

運賃誤収受に関するお詫びのご案内

2020年3月2日～2024年5月10日の間、筑肥線各駅から交通系ICカード（SUGOCA除く）で入場し、地下鉄線経由で鹿児島本線等の駅（該当する着駅は下記参照）までご乗車され、博多駅での乗換時または着駅での出場時に係員精算窓口（※）でカード処理をされたお客さまに対し、誤った金額で精算を行った可能性があります。

お心当たりのあるお客さまは、大変恐れ入りますが、JR九州の駅係員にお申し出くださいますようお願いいたします。ご申告いただいたお客さまのICカード番号を確認させていただき、現金で返金いたします。

ご利用のお客さまには、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

（※）駅係員によるICカードへのチャージ処理や精算処理等を行う機器

【対象となる着駅】

■鹿児島本線 33 駅

門司港駅	門司駅	小倉駅	西小倉駅	戸畑駅
スペースワールド駅	黒崎駅	陣原駅	水巻駅	海老津駅
教育大前駅	赤間駅	東郷駅	福間駅	千鳥駅
古賀駅	福工大前駅	九産大前駅	香椎駅	千早駅
箱崎駅	吉塚駅	博多駅	竹下駅	笹原駅
春日駅	南福岡駅	大野城駅	水城駅	二日市駅
基山駅	鳥栖駅	久留米駅		

■筑豊本線 1 駅

飯塚駅

以上