しています。Xでは東海地方を中心に、日本中の鉄道や公共交通機関など面白おかしくバラエティー要素を取り入れて紹介しています。2024年10月のYouTube登録者数16.2万人。

★11月24日（日）ゲスト

○YouTuber ひろきさん

鉄道や旅行をテーマにした動画を投稿し、「ひろき/鉄道 Channel」では鉄道や公共交通機関の紹介、「ひろき/世界旅行」では、日本のみならず世界各国の旅行動画の投稿を行なっています。両チャンネルと合わせると、2024年10月時点の現在のチャンネル登録者数は28.9万人！

5. 駅長対抗 ご当地丼総選挙について

「ご当地丼総選挙」は、駅長おすすめの駅周辺の飲食店より自慢のメニューを提供し、その中から優勝を決定するグルメイベントです。「丼」をテーマとし、各参加店舗のメニューを、Web投票による予選を実施（10月14日締切済）、予選を勝ち抜いた丼が11月24日（日）に門司港駅前に一堂に会し、リアルでの決勝イベントを開催します。

※決勝イベント等の詳細は随時ホームページでお知らせいたします。

<https://www.jrkyushu.co.jp/train/donburi-gp/>



6. ツアーに関するお問合せ先

JR九州トラベルデスク TEL: 092-482-1489 営業時間 9:30～16:00 ※土日祝日休業

※当ツアーは当書面からのお申し込みは承っておりません。チラシをご確認の上お申し

込みをお願いいたします。

ツアー番号
Y24-20

JR九州オリジナルツアー

インターネット予約限定商品



YouTuber 西園寺さん、ZAKIさんと行く!



西園寺さん



ZAKIさん

九州鉄道記念館 秋のファミリーフェスタ 2024

博多～門司港間を
50系客車が特別運行!!



※DE10+50系客車

2024年
出発日 11月23日 土 日帰り

行程◆添乗員が同行いたします

※団体臨時列車のため発着時刻が変更となる場合がございます。

凡例：— JR

お弁当引換券をお渡しいたします。
ファミリーフェスタ会場にてお引き換えください。
※引換箇所は当日ご案内いたします。



※九州鉄道記念館

九州鉄道記念館秋のファミリー
フェスタ 2024 や門司港地区
での観光をご自由にお楽しみく
ださい! (約3時間40分)

九州鉄道記念館
秋のファミリーフェスタ 2024

- ども緑日コーナー ● ステージイベント
- ミニトレイン乗車体験 (有料)
- 駅弁・軽食販売

※イベント内容が一部変更になる場合がございます。

博多駅 8:53 発

50系客車

門司港駅 11:22 着



門司港駅 15:49 発

50系客車

博多駅 17:40 着



門司港駅では九州鉄道記念館に隣接する、
ホームがない場所より乗降いたします!



1 YouTuber 西園寺さん、ZAKIさんが乗車し、
車内放送案内やきっぷの改札をいたします!

2 西園寺さん、ZAKIさんと、展望ラウンジでの写真撮影タイム!
※写真撮影時間中展望ラウンジを一時的にご利用いただけません。

3 ファミリーフェスタで開催される西園寺さん、ZAKIさんのトークショー
をツアー参加者限定特別観覧エリアよりご観覧いただけます!

※一般観覧エリアより前方でご観覧いただけます。
※トークショーは①12時、②14時30分からの2回(約15分～20分)を予定しておりますが、特別観覧エリアからの
ご観覧は1回のみとなります。観覧時間は当日受付にてご案内いたします。(お選びいただくことは出来ません)



旅行代金 (お一人様あたり)

大人 19,800円 子ども(小学生) 17,800円

※幼児(小学生未満)で座席が必要な場合は、子ども旅行代金が必要です。

- ◆ 旅行代金に含まれるもの: JR券代、お弁当代、九州鉄道記念館入館料
- ◆ 発着駅: 博多駅 ◆ 最少催行人員: 30名
- ◆ 食事: 朝0回、昼1回、夕0回

