

2023年3月28日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

東海道・山陽新幹線 「特大荷物コーナーつき座席」サービスの開始について

東海道・山陽・九州・西九州新幹線では、国内外のお客様に、安全で安心かつ快適にご利用いただくため、縦・横・高さの3辺合計が160cmを超え250cm以内の大きな荷物（「特大荷物」）を持ち込む際の事前予約制「特大荷物スペースつき座席」を導入しております。

このたび、東海道・山陽新幹線の16両編成の列車について、車内デッキ部に特大荷物の置場を整備し、特定の指定席とセットで予約しご利用いただける「特大荷物コーナーつき座席」を新たに設定します。

1. サービス内容

（1）概要（別紙1）

- ・事前に「特大荷物コーナーつき座席」をご予約いただくことで、最寄りのデッキ部の荷物置場をご利用いただけるサービスです。ご予約にあたり、追加料金は頂きません（他の座席の指定席料金と同額）。
- ・「特大荷物コーナー」のご利用可能なサイズには制限があります。

（2）ご予約方法（別紙2）

インターネット予約サービス（「エクスプレス予約」「スマートEX」「e5489」等）やJR各社の指定席券売機でご予約ください。または、JRのきっぷうりばや、主な旅行会社の窓口等で「特大荷物コーナーつき座席」をご希望の旨を係員にお伝えください。

（3）ご利用方法（別紙3）

「特大荷物コーナー」には施錠機能がございます。荷物を置く際には施錠し、貴重品はご自身で管理してください。その他ご利用方法の詳細は、各社ホームページや車内のご案内をご確認ください。

2. サービス開始日

2023年5月24日（水）ご乗車分から

※2023年4月24日（月）10時から予約開始

3. その他

山陽・九州新幹線の8両編成の列車の「特大荷物コーナーつき座席」のサービス開始は、決まり次第、お知らせします。

サービス概要

- ・指定席・グリーン席に設定する「特大荷物コーナーつき座席」をお求めいただくことでご利用可能です。(他の指定席・グリーン席と同額で、追加料金は不要です。)
- ・ご予約いただいた座席の最寄りのデッキにある「特大荷物コーナー」をご利用いただけます。
- ・「特大荷物コーナー」のご利用可能なサイズは以下の通りです。
 上段: 3辺の長さがそれぞれ80cm以内×60cm以内×50cm以内
 下段: 3辺の長さがそれぞれ80cm以内×60cm以内×40cm以内

※N700/N700Aのサイズです。N700Sはご利用可能なサイズが若干大きくなります。

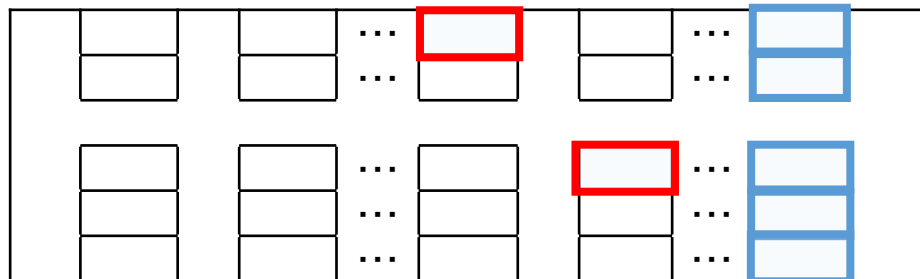
※ご利用可能なサイズの記載は、ポスターや券売機では小さい方の数値(80cm以内×60cm以内×40cm以内)に統一してご案内させていただきます。

特大荷物コーナー



※2023年5月24日サービス開始

特大荷物コーナーつき座席



← 進行方向

特大荷物スペースつき座席

※2020年5月サービス開始

特大荷物スペース



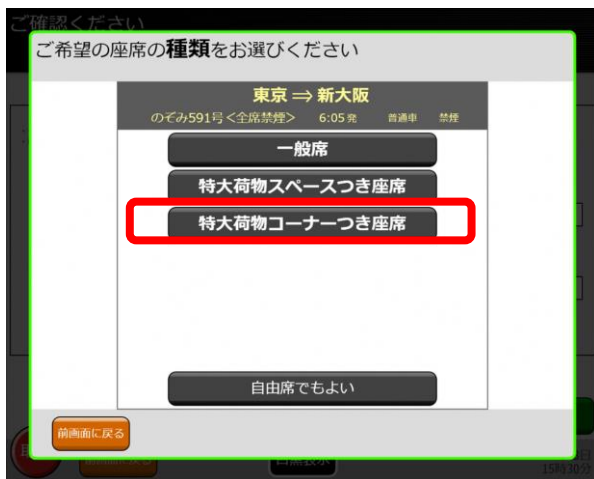
※「特大荷物コーナーつき座席」の位置はイメージです。

※画像はイメージです。

予約画面のイメージ

(指定席券売機の表示例)

