

2019年9月2日

JR九州ビルマネジメント株式会社

接客コンテスト「第10回JBM接客ロールプレイング大会」を開催します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（略称：JBM、本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：山田 眞弘）では、このたび、九州一円の駅ビル「えきマチ1丁目」10施設ほかから選抜された店舗スタッフ20名による接客サービスの競技会「第10回JBM接客ロールプレイング大会」を開催いたします。

当大会は、出場者が、食物販・飲食部門と物販・サービス部門に分かれて接客スキルを競い合い、来場者もそれを見て参考にし、弊社駅ビル全体のCS向上を目指す取り組みです。

また、今年は、イベント指名No.1の女性実演販売士ジャンプ中澤様に、「実演式！商品を10倍輝かせる話し方」と題してご講演いただき、弊社駅ビル及び出店店舗の魅力をさらに磨き、JR九州グループの目指す「地域を元気に」を強力に実践してまいります。

弊社駅ビルのご出店者様・関係者様以外の方もご自由にご来場いただけますので、接客サービス等にご興味のある方は是非ご来場ください。多数の方のご来場をお待ちしています。

敬具

記

1. 日 時 2019年9月10日（火） 10:00～17:10

【開場】9:30 【開演】10:00

※出場者、出場順等の詳細はプログラム（別紙）をご参照ください。

※入場料はありません。事前申込み不要で、開演以降もご自由に入退場いただけます。

※ジャンプ中澤様の講演「実演式！商品を10倍輝かせる話し方～博多通りもん編～」は15:30～です。

【ジャンプ中澤様プロフィール】元歌手、ラジオDJ。効果音を巧みに使った唯一無二のショースタイル
実演に、笑い、感動、納得で、思わず商品を買ってしまう人続出！その場、その時、その人に！臨機応
変な対応力と真心と、確かな実力&華やかさで、指名、リピート、圧倒的人気No1の女性実演販売士。1
日の最高売上額 収納用品で7800万円。企画・構成・脚本や、漫画の様に化する豊かな表情・声色・
演技力にも定評がある。

2. 会 場 電気ビル共創館4階（みらいホール）※博多駅からバスで10分程度
福岡市中央区渡辺通2丁目1-8 2

3. 審 査 員 (株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村雅明さま
インアウト・ツーリズム研究所 代表 帆足千恵さま
(株)ワールドストアパートナーズ 講師 橋本百さま
弊社代表取締役 山田眞弘

2019年度 第10回JBM接客ロールプレイング大会

大会プログラム

(1) 10:00.....大会開催宣言

(2) 10:00.....主催者挨拶 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 山田 真弘

(3) 10:05.....接客講習(30分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(4) 10:35.....休憩(5分)

(5) 10:40.....競技者紹介・審査員紹介・大会概要説明

(6) 10:50.....第一枠競技 (※競技時間 1人6分間)

(食物販・飲食部門)

(1)	天野 和恵	姪浜銘品蔵	えきマチ1丁目姪浜	食物販
(2)	浅田 貴広	グレンドール プラス	六本松421	食物販
(3)	井上 美奈	Beppu Table Station	えきマチ1丁目別府	食物販
(4)	増田 三千代	鶴屋菓子舗	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(5)	池田 由美子	トランドール	えきマチ1丁目南福岡	食物販
(6)	田口 藍理	SWISS	えきマチ1丁目上熊本	食物販
(7)	宮入 健彰	curry&café KUH	えきマチ1丁目宮崎	飲食
(8)	深町 由美	ケンタッキーフライドチキン	えきマチ1丁目門司	飲食

※第一枠競技終了後 審査員コメント

インアウト・ツーリズム研究所 代表 帆足 千恵 様

(7) 12:10.....昼休憩(1時間)

(8) 13:10.....第二枠競技 (※競技時間 1人6分間)

(食物販・飲食部門)

(9)	平川 晴康	いきなり!ステーキ	鹿児島ベイサイドプラザ	飲食
(10)	中村 富美香	ミスタードーナツ	えきマチ1丁目宮崎	飲食
(11)	石井 里緒菜	北島	えきマチ1丁目佐賀	食物販★
(12)	田邊 麻利子	別府銘品蔵	えきマチ1丁目別府	食物販★
(13)	藤井 美月	中津からあげ とり勝	六本松421	食物販★
(14)	池園 里美	スターバックスコーヒー	えきマチ1丁目黒崎	飲食★

※第二枠競技終了後 審査員コメント

(株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様

★...新人

(9) 14:10.....休憩(10分)

(10) 14:20.....第三枠競技 (※競技時間 1人6分間)

(物販・サービス部門)

(15)	永岩 佳奈	ライトオン	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(16)	平川 逸人	スーツセレクト	えきマチ1丁目香椎	アパレル
(17)	近藤 玲奈	アズノウアズピンキー	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(18)	福田 菜穂	ローリーズファーム	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(19)	別府 絢子	ドレミ薬局	えきマチ1丁目香椎	物販
(20)	山下 誠	ココミンドラッグ	えきマチ1丁目姪浜	物販

※第三枠競技終了後 審査員コメント

(株)ワールドストアパートナーズ 講師 橋本 百 様

(11) 15:20.....休憩(10分)

(12) 15:30.....特別講演(60分) 「実演式!商品を10倍輝かせる話し方~博多通りもん編~」
株式会社コバ・コーポレーション ジャンプ中澤 様

(13) 16:30.....休憩(10分)

(14) 16:40.....表彰式

(15) 16:55.....審査結果講評 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(16) 17:10.....大会閉会宣言