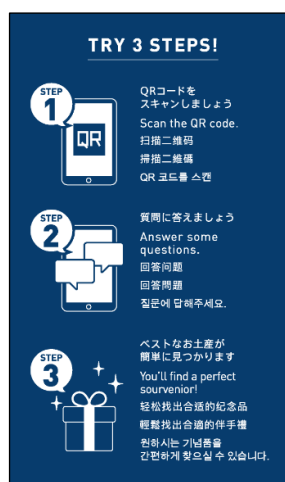


2019年10月2日  
JR九州リテール株式会社

## 外国人のお客さまのお土産選びをサポートする新サービス 「Satisgift」の提供開始

～海外旅行者に“最高”の旅行体験を提供する株式会社 Super Duper と連携～

JR九州リテール株式会社は、海外旅行者に“最高”の旅行体験を提供するため、言語の壁を取り除く様々なシステムを手掛ける株式会社Super Duper(本社:東京都港区、代表取締役社長:鈴木 知行)と連携し、外国人のお客さまのお土産選びをサポートするチャット型AIお土産メニュー「Satisgift(サティスギフト)」を、お土産専門店「銘品蔵」にて提供開始いたします。



(アプリケーション画面)

### 1. 提供開始日及び提供店舗(予定)

- ・10月2日(水) Hakata 銘品蔵デイトス (福岡市博多区博多駅中央街 1-1 JR 博多駅デイトス内)  
博多銘品蔵 筑紫口 (福岡市博多区博多駅中央街 1-1 JR 博多駅コンコース)  
別府銘品蔵 (大分県別府市駅前町 12-13 JR 別府駅構内)  
大分銘品蔵 (大分市要町 1-40 JR 大分駅 豊後にわさき市場内)
- ・10月6日(日) 熊本銘品蔵 (熊本市西区春日 3-15-30 JR 熊本駅 肥後よかモン市場内)

### 2. 「Satisgift(サティスギフト)」について

株式会社Super Duperが開発した、店内で専用のQRコードをモバイル端末で読み取ることで使用できる、多言語に対応したチャット型のAIお土産メニューです。AIがチャット形式でお客さまの国籍や好みを聞き出し、最適なお土産を提案します。多種多様な言語に対する接客をAIチャットが対応することで、外国人のお客さまのお土産購入に対する満足度向上を図ります。(対応環境 :iOS、Android(スマートフォン、タブレット可))

#### ■株式会社 Super Duper

本 社 : 東京都港区高輪 3-9-6 国際ビル 3 階  
代 表 者 : 代表取締役 鈴木 知行  
設 立 : 2015 年 3 月 15 日  
事業内容 : 飲食店や小売店における多言語機能ツールを用いたコンサルティング事業  
U R L : <https://www.super-duper.com>