

2019年8月29日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

東海道・山陽・九州新幹線 特大荷物置場の設置と事前予約制の導入について

近年、海外からのお客様の増加もあり、新幹線車内に大きな荷物を持ってご乗車されるお客様が増加しています。来年には東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が開催され、車内に持ち込まれる大きな荷物は更に増加することが見込まれます。

これに備え、東海道・山陽・九州新幹線では、車内に一定以上の大きさの荷物を持ち込む際は、今回設置する荷物置場を指定席とセットで予約したうえでご乗車いただく事前予約制を導入します。

これにより、ご旅行前からお座席の近くに荷物置場を確保いただけるとともに、乗降扉付近などの荷物置場に荷物を収納することでスムーズに乗降していただくことが可能になりますので、さらに安全で安心かつ快適に新幹線をご利用いただきたいと存じます。

1. 事前予約制の対象となる荷物・・・別紙1

3辺の合計が160cm超250cm以内の荷物（以下、特大荷物）

※特大荷物の大きさは、概ね国際線航空機における有料預入荷物のサイズに相当

※3辺の合計が250cm超の荷物は従来よりお持ち込みいただけません。

2. 特大荷物置場の設置箇所・・・別紙2

特大荷物置場は以下の2箇所に設置することを予定しています。

- (1)「荷物スペース」
 - ・客室内最後部座席後方にある既設のスペースを新たに指定
 - ・2020年5月中旬ご乗車分より導入
- (2)「荷物コーナー」
 - ・車内デッキ部にある一部の洗面所（1車両に2箇所ある洗面所のうち1箇所）などを整備して新設（一部編成除く）
 - ・盗難防止のため、二重ロック方式を採用
 - ・整備が完了する2023年度より導入

特大荷物置場は、特定の指定席（以下、特大荷物置場つき座席）とセットで事前予約することでご利用いただけます。

ご予約にあたり追加料金はいただきません（他の座席の指定席料金と同額）。

3. ご利用のながれ・・・別紙3

特大荷物を車内にお持ち込みになる際は、ネット予約サービス・券売機・きっぷうりばにて、特大荷物置場つき座席を事前にご予約のうえご乗車いただき、車内では指定された置場に荷物を置いていただきます。

※列車によっては混み合う場合もありますので、早目のご予約をお願いします。

満席の場合は、前後の列車をご予約下さい。

※事前予約なく特大荷物を車内に持ち込まれた場合、持込手数料（1,000円税込）をいただくとともに、乗務員が指定する箇所に荷物を収納いただきます。

※なお、特大荷物置場つき座席は、特大荷物をお持ちのお客様に用意しておりますが、ベビーカーなど荷物置場を必要とするご事情があるお客様にもご利用いただけます。

※「3辺の合計が160cm以内」の荷物は、座席上部の荷物棚に収納が可能です。

4. 事前予約制によるサービス向上

(1) 乗車前

特大荷物を持ってご旅行されるお客様は、事前に荷物置場を確保でき、安心して新幹線をご利用いただけます。

(2) 乗降時

特大荷物を乗降扉付近などにある、事前に予約した荷物置場に速やかに収納いただき、スムーズに乗り降りいただけます。

(3) 乗車中

事前予約いただいたお客様は、着席している座席付近の「荷物スペース」か、鍵付きの「荷物コーナー」でご自身の荷物を管理でき、安心してご乗車いただけます。

5. 実施時期

2020年5月中旬ご乗車分より導入します（4月中旬から予約開始）。

※「荷物コーナー」は整備が完了する2023年度よりサービス開始予定

持込可能な荷物の大きさと特大荷物

3辺の合計	～115cm	～160cm	～250cm	251cm～
現在の旅客営業規則	持込可			持込不可
例	50 * 40 * 25 (3辺115cm)	75 * 50 * 35 (3辺160cm)	89 * 61 * 35 (3辺185cm)	120 * 90 * 50 (3辺260cm)
【参考】 航空機 (国際線)	機内持込可	預入可 (無料)	預入可 (有料)	預入・持込不可

※航空会社により異なります

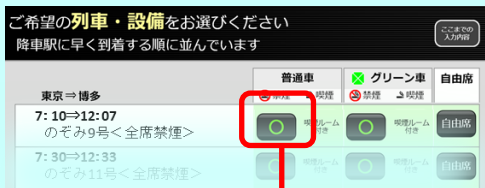
事前予約

- ネット予約サービス、券売機、きっぷうりばで特定の指定席を事前予約

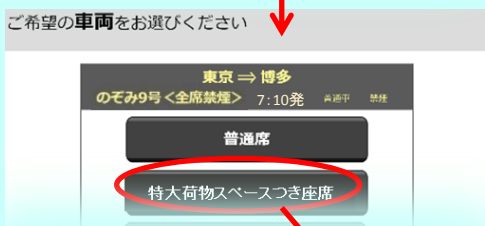


<券売機の操作イメージ>

①指定席を選択



②特定の指定席を選択



③席を選択



当日:改札口

- 特大荷物を持ってご移動



事前予約が無い場合

- 特大荷物に該当する場合は、ネット予約サービス、券売機、きっぷうりばで予約内容を変更

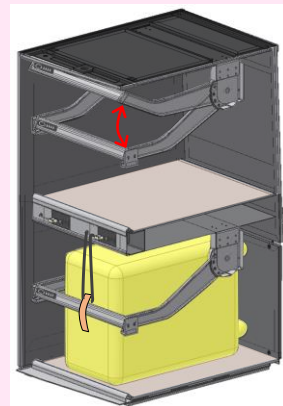


当日:車内

- 指定された置場に荷物を置く



客室内最後部座席後方の「荷物スペース」



車内デッキ部に新設する「荷物コーナー」

※事前予約なく特大荷物を持ち込まれた場合、持込手数料(1,000円税込)をいただくとともに、車掌が指定する箇所に荷物を収納いただきます。