

2019年11月27日

トヨタ自動車株式会社  
西日本鉄道株式会社  
九州旅客鉄道株式会社

## トヨタと西鉄、マルチモーダルモビリティサービス 「my route」を福岡市・北九州市で本格実施

－ JR九州も加わり、さらなる利便性向上とサービス拡充を目指す －

トヨタ自動車株式会社（以下、トヨタ）と西日本鉄道株式会社（以下、西鉄）は、交通および店舗・イベント情報のサービス各社と協力し、トヨタが開発したスマートフォン向けマルチモーダルモビリティサービス「my route(マイルート)」を、2019年11月28日より福岡市・北九州市で本格実施します。また、九州旅客鉄道株式会社（以下、JR九州）が新たに参画します。

トヨタと西鉄は、2018年11月1日より福岡市で「my route」の実証実験を実施しており、本サービスの実用性の検証と機能改善を行ってまいりました。実証期間の1年間で約30,000件のアプリダウンロード数に加え、利用後アンケートでは、約8割のユーザーから「満足」と回答いただく等、大変好評をいただき市場性が認められました。そのため、実証を行った福岡市に加えて、北九州市にもサービス提供エリアを拡大し、本格実施に至りました。

本格実施に伴い、TOYOTA Wallet<sup>\*1</sup>対応による電子決済手段の拡充、TOYOTA SHARE対応によるトヨタのカーシェアサービスの提供、従来の日本語・英語に加えて中国語（繁体字・簡体字）・韓国語に対応を予定<sup>\*2</sup>しており、「my route」の利便性を大幅に高めます。

福岡市では、これまで販売していた西鉄バス・西鉄電車のフリー乗車券に加えて、福岡市・西鉄・JR九州・昭和自動車が共同で提供する訪日外国人専用1日フリー乗車券「FUKUOKA TOURIST CITY PASS」をデジタル化し、「my route」内で販売予定<sup>\*2</sup>です。

北九州市では、西鉄バスフリー乗車券（路線バスのみ）の販売を開始し、これまでのJapanTaxiとの連携に加えて第一交通産業株式会社のタクシー配車予約サービス「モタク」<sup>\*</sup>とも連携を予定<sup>\*2</sup>しております。

さらに、福岡市に加えて北九州市と連携し、地元の観光スポット情報の提供など、移動したくなるきっかけづくりに取り組んでまいります。

また、九州新幹線や全国の高速バスと連携することで、域内のモビリティサービスのみならず、福岡市・北九州市を目的地・出発地とした長距離移動もサポートします。具体的には、列車のきっぷをインターネットで予約できるサービス「JR九州インターネット列車予約」<sup>\*3</sup>、京王電鉄バス株式会社が提供する高速度バス予約サービス「ハイウェイバスドットコム」<sup>\*4</sup>との連携を予定<sup>\*2</sup>しており、順次サービスを拡充してまいります。

今後も、トヨタ・西鉄・JR九州が中心となり、福岡市・北九州市や他事業者と連携し、輸送サービスや「my route」の利便性向上に努めてまいります。

\*1 iOS版のみ。Android版は2020年春ごろを予定。

\*2 2020年春ごろを予定。

\*3 2020年1月ごろを予定。

\*4 九州エリアでは、高速度バス情報ポータルサイト「@バスで」で予約可能な高速度バス路線がご利用いただけます。

トヨタ・西鉄・JR九州3社の役割分担は、下記の通りです。

#### ■トヨタ

「my route」プラットフォームおよび決済システムの開発・運営、トヨタのレンタカーおよびカーシェアサービスとの連携を担います。今後は、福岡市・北九州市を皮切りに、「my route」を他地域でも展開予定です。

#### ■西鉄

自社が運行するバスの位置情報や、西鉄グループが持つ店舗・イベント情報（「天神サイト」など）の提供を行うとともに、アプリ内限定でバス・鉄道のデジタルフリー乗車券を販売します。19年度内には、商業施設と連動したアプリ内QRコードクーポンの提供を予定しています。

#### ■JR九州

「my route」上において、インターネット列車予約サービスとの連携や自社が運行する新幹線・在来線の運行情報を提供します。今後、JR九州沿線における「my route」との連携拡大について検討してまいります。

「my route」の詳細なサービスについては、下記の通りです。

### 【my route(マイルート)】



公共交通、自動車、自転車、徒歩など、様々な移動手段を組み合わせるルートを検索し、必要に応じて予約・決済まで行うことで、移動をサポートするサービスです。

「my route」は、「店舗・イベント情報の提供」から実際の「移動手段の検索・予約・決済」まで、移動に関する一連の機能をひとつのアプリ内で完結することができ、街中における「円滑な移動のサポート」や「街の賑わいの創出」への貢献を目指します。

#### ■サービス概要（アプリ紹介・ダウンロードサイト <https://www.myroute.fun/>）

サービス開始：2019年11月28日(木)～

地域：福岡市・北九州市およびその周辺地域

サービス内容

##### 1) マルチモーダルルート検索

公共交通（バス・鉄道・地下鉄など）、自動車（タクシー・レンタカー・カーシェアリング・自家用車など）、自転車、徒歩など、様々な移動手段を組み合わせ、移動ルートの選択肢を提示。また、ルート検索において西鉄の路線バスのリアルタイムの位置情報や駐車場の満空状況も表示。