ツアーオリジナル
記念乗車証
をプレゼント!
(お一人様1枚/
幼児除く)

九州鉄道記念館



明治時代建築の旧九州鉄道本社の赤レンガビルを修復して造られた鉄道記念館。蒸気機関車や人気列車の実物展示、駅員の歴代制服、ヘッドマークに各種きつが、鉄道用具から駅弁ラベルまで、見て触れて楽しめる展示物がぎっしり並んでいます。運転シミュレーターでは、門司港駅から西小倉駅のリアルな路線風景の中で運転体験ができます。他にも九州の鉄道大パノラマ、ミニ列車を自分で運転して線路を走れるミニ鉄道公園などがあります。

西園寺さん



大学生1年生の夏に日本一長い片道切符「最長片道切符」を用いた日本一周旅行を敢行。半年後に2度目の日本一周旅行に出かけ、長旅を通じて日本の風景の美しさ、また正確かつ安全に人を輸送する公共交通機関の凄さを痛感し、本格的に動画をYouTubeにアップするようになる。2024年10月のYouTubeの登録者数62万人!!

ZAKIさん



YouTubeで旅行や交通の動画を投稿しています。Xでは東海地方を中心に、日本中の鉄道や公共交通機関など面白おかしくバラエティー要素を取り入れて紹介しています。2024年10月のYouTubeの登録者数16,2万人!!

《注意事項》※座席はすべて指定席です。座席の希望はお受けできません。他のお客さまと相席になる場合がございます。※運用上の都合により、車両等の変更または催行中止となる場合がございます。※走行中の窓の開閉は添乗員の指示に従ってください。※門司港駅ではホームの無いところから乗降いたしますのでヒールなどかかとの高い靴での参加はできません。※諸事情により、急遽ゲストが同乗できない場合がございます。※各種メディア・各種SNS・動画放送/配信・商品等に使用される映像や写真を撮影する場合がございます。あらかじめご了承ください。※STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行っていただきますようお願いいたします。(同行者がいない場合は同行者の入力欄すべてに「なし」と記入してください。)STORESのご入力のないお客さまのツアーの参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、事前に確認のうえお申込みください。

<国内募集型企画旅行条件書(抜粋)>

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、九州旅客鉄道(株)観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお渡しする確定書面または当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申込みと旅行契約の成立

(1)①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」(以下①②を併せて「当社」といいます。)にて必要事項をお申し出のうえ、お申込み金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。但し、特定の旅行商品については申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

(2)当社は、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。なお、特定の旅行商品については別途パンフレットの定める申込手段に限定させていただきます。この場合、予約の時点で契約は成立しております。当社が予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内にお申込内容を確認のうえ、お申込金または旅行代金の全額の支払いを行っていただきます。この期間内にお申込金または旅行代金の全額の支払いがなされないときは、当社は申込みはなかったものとして取り扱います。

(3)旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金または旅行代金の全額を受領したときに成立するものとします。

(4)旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5)通信契約による旅行契約は、当社が申し込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

3. 旅行代金のお支払い

(1)旅行代金は、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日(以下「基準日」といいます。)より前にお支払いいただきます。

(2)基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の確定日までに前にお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のない限り普通席)、宿泊費、食事料金、観光料金(入場料金等)及び消費税等諸税。諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻し

はいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの(一部例示いたします)

個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料(クリーニング代、電話料金その他追加飲食など)。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

6. お客様による旅行契約の解除

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①20日目にあたる日以降の解除 (日帰り旅行にあっては10日目) (2~⑤除く)	旅行代金の20%
②7日目にあたる日以降の解除(③~⑤除く)	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

7. 当社の責任及び免責事項

(1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。

(2)お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は(1)の責任を負いかねます。

①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止⑤自由行動中の事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

(3)当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます)を限度として賠償します。

8. 特別補償

(1)当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の

特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円~20万円、通院見舞金として通院日数により1万円~5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。(2)当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。※その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

