

2023年9月11日

AIを活用したお客さま案内『AI 駅員』の実証実験を実施します！

JR九州では、お客さまに快適に安心してご利用いただくためにAIを活用したお客さまご案内システム『AI 駅員』のサービス提供の実現に向けた実証実験を実施します。

今回の実証実験では、お客さまのニーズや海外からのお客さまへの多言語案内など、駅をご利用いただくお客さまへのサービス向上を目的として2社と協力し、実証実験を実施いたします。



AI 駅員の七星未来(ななほし みく)です。

この度、新入社員として入社いたしました。
お客さまのお役に立てるよう勉強中です。
どうぞ、よろしくお願いいたします。

1 実証実験の概要

- | | |
|-----------|-------------------------------|
| (1) 実施期間 | 2023年10月2日(月)～2023年12月24日(日) |
| (2) 場所 | 鹿児島本線 小倉駅、香椎駅
長崎本線 佐賀駅、諫早駅 |
| (3) 時間 | 7:00～19:00 |
| (4) ご協力企業 | 沖電気工業株式会社、株式会社日立製作所 |

2 実証実験の内容

- ・ AI 駅員『七星 未来(ななほし みく)』がご案内します。
- ・ お客さまからのお問い合わせ内容を認識し、音声または文字でご案内を行います。
※お問い合わせは、肉声またはボタン選択にてお尋ねいただくことができます。
- ・ 主なご案内内容は、『駅構内のご案内』『経路(乗り換え)案内』『きっぷに関するお問い合わせ』等を駅係員に代わって『七星 未来(ななほし みく)』がご案内します。
- ・ お問い合わせにお応えできない場合は、遠隔案内機能にて駅係員がご対応します。
- ・ 対応言語は、『日本語』『英語』『韓国語』『中国語(簡)』が可能です。
- ・ 専用 QR コードを読み取ると、お客さまご自身のスマートフォンでもご案内が可能です。
※利用可能エリアには制限がございます。

3 AI 駅員『七星 未来 (ななほし みく)』主なご案内イメージ

■トップ画面

専用モニターに話かける、タッチすることで利用できます。
 ※スマートフォンは、QRコードを読み取ることで利用可

スマートフォンイメージ

■乗り換え案内

目的駅までの列車時刻、乗り換えなどをご案内します。

■地図案内

駅構内、周辺設備等に関する内容をご案内します。



4 AI 駅員『七星 未来』プロフィール

- 名前 七星 未来 (ななほし みく)
- 性格
 - ・快活で明るく友達が多いが、実は人見知り。
 - ・困っている人を放っておけない。
 - ・旅のプランはしっかり計画を立てるタイプ。
- 趣味 旅行が趣味で、よく車窓や駅弁などをSNSでアップしている。





九州旅客鉄道株式会社 駅ご案内担当

七星

ななほし

未来

みく

2023.10.2 より
ご案内開始！！

Nanahoshi Miku