##### 2) 予約・決済

タクシーの予約・決済、西鉄バス・電車のデジタルフリー乗車券の購入が可能。移動手段の予約から利用までを1つのアプリの中でシームレスなサービスとして提供。また、本格実施に伴い、TOYOTA SHARE も my route 上で利用可能となることに加え、TOYOTA Wallet と連携し、お客様一人ひとりに合った決済方法が選択可能となります。

##### 3) 店舗・イベント情報の検索

地域のイベントや店舗・スポット情報を提供し、外出のきっかけ作りや目的地付近での回遊性を高めます。

連携サービス（今後実装予定のサービスを含む）

※新規追加されるサービスは太字下線部分

サービス内容	協力企業・ 団体・自治体名		連携サービス
1) マルチ モーダル ルート検索	ルート検索 エンジン	(株)ナビタイムジャパン	マルチモーダルルート検索 エンジンの共同開発
	駐車場検索	akippa(株)	駐車場予約アプリ 「akippa」
	サイクルシェア 検索	(福岡市) neuet（ニュート）(株)	シェアサイクルサービス 「メルチャリ」
	レンタカー	トヨタ自動車(株)	レンタカーサービス 「トヨタレンタカー」
	カーシェアリング	<u>トヨタ自動車(株)</u>	<u>カーシェアサービス</u> <u>「TOYOTA SHARE」</u>
2) 予約・決済	タクシー配車・ 予約・決済	JapanTaxi(株)	タクシー配車アプリ 「JapanTaxi」
		(北九州市) <u>第一交通産業(株)</u>	タクシー配車アプリ <u>「モタク」</u>
	決済手段の拡充	<u>トヨタファイナンシャル</u> <u>サービス(株)</u> 、 <u>トヨタファイナンス(株)</u>	<u>決済アプリ</u> <u>「TOYOTA Wallet」</u>
	高速バス予約	<u>京王電鉄バス(株)</u>	<u>高速バス予約サービス</u> <u>「ハイウェイバスドットコム」</u>
	新幹線予約	<u>九州旅客鉄道(株)</u>	<u>列車予約サービス</u> <u>「JR九州インターネット列車予約」</u>
3) 店舗・ イベント 情報の検索	アクトインディ(株)		子どもとお出かけ情報 サイト「いこーよ」
	アソビュー(株)		レジャー・遊び・体験の 予約サイト「アソビュー！」
	(株)ipoca		情報アプリ「NEARLY」
	(株)サンマーク		情報サイト「ナッセ福岡」
	福岡市		福岡市公式シティガイド 「よかなび」
	<u>北九州市</u>		<u>北九州市観光情報サイト</u> <u>「ぐるリッチ！北Q州」</u>

■デジタルフリー乗車券の概要

【福岡エリア】

事業者名	フリー乗車券の種類	利用区間	料金
西鉄	<b>【西鉄バス】</b> 「福岡市内フリー乗車券」 1) 6時間券 2) 24時間券	福岡市内の 路線バス※詳細は <a href="#">コチラ</a>	1) 大人：600円 小児：300円 2) 大人：900円 小児：450円 ※障がい者割引なし ※大人1名分の乗車券購入で、同伴する小学生1名の運賃が無料
	<b>【西鉄電車】</b> 「1日フリー乗車券」	福岡（天神） 駅～太宰府駅 間	大人：820円 小児：420円
福岡市 西鉄 JR九州 昭和自動車  ※2020年春 頃新規追加 予定	訪日外国人専用1日フリー乗車券 「FUKUOKA TOURIST CITY PASS」  1) 大人1,500円券 2) 大人1,820円券 ※詳細は、運営事業者より別途公表予定	1) 概ね福岡市内 全域  2) 概ね福岡市内 全域＋太宰府	1) 大人：1,500円 小児：750円 2) 大人：1,820円 小児：910円 ※既存商品と同額設定予定

【北九州エリア】

西鉄バス 北九州  西鉄バス 筑豊  ※新規追加	「北九州エリアフリー乗車券」 1) 24時間券 2) 48時間券	北九州エリア の路線バス ※詳細は <a href="#">コチラ</a>	1) 大人：800円 小児：400円 2) 大人：1,500円 小児：750円 ※障がい者割引なし ※大人1名分の乗車券購入で、同伴する小学生1名の運賃が無料
--	--	---	--

## ■アプリ画面イメージ

### 1) マルチモーダルルート検索

#### ・ルート検索画面



#### ・ルート検索結果



#### ・ルート検索結果(詳細)



### 2) 予約・決済 (タクシー)



### 3) 店舗・イベント情報検索



以上

【ご参考：フリー乗車券画面イメージ】 別紙配布  
 【福岡エリア】

■西鉄バス 「福岡市内フリー乗車券」6時間券

■西鉄電車 「1日フリー乗車券」



■福岡市、西鉄、JR九州、昭和自動車  
 訪日外国人専用1日フリー乗車券「FUKUOKA TOURIST CITY PASS」 大人1,500円券



※2020年春頃実装予定。開発中のイメージです。

【北九州エリア】

■西鉄バス北九州 「北九州市内フリー乗車券」24時間券