9. 個人情報の取扱いについて

(1)当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

(2)当社は、当社グループ企業が扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

(3)上記の他、当社の個人情報の取扱いの詳細については、当社ホームページをご参照ください。

10. ご旅行条件の基準

この旅行条件は2024年10月1日を基準としていきます。又、旅行代金は2024年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。ご不明な点があれば、速慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。

★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社

観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
(一社)日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員



お問合せ

JR九州トラベルデスク

電話番号：092-482-1489

営業時間：9:30 ~ 16:00

土・日祝日休業

住所：〒812-8566

福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

総合旅行業務取扱管理者 岡田貴就

村上大樹

インターネット予約方法

JR九州トラベルデスク

検索

検索トップの「JR九州トラベルデスク」よりアクセス後、

STORES 予約商品の最新情報に関してはこちらから

JR九州トラベルデスク STORES 予約ページ をクリック!

※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES 予約ページ」をご確認ください。



QRコードからでも予約ページへアクセス!



九州鉄道記念館秋のファミリーフェスタ 2024 & ご当地丼総選挙開催記念!

YouTuber ひろきさんと 50系客車でいく門司港への旅

出発日 2024年 11月 24日 日 日帰り



九州鉄道記念館



※子ども緑日のイメージ

YouTuber ひろきさん



- 50系客車車内イベント
車内放送や展望ラウンジでの写真撮影会
- ファミリーフェスタ会場でのトークショーを
ツアー参加者限定特別観覧エリア
(一般観覧エリアの前方)よりご観覧いただけます。
トークショー(約15~20分)
- ①12時~②14時30分~の2回を予定しています。

※特別観覧エリアからのご観覧は1回のみです。
観覧時間は当日受付にてご案内いたします。
お時間の指定はできませんので予めご了承ください。

九州鉄道記念館 秋のファミリーフェスタ 2024

- 子ども緑日コーナー
- ミニトレイン乗車体験(有料)
- ステージイベント
- 駅弁・軽食販売
※イベント内容が一部変更になる場合がございます。



※ご当地丼のイメージ



駅長対抗! ご当地丼総選挙 決勝イベント開催!

※丼は会場にてお選びいただけますが、引き換えのタイミングによりご希望の丼が売り切れている場合がございます。予めご了承ください。

行程 添乗員が同行します

博多駅 8:53 発

門司港駅 10:43 着 / 15:20 発

博多駅 17:40 着

※団体臨時列車の為、発着時刻が変更になる場合がございます。

ホームがない場所から乗降します!

【凡例】 ———— : JR

旅行代金 (お一人様あたり)

大人 14,800 円

子ども (小学生) 12,800 円

記念乗車証プレゼント (お一人様1枚/幼児除く)

※幼児(小学生未満)で座席が必要な場合は、子ども旅行代金が必要です。

- 旅行代金に含まれるもの JR券代、昼食代、九州鉄道記念館入館料
- 発着駅 博多駅
- 食事 朝0回、昼1回(ご当地丼)、夕0回
- 最少催行人員 30名



※九州鉄道記念館

明治時代建築の旧九州鉄道本社の赤レンガビルを修復して造られた鉄道記念館。蒸気機関車や人気列車の実物展示、駅員の歴代制服、ヘッドマークに各種きつぷ、鉄道用具から駅弁ラベルまで、見て触れて楽しめる展示物がぎっしり並んでいます。運転シミュレーターでは、門司港駅から西小倉駅のリアルな路線風景の中で運転体験ができます。他にも九州の鉄道大パノラマ、ミニ列車を自分で運転して線路を走れるミニ鉄道公園などがあります。

YouTuber ひろき



YouTuber ひろき

鉄道や旅行をテーマにした動画を投稿し、「ひろき / 鉄道 Channel」では鉄道や公共交通機関の紹介、「ひろき / 世界旅行」では、日本のみならず世界各国の旅行動画の投稿を行なっています。両チャンネルと合わせると、2024年10月時点の現在のチャンネル登録者数は28.9万人！

