



2021年3月18日
北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社
NTTコミュニケーションズ株式会社

新幹線における列車公衆電話サービスの終了について

JR北海道、JR東日本、JR東海、JR西日本、JR九州の5社では、NTTコミュニケーションズの協力のもと新幹線車内にて列車公衆電話サービスを提供しております。

近年、携帯電話の普及により列車公衆電話サービスのご利用が減少していることに加え、トンネル内などを含め、すべての新幹線で携帯電話の利用が可能になったことから、新幹線車内における列車公衆電話サービスを終了いたします。

今後は、お手持ちの携帯電話をご利用いただくか、駅などに設置してある公衆電話にてご連絡をお済ませのうえご乗車いただきますようお願いいたします。

サービス終了日

2021年6月30日（水）

※6月7日（月）以降、列車により公衆電話をご使用になれない場合がございます。予めご了承ください。