

## 「JR九州あんしんサポートネット」サービスを開始します ～つながる・あんしん・おてつだい～

JR九州では、お身体の不自由なお客さまに安心・快適にご利用いただける鉄道の実現に向け、更なるサービスレベル向上を図ることを目的に「JR九州あんしんサポートネット」の開発・導入に向けての準備を進めておりましたが、2022年6月1日（水）よりサービスを開始します。

### 1 サービス概要

お客さまがどこでもスムーズにスマートフォン等で事前のお申込みができるよう新たに「WEB受付窓口」を開設し、お申込みいただいた情報は、システムを通して関係駅へ自動配信することで、安心してご乗車できる環境の構築を図ります。



【システム開発】(株) 日立製作所、JR九州システムソリューションズ (株)

### 2 サービス開始日

2022年6月1日（水）9時～

※2022年6月2日（木）以降のご利用分から受付開始となります。

※ご乗車日の前日18時以降、当日ご乗車までの受付については、新たに設置する専用窓口【JR九州あんしんサポートネット受付案内センター（TEL:0570-07-8787）】へお電話でのお申込みとなります。

### 3 お申込み方法

JR九州ホームページ又はJR九州アプリ内からお申込みいただけます。なお、お申込みには、メールアドレスの登録が必要となります。

#### ■ JR九州ホームページ



#### ■ JR九州アプリ



※写真はイメージです。

※詳細については、6月1日（水）9時以降、下記のページよりご確認ください。

[対象 URL : [https://www.jrkyushu.co.jp/railway/facility/barrier\\_free/assist/](https://www.jrkyushu.co.jp/railway/facility/barrier_free/assist/)]