

J. D. パワー 2017 年日本ホテル宿泊客満足度調査<1 泊 9,000 円~15,000 円未満部門>

J R九州ホテルが ホテル宿泊客満足度 No. 1 を受賞しました！



日本全国のホテルグループ・チェーンを対象に、宿泊者のホテルでの滞在体験やサービスに対する満足度を調査した「2017 年 日本ホテル宿泊客満足度調査」(調査実施：株式会社 J. D. パワー アジア・パシフィック)の結果がこのほど発表され、当社が運営する「JR九州ホテル」、「JR九州ホテル ブラッサム」ブランド(計 10 ホテル)が1泊 9,000 円~15,000 円未満部門において、宿泊客満足度第 1 位に選ばれました。これは、「客室」や「ホテル施設」等が高い評価を得て、第 1 位を受賞したものです。

当社は、お客さまに安心して快適な空間をご提供することはもとより、ホテル館内や客室を彩るアートワークにその土地土地や九州の伝統工芸を採用するなど、地域と深く関わりその魅力を発信することにも力をいれてまいりました。

今回の受賞を励みに、これからもあたたかな笑顔でお客さまをお迎えし、安らぎの空間をご提供するとともに、「また会いたくなるホテル」を目指して、お客さま満足度のさらなる向上に努めてまいります。

■受賞内容

1 泊 9,000 円~15,000 円未満部門 第 1 位

《J. D. パワーについて》

J. D. パワー(本社：米国カリフォルニア州コスタメサ)は、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関で、毎年、世界中で数百万にのぼる消費者やビジネスユーザーを対象