

“まずは「声かけ」。ひと声で、ひと安心。”

「声かけ・サポート」運動へのご協力をお願いします！

JR九州では、鉄道等をご利用になるお客さまが安全に安心して施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みである「声かけ・サポート」運動を実施しています。

この度、当社を含めた全国の交通事業者83社、障害者団体を含む6団体が一体となって、「声かけ・サポート」運動へのご理解とご協力をさらに推進していくために「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを実施することに伴い、西日本鉄道株式会社、福岡市交通局の3社局共同でPRキャンペーンを実施します。

これからも鉄道を安全かつ安心してご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

1 実施期間 2019年10月7日（月）～同年11月30日（土）

2 事業者 九州旅客鉄道株式会社・西日本鉄道株式会社・福岡市交通局

- 3 内容
- (1) 駅構内や列車内に新デザインのポスター（別紙）を掲出します。
 - (2) 駅構内や列車内での放送実施
 - (3) 3つの実施事業者がそれぞれの駅に集まり、駅コンコース等でティッシュを配布し、「声かけ・サポート」運動の更なる周知を図るとともにご協力を呼びかけます。

[日時] 2019年10月11日（金）10時～

[場所] ・JR博多駅改札外コンコース（博多口側5連エレベーター付近）
・西鉄福岡（天神）駅北口改札外コンコース
・地下鉄天神駅中央口

- 4 その他 「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンについては、全国の交通事業者83社局、障害者団体を含む6団体で実施します。こちらについては別途お知らせしている資料（「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンの実施について）をご確認ください。

「声かけ・サポート」運動

鉄道をご利用になるお客さまが安全、かつ安心して駅等の施設をご利用していただくために、お困りになっているお客さまへ積極的に社員からお声かけする、またご利用のお客さまにもお困りの方に対して助け合いのご協力を呼びかける取り組みで、九州旅客鉄道(株)・西日本鉄道(株)・福岡市交通局は、2017年1月10日から共同で行っています。



