

新幹線フェスタ 2024 in 熊本

おかげさまで、今年3月に九州新幹線の部分開業20周年を迎えることができました。今後ご利用の皆さま、地域の皆様に愛される九州新幹線を目指してまいります。

今回13回目となる熊本総合車両所における新幹線フェスタは、新幹線を間近にふれていただく場として、地域の皆様と一緒に開催します。

多くのお客さまのご来場をお待ちしておりますので、皆様お誘いあわせの上どうぞお越しください。

開催概要

- 開催日時 2024年11月9日（土） 10:00～15:00 ※最終入場受付 14:30
※最終イベント受付 14:45
- 場所 JR九州熊本総合車両所（住所：熊本市南区富合町田尻343番地）
- アクセス JR鹿兒島本線 富合駅から徒歩約5分（北門からのみ入場いただけます。）
※会場内に駐車場はございませんのでお車での来場はご遠慮ください。

主なイベント内容(予定)

車両関係イベント	車両見学	九州新幹線を走行するN700系及び800系を基地ならではの視点で間近で見ることができます。同時に車内も見学いただけます。
	車体上げ	車両の下部の点検や整備、修理、清掃などを行うために、車体をジャッキで地上から持ち上げる様子を見学いただけます。
	トラバーサー実演	車両のメンテナンスや整備の効率的に行うために、車両を一両ずつ分割して一つの線路から別の線路へ移動せる様子を見学いただけます。
	ミニ新幹線	ミニ新幹線に乗車いただけます。
保守車両・設備関係イベント	発車標表示体験	駅に設置しているものと同様の発車標に好きな文字を表示させ、写真撮影等体験いただけます。
	保守用車（電気作業車）と綱引き	夜間、架線や電柱などの電気設備の点検、工事に使用する専用車両と綱引きいただけます。
	軌道自転車乗車体験	設備の検査や点検を行うために線路上を走行する専用車両に乗車体験いただけます。
その他イベント	消防車両展示	
	地元のこどもたちによるステージショー	
	バルーンアート	
	JR九州グッズ販売、飲食物（地元商工会、JR九州グループ他）	

お申し込み方法

一般ご来場でのお申し込み(10月5日 0時申込みスタート)

- (1) 募集人員 2,000名
- (2) 参加代金 無料
- (3) 予約方法 以下のURLより必要事項を記入のうえお申込みください。

<https://forms.office.com/r/BFfkb6nbnE> 10月14日締切

※申込み多数の場合、先着順とさせていただきます。

ツアーでのお申し込み(10月3日 9時30分申込みスタート)

第1部(午前)・第2部(午後)の2部制で募集いたします。(各部 約3時間滞在)
また、ツアーでお申し込みの方限定のイベント・特典もご用意!!

◆新幹線に乗ったまま直接車両基地へGO!! お子さま連れでも安心、ラクラク♪

普段乗車できない区間(駅~車両基地)を通過して、新幹線でそのまま車両基地へ入場します。
新幹線に乗車したまま、洗車機を通過する体験もさせていただきます!

熊本~熊本総合車両所



車両基地入場(イメージ)



洗車機通過(イメージ)



◆新幹線の運転台見学へご案内♪

普段見ることのできない新幹線の運転台へ入り、運転士の気分になって写真撮影することができます。※一部箇所については見学・撮影を制限させていただきます

◆一部の人気のイベントは、ツアー参加者優先でご案内します♪



運転台見学(イメージ)



保守用車との綱引き(イメージ)



軌道自転車体験乗車(イメージ)

◆オリジナルグッズ付き(お一人様1つずつ/幼児除く)











- ・オリジナル缶バッジ
- ・新幹線エコバッグ(大人のみ)
- ・新幹線タオルハンカチ(こどものみ)






























(1) ツアー概要

①出発駅 熊本駅

②募集人員 各部 300 名

③旅行代金 おとな 6,800 円・子ども 3,800 円（お一人様あたり／各部共通）

④行 程 （凡例           : 新幹線）

【第 1 部（午前）】熊本駅 9 : 53 発                              熊本総合車両所 10 : 26 着
～～滞在時間約 3 時間～～

熊本総合車両所 13 : 20 発                         熊本駅 13 : 53 着

【第 2 部（午後）】熊本駅 11 : 49 発                              熊本総合車両所 12 : 23 着
～～滞在時間約 3 時間～～

熊本総合車両所 15 : 25 発                         熊本駅 15 : 58 着

⑤その他

【オプション】博多駅・鹿児島中央駅からの発着駅変更プランもご用意しております。

※詳細は募集チラシをご参照ください。

(2) ご予約について

STORES 予約サイト（クレジット決済限定）からご予約ください。

【予約サイト】https://coubic.com/jrkyushu-travel/booking_pages#pageContent

また、予約方法及びツアー詳細については、ツアーチラシをご確認ください。

(3) ツアーに関するお問い合わせ（一般来場に関するお問い合わせはお受けしていません）

JR九州トラベルデスク TEL : 092-482-1489 営業時間 9 : 30 ~ 16 : 00 ※土・日祝休業

※当書面からのお申し込みは承っておりませんので、募集チラシをご確認の上お申し込みをお願いいたします。

ご来場の皆様へのお願い

- ・足場が悪い場所もございますので、サンダル、ハイヒールなどでのご来場はご遠慮ください。
- ・ご来場のお客さまの状況により、イベントの最終受付時刻を繰り上げる可能性があります。ご了承ください。

普段は通れない線路を通って
車両基地へ直接入出場!