駅長対抗！ご当地丼総選挙

『ご当地丼総選挙』は、駅長おすすめの駅周辺の飲食店より自慢のメニューを提供し、その中から1位を決定するグルメイベントです。Web投票にて予選を通過し決勝進出した飲食店が門司港駅前に集結します。このツアーでは、決勝に進出したどんぶりを駅お楽しみいただける引換券をお渡しいたします！



※ご当地丼のイメージ

【注意事項】※座席はすべて指定席です。座席の希望はお受けできません。他のお客さまと相席になる場合がございます。※運用上の都合により、車両等の変更または催行中止となる場合がございます。※走行中の窓の開閉は添乗員の指示に従ってください。※門司港駅ではホームの無いところから乗降いたしますのでヒールなどかかとの高い靴での参加はできません。※諸事情により、急遽ゲストが同乗できない場合がございます。※各種メディア・各種SNS・動画放送/配信・商品等に使用される映像や写真を撮影する場合がございます。あらかじめご了承ください。※STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行っていただきますようお願いいたします。(同行者がいない場合は同行者の入力欄すべてに「なし」と記入してください。)STORESのご入力のないお客さまのツアーの参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、事前に確認のうえお申込みください。

<国内募集型企画旅行条件書(抜粋)>

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、九州旅客鉄道(株)(観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2. 旅行のお申込みと旅行契約の成立

(1)①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」(以下①②を併せて「当社」といいます。)にて必要事項をお申し出のうえ、お申込み金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約料」のそれぞれ一部または全部として取扱います。但し、特定の旅行商品については申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

(2)当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。なお、特定の旅行商品については別途パンフレットの定める申込手段に限定させていただきます。この場合、予約の時点では契約は成立していません。この期間内にお申込みまたは旅行代金の全額を支払いがなされないときは、当社は申込みはなかったものとして取り扱います。

(3)旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し、お申込みまたは旅行代金の全額を受領したときに成立するものとします。

(4)旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5)通信契約による旅行契約は、当社らが申し込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

3. 旅行代金のお支払い

(1)旅行代金は、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日(以下「基準日」といいます。)より前にお支払いいただきます。

(2)基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定日までに前にお支払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のない限り普通運賃)、宿泊費、食事料金、観光料金(入場料金等)及び消費税等諸税。諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻し

はいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの(一部例示いたします)

個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料(クリーニング代、電話料金その他追加飲食など)。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

6. お客様による旅行契約の解除

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①20日目に当たる日以降の解除 (日帰り旅行にあっては10日以内) (2～⑤除く)	旅行代金の20%
②7日目に当たる日以降の解除(③～⑤除く)	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

7. 当社の責任及び免責事項

(1)当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。

(2)お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は(1)の責任を負いかねます。
①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止⑤自由行動中の事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

(3)当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます)を限度として賠償します。

8. 特別補償

(1)当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の

特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。(2)当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。※その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

9. 個人情報の取扱いについて

(1)当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

10. ご旅行条件の基準

この旅行条件は2024年10月1日を基準としてあります。又、旅行代金は2024年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。ご不明な点があれば、速慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社

観光庁長官登録旅行業第965号
092-812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
(一社)日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員



お問合せ

JR九州トラベルデスク

電話番号：092-482-1489

営業時間：9:30～16:00

土・日祝日休業

住所：〒812-8566

福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

総合旅行業務取扱管理者 岡田貴就

村上大樹

インターネット予約方法

JR九州トラベルデスク

検索

検索トップの「JR九州トラベルデスク」よりアクセス後、

STORES 予約商品の最新情報に関してはこちらから

JR九州トラベルデスク STORES 予約ページ をクリック!

※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES 予約ページ」をご確認ください。



QRコードからでも予約ページへアクセス!