

2022年3月10日

JR九州リテール株式会社

## 第16回 CS取組発表会の開催について

JR九州リテール株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：本郷謙）は、電気ビルみらいホールにおいて、第16回 CS取組発表会を開催致します。

弊社は、「すべてはお客様の感動のために」というCS理念を掲げ、顧客満足向上・業務改善に取り組んでおります。お客様に感動していただく為の知恵や、新たな挑戦の成果について、全店舗（245店舗）の中から特に優れた9店舗が発表を行います。

- 1 開催日時** 2022年3月17日（木） 12：30～
- 2 会場** みらいホール（電気ビル 共創館4階）  
福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号
- 3 出場店舗** 9店舗  
（内訳）コンビニエンス事業本部 6店舗  
（ファミリーマート）  
専門店事業本部 3店舗  
（銘品蔵・ハンズ）
- 4 観客数予定** 210名程度 ※入場無料 出入は自由です  
※2019年度の模様 2019年度観客数 330名

あなたと、コンビニに、  
**FamilyMart**

**銘品蔵**

**UNI QLO**

**LA CLASSE**

CREATIVE LIFE STORE  
**TOKYU HANDS**

（2020年度はコロナウィルス感染拡大で開催しておりません。）

- 最優秀賞 姪浜銘品蔵店
- 優秀賞 ファミリーマート 博多駅前3丁目店  
別府銘品蔵筑紫口店
- 会場審査特別賞 ファミリーマート 熊本市民病院店
- 特別賞 ファミリーマート JR佐伯駅店