復路は乗車したまま
洗車機を通過します!

ツアー参加者
限定

お子さま連れでも
安心!ラクラク!

※洗車機通過のイメージです。

※800系新幹線

新幹線フェスタ 2024

in熊本

出発日2024年11月9日 **土** 日帰り <第1部 / 第2部>

ツアー参加者限定

運転台見学

※「N700系」または「800系」(指定はできません)
※1組あたり約3分

※運転台見学のイメージです。

※保守用車と綱引きのイメージです。

効率よくフェスタを満喫!
人気メニューは

ツアー参加者優先でご案内!

- ▶ 三二新幹線乗車
- ▶ 保守用車との綱引き
- ▶ 軌道自転車体験乗車
- ▶ 発車標展示

※ツアー参加者優先レーンを設置。
一般参加者より短い待ち時間でご案内。

オリジナルグッズ付き!
(お一人様1つずつ / 幼児除く)

- ★ オリジナル缶バッジ
- ★ 新幹線エッパッグ (大人のみ)
- ★ 新幹線タオルハンカチ (3歳のみ)

◆旅行代金◆ 各部共通

◆行程◆ (添乗員が同行いたします)

[凡例] : JR

※ツアー専用新幹線は団体臨時列車のため発着時刻が変更となる場合がございます。

お一人様あたり

大人：6,800円

子ども：3,800円
(小学生)

※幼児(小学生未満)で座席が必要な場合は、
子ども旅行代金が必要です。

- 旅行代金に含まれるもの：JR券代、オリジナルグッズ代
- 発着駅：熊本駅
- 食事：なし
- 最少催行人員：50名(第1部・第2部の合計)

～注意事項～

- ・悪天候または車両の運用等により、予告なくイベントの一部または全てを中止することがあります。
- ・お客さまの不注意などによる車両所での事故・ケガ並びに衣服や携行品等の破損・汚損については責任を負いかねます。
- ・会場内は足元が悪い場所がございます。動きやすい靴でご参加ください。ヒールの高い靴、サンダル、厚底の靴をご着用の方はご参加いただけません。衣服等が油等で汚れる場合がありますのでご注意ください。
- ・運転台見学は、時間指定となります。受付当日に整理券をお渡しします。お渡しの整理券に記載された時間に見学いただけます。



※必ず往復とも各部ごとに決められた列車にご乗車ください。自由に入退場はできません。



※800系新幹線

＜オプション＞
博多駅発着変更プラン
旅行代金(お一人様あたり)

大人 6,600円
子ども 3,300円
(小学生)

◆利用列車一例◆

第1部 博多駅 8:10発 つばめ313号 熊本駅 8:59着

第2部 博多駅 9:36発 つばめ317号 熊本駅 10:24着

＜オプション＞
鹿児島中央駅発着変更プラン
旅行代金(お一人様あたり)

大人 10,600円
子ども 5,300円
(小学生)

◆利用列車一例◆

第1部 鹿児島中央駅 7:42発 さくら544号 熊本駅 8:38着

第2部 鹿児島中央駅 9:41発 さくら550号 熊本駅 10:38着

※往路は熊本駅集合時間(第1部/9:10、第2部/11:00)に間に合う列車にご乗車ください。

※復路は当日中のお好きな時間にご乗車ください。

※お申込みは出発の13日前までです。

自由席利用(最少催行人員：1名)

■新幹線みずほ号は利用できません。■幼児(小学生未満)で座席が必要な場合は子ども旅行代金が必要です。■発着駅変更プランに添乗員は同行しません。

■お取消の際は、旅行条件書に記載の所定の取消料を申し受けます。■往路のJR券のみ出発の7日前を目途に送付します。

《注意事項》※座席はすべて号車指定の自由席です。座席の希望はお受けできません。他のお客さまと相席になる場合がございます。※運用上の都合により、車両等の変更または旅行中止となる場合がございます。※各種メディア・各種SNS・動画放送/配信・商品等に使用される映像や写真を撮影する場合がございます。あらかじめご了承ください。※STORESにて申し込みの際は必ず同行者の入力を行っていただきますようお願いいたします。(同行者がいない場合は同行者の入力欄すべてに「なし」と記入してください。) STORESのご入力のないお客さまのツアーの参加はお断りさせていただきます。予めご了承ください。

■お申込みのご案内■詳しい旅行条件を記載した書面をお渡しいたしますので、事前に確認のうえお申込みください。

<国内募集型企画旅行条件書(抜粋)>

1. 募集型企画旅行契約

この旅行は、九州旅客鉄道(株)(観光庁長官登録旅行業第965号。以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。又、旅行契約の内容・条件は、出発前にお渡しする確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によりします。

2. 旅行のお申込みと旅行契約の成立

(1) ①当社、②旅行業法で規定された「受託営業所」(以下①②を併せて「当社」といいます。)にて必要事項をお申し出のうえ、お申込み金または旅行代金の全額を添えてお申込みいただきます。申込金は「旅行代金」「取消料」「違約金」のそれぞれ一部または全部として取扱います。但し、特定の旅行商品については申込時に旅行代金の全額をお支払いいただきます。

(2) 当社らは、電話・郵便・ファクシミリ・インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約の申し込みを受け付けます。なお、特定の旅行商品については別途パンフレットの定める申込手段に限定させていただきます。この場合、予約の時点で契約は成立しております。当社らが予約の承諾の旨を通知した翌日から起算して3日以内にお申込内容を確認のうえ、お申込みまたは旅行代金の全額を支払いを行っていただきます。この期間内にお申込みまたは旅行代金の全額を支払いがなされないときは、当社は申込みはなかったものとして取り扱います。

(3) 旅行契約は、当社らが契約の締結を承諾し、お申込みまたは旅行代金の全額を受領したときに成立するものとします。

(4) 旅行参加に際し特別な配慮を必要とする場合には予約お申し込み時にお申し出ください。当社は可能な範囲でこれに応じます。

(5) 通信契約による旅行契約は、当社らが申し込みを承諾する通知が旅行者に到着した時に成立します。

3. 旅行代金のお支払い

(1) 旅行代金は、旅行開始日の前日から起算して、さかのぼって14日前に当たる日(以下「基準日」といいます。)より前にお支払いいただきます。

(2) 基準日以降にお申し込みされた場合は、申込時点または旅行開始日前の指定された日までに前払いいただきます。

4. 旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のない限り普通運賃)、宿泊費、食事料金、観光料金(入場料金等)及び消費税等諸税。諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払い戻し

はいたしません。

5. 旅行代金に含まれないもの(一部例示いたします)

個人的性質の諸費用及びそれに伴うサービス料(クリーニング代、電話料金その他追加飲食など)。お客様のご希望によるお一人部屋使用等の追加料金。

6. お客様による旅行契約の解除

旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取り消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき下記の料率で取消料を申し受けます。

旅行契約の解除期日	取消料
●旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	
①20日以内にある日以降の解除 (日曜/旅行にあっては10日以内) (2～⑤除く)	旅行代金の20%
②7日以内にある日以降の解除(③～⑤除く)	旅行代金の30%
③旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
④旅行当日の解除	旅行代金の50%
⑤旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

7. 当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内当社に対して通知があったときに限ります。

(2) お客様が次に掲げるような事由により損害を被られた場合、当社は(1)の責任を負いかねます。

①天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生ずる旅行日程の変更、旅行の中止②運送・宿泊機関等の事故もしくは火災により発生する損害③運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生ずる旅行日程の変更もしくは旅行の中止④官公署の命令等によって生ずる旅行日程の変更、旅行の中止⑤自由行動中の事故⑥食中毒の盗難⑦運送機関の遅延、不運、スケジュール変更、経路変更など、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮

(3) 当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様1名につき15万円(当社の故意又は重大な過失がある場合を除きます)を限度として賠償します。

8. 特別補償

(1) 当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)の

特別補償規定により、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然の外来の事故により、その生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、死亡補償金として1,500万円、入院見舞金として入院日数により2万円～20万円、通院見舞金として通院日数により1万円～5万円を支払います。携行品にかかる損害補償金は、旅行者1名につき15万円を限度とします。ただし、補償対象品の一個または一対については、10万円を限度とします。

(2) 当社が責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。※その他、適用の条件並びに適用外となる事項については、当社国内募集型企画旅行条件書をご参照ください。

9. 個人情報の取扱いについて

(1) 当社は、ご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のために利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

(2) 当社は、当社グループ企業が扱う商品、サービスに関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。

(3) 上記の他、当社の個人情報の取扱いの詳細については、当社ホームページをご参照ください。

10. ご旅行条件の基準

この旅行条件は2024年10月1日を基準としていきます。又、旅行代金は2024年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

★旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。ご不明な点があれば、遠慮なく記載の取扱管理者にお尋ねください。

★安心してご旅行をしていただくために、国内旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

旅行企画・実施

九州旅客鉄道株式会社

観光庁長官登録旅行業第965号
〒812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
(一社)日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員

お問合せ

JR九州トラベルデスク

電話番号：092-482-1489

営業時間：9:30～16:00

土・日祝日休業

住所：〒812-8566
福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
総合旅行業務取扱管理者 岡田貴就 村上大樹

インターネット予約方法

JR九州トラベルデスク 検索

検索トップの「JR九州トラベルデスク」よりアクセス後、

STORES 予約商品の最新情報に関してはこちらから

JR九州トラベルデスク STORES 予約ページ をクリック!

※旅行代金のお支払いは【クレジットカード決済限定】となります。
※人数変更等の詳細につきましては「STORES 予約ページ」をご確認ください。

QRコードからでも予約ページへアクセス!