- ・ご希望の列車を選択後、
「特大荷物コーナーつき座席」を選択



- ・「特大荷物コーナーつき座席」が
予約できます



(エクスプレス予約・スマートEXの表示例)

- ・列車検索の条件設定時に、特大荷物「あり」を選択
- ・座席表から「特大荷物コーナー(デッキ)付」座席が
予約できます



※画面はイメージです。

予約画面のイメージ

(e5489の表示例)

- ・設備選択画面で「荷物コーナー付」を選択
- ・「特大荷物コーナーつき座席」が予約できます

乗車日 12月28日 (月)

所要時間 2時間39分

通常のきっぷ

設備を選択してください。

新幹線のぞみ1号

普通

禁煙

禁煙 荷物スペース付

禁煙 荷物コーナー付

喫R近

喫R近 荷物スペース付

選択 新規予約

閉じる

座席表からの選択

新大阪 → 博多

△ 13号車

普通 禁煙 荷物コーナー付

進行方向

	A	B	C	D	E
1	×	×	×	×	×
2	×	×	×	×	×
3	×	×	×	×	×
4	×	×	×	×	×
5	×	×	×	×	×

13	×	×	×	×	×
14	×	×	×	×	×
15	×	×	×	×	×
16	×	×	<input checked="" type="checkbox"/>	×	×
17	×	×	×	×	<input checked="" type="checkbox"/>
18	×	×	×	×	×
	A	B	C	D	E

(JR九州インターネット列車予約の表示例)

- ・列車・きっぷ選択画面で「荷物コーナー付」を選択
- ・「特大荷物コーナーつき座席」が予約できます

列車・きっぷ選択 ご希望の列車・設備・きっぷを選んでください

12月30日 (水) | おとな1人
新大阪 ▶ 博多

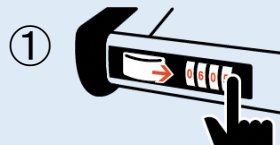
きっぷ	きっぷ名	JQカード* 限定	
		通常のきっぷ	eきっぷ
列車	通常のきっぷ	説明	
	受取前変更 購入期限	可 当日まで	可 当日まで
	グリーン車 禁煙	22,490円	20,100円
	グリーン車 喫煙ルーム付近	22,490円	20,100円
グリーン車 禁煙 荷物スペースつき	22,490円	20,100円	
グリーン車 禁煙 荷物コーナーつき	22,490円	20,100円	
グリーン車 喫煙ルーム付近 荷物スペースつき	22,490円	20,100円	

※画面はイメージです。

特大荷物コーナー



荷物を置く場合



ダイヤルを**座席毎に指定された番号**に合わせ、バーを上げて荷物を置く。

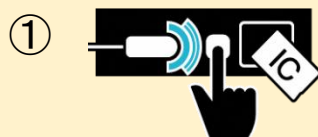


ケーブルを荷物にかけ、元の位置に差込む。



白い操作ボタンを押し、ご自身でお持ちのICカード*をかざして施錠する。

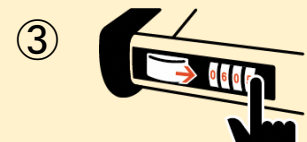
荷物を取り出す場合



白い操作ボタンを押し、ランプ点滅時にICカード*をかざして解錠する。



ケーブルを荷物から外し、元の位置に戻す。



ダイヤルを**座席毎に指定された番号**に合わせ、バーを上げて荷物を取り出す。

※ご自身でお持ちの交通系ICカード等の非接触型ICカードをご利用ください。
但し、一部のICカードやモバイル端末等ではご利用いただけない場合がございます。