

2024年8月9日
九州旅客鉄道株式会社

「南海トラフ地震臨時情報（巨大地震注意）」の発表に伴う乗車券類の払いもどしについて

2024年8月8日に気象庁から「南海トラフ地震臨時情報（巨大地震注意）」が発表されました。これに伴いご利用をとりやめる場合は、無手数料により、乗車券類の払いもどしをいたします。

●普通乗車券、特急券、グリーン券、指定席券、割引きっぷ

「南海トラフ地震臨時情報（巨大地震注意）」を理由としてご利用をとりやめる場合は、無手数料により、払いもどしをいたします。

※2024年8月8日から2024年8月15日までを有効期間に含むものに限ります。

※乗り放題タイプの割引きっぷは、使用開始前に限り、無手数料により、払いもどしいたします。

※払いもどし期限は乗車予定日から1年以内です。

※「JR九州インターネット列車予約」できっぷをご予約し、未受取のお客さまにつきましては、予約サイトの【重要なお知らせ】欄をあわせてご確認ください。

<https://train.yoyaku.jrkyushu.co.jp/jr/pc/TopMenu>

※旅行会社が発売する宿泊施設等とセットになった旅行商品をお持ちのお客さまは、お求めになった旅行会社にお問い合わせください。

※定期乗車券・普通回数乗車券はこの取扱いの対象外です。