

～訪日外国人のお客さまへのご案内を強化します～

携帯通訳機「POCKETALK®W」を導入します！！

JR九州では訪日外国人のお客さまに安心して鉄道をご利用いただけるよう、これまで多言語での運行情報提供や、タブレット端末の翻訳アプリを活用したご案内、北部九州エリアへの駅ナンバリングの導入などの取組みを行ってまいりました。

今回、新たに駅及びD&S列車へ、携帯通訳機「POCKETALK®W」を導入し、訪日外国人のお客さまがより安心して鉄道をご利用いただけるよう、取組みを進めてまいります。

主な概要は以下の通りです。

1 導入機器について

「POCKETALK®（ポケットーク）W」

※「POCKETALK（ポケットーク）」はソースネクスト株式会社の製品です。

※詳細 URL : <https://pocketalk.jp/>



2 特徴

世界74言語に対応した、小型・軽量で携帯性に優れたAI通訳機です。

双方の音声を指定の言語で自動的に翻訳し、音声により出力することで対話が可能となります。

※一部言語はテキスト表示のみ対応

3 導入箇所について

【駅】九州新幹線駅、県庁所在地駅、乗換駅、観光駅等に導入（45駅66台）

線区	駅名
九州新幹線	全駅
鹿児島本線	門司港、小倉、西小倉、戸畑、黒崎、折尾、香椎、箱崎、二日市、鳥栖
日豊本線	中津、別府、大分、延岡、宮崎、南宮崎、霧島神宮
長崎本線	佐賀、肥前鹿島、諫早、長崎
佐世保線	武雄温泉、有田、早岐、佐世保
筑肥線	筑前前原、唐津
宮崎空港線	宮崎空港
大村線	ハウステンボス
久大本線	由布院
豊肥本線	豊後竹田、新水前寺
肥薩線	人吉

【列車】客室乗務員が乗務する全てのD&S列車に導入（10列車14台）

導入列車名
或る列車、ゆふいんの森、A列車で行こう、SL人吉、かわせみ やませみ、あそぼーい！ いさぶろう・しんぺい、はやとの風、指宿のたまたま箱、海幸山幸

4 導入開始日

2019年4月1日