

2023年5月19日

高城駅、鶴崎駅、大在駅、坂ノ市駅、中判田駅において、「スマートサポートステーション」のサービスを開始します。

現在、大分市内の一部の駅において「スマートサポートステーション」のサービスを行っておりますが、この度「高城駅、鶴崎駅、大在駅、坂ノ市駅、中判田駅」につきましてサービス開始の時期が決定しましたのでお知らせいたします。

サービス開始後も引き続き安全で安心して駅をご利用いただけますように努めてまいります。

1 「スマートサポートステーション」の概要（詳細別紙）

対象駅では駅係員は常駐しませんが、カメラやインターホンを設置し、始発列車から最終列車までの間を「サポートセンター」のオペレーターがカメラを通じてお客さまの安全を見守り、ご案内等を行います。

また、1日1回以上係員が対象駅を巡回し、機器の点検、清掃等を行います。

お手伝いが必要なお客さまの列車への乗降のお手伝いや駅でトラブルが発生した際等、迅速に駅にサポートスタッフを派遣し対応し、安全で安心して駅をご利用いただけますように努めてまいります。

2 サービス開始日及び対象駅

| サービス開始日 | 線区名及び駅名 | サポートセンター |
|--------------|-----------------------|-----------------|
| 2023年7月1日（土） | 日豊本線 高城駅、鶴崎駅、大在駅、坂ノ市駅 | おおいたえき 大分駅構内 |
| | 豊肥本線 中判田駅 | |

（上記駅にはエレベーターまたはスロープを設置）

3 大分地区において、すでにスマートサポートステーションサービスを開始している駅

| サービス開始日 | 線区名及び駅名 | サポートセンター |
|------------|-----------------|-----------------|
| 2018年3月17日 | 日豊本線 牧駅、幸崎駅 | おおいたえき 大分駅構内 |
| | 豊肥本線 滝尾駅 | |
| 2018年12月1日 | 豊肥本線 敷戸駅、大分大学前駅 | |

4 その他

- ・鶴崎駅は、一部時間帯に駅係員を配置し、販売窓口の営業を行います。
- ・その他の駅では、駅設置の自動券売機できっぷを購入いただけます。

「スマートサポートステーション」概要について

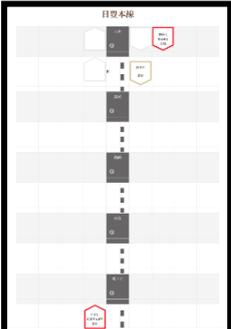
- 「スマートサポートステーション」の対象駅には、カメラやインターホンを設置し、始発列車から最終列車までの間を「サポートセンター」のオペレーターがカメラを通じてお客さまの安全を見守り、インターホンを通じてお客さまへのご案内等を行います。
- 1日1回以上係員が対象駅を巡回し、機器の点検、清掃等を行います。
- 機器の故障時やお手伝いが必要なお客さまの列車乗降のお手伝い等については、必要に応じてサポートスタッフを派遣し駅でご対応いたします。

<主な駅設備> ※駅によって設備が異なります。

監視カメラ、インターホン、自動券売機、IC改札機、係員対応精算機、遠隔放送、列車走行位置等の情報提供モニター、列車の接近をお知らせする設備

<イメージ>



| 列車走行位置モニター | 列車の接近をお知らせする設備 | 遠隔放送 |
|---|--|---|
|  |  |  |