

鳥栖駅にてオンラインでの旅行相談開始 知識豊富な JR 九州の鉄道旅行専門スタッフが対応します

当社では、鳥栖駅にて博多駅旅行の窓口の「鉄道旅行専門スタッフ」によるオンラインでの旅行相談を 2021年8月2日（月）より開始します。

鳥栖駅には、現在、旅行の窓口を設置していませんが、旅行の窓口設置駅（博多駅・久留米駅等）までお越しいただくことなく、JR 九州の「鉄道旅行専門スタッフ」のコンサルティングを受ける事が可能です。ぜひ、ご旅行の検討や相談にお気軽にご活用ください。

1. オンラインでの旅行相談の概要

- | | |
|----------|-----------------------------------|
| (1) 予約期限 | ご相談希望日の前日まで |
| (2) 相談場所 | 鳥栖駅みどりの窓口2番カウンター横（旧鳥栖駅旅行センター跡） |
| (3) 受付時間 | 10:30～17:00 |
| (4) 実施期間 | 2021年8月2日（月）～2022年3月31日（木）※年末年始除く |
| (5) 商 品 | 駅長おすすめのゆ、駅長おすすめの日帰りグルメたび |
| (6) システム | Microsoft Teams のテレビ会議機能 |

2. 相談から申し込みまでの流れ

- ①お客さまご自身で来店予約システム（Air リザーブ）もしくは電話にて、オンラインでの旅行相談の日時を予約します
- ②予約した時間に、鳥栖駅みどりの窓口横の相談スペースに行きます
- ③設置された、PC とヘッドセットを使用しオンラインでの旅行相談を開始します
（鳥栖駅社員が、旅行相談開始まではお手伝いいたします）
- ④旅行予約が成立した場合、ご旅行代金はクレジットカードもしくは現金にてお支払いいただきます
- ⑤チケットはご自宅に郵送（一部有料）いたします

3. 来店予約方法

来店予約システム（Air リザーブ <https://airrsv.net/ryokohakata/calendar>）にて、「鳥栖駅オンラインでの旅行相談」をお選びいただき、前日までにご予約下さい。もしくは、お電話（092-431-6215）にてご予約下さい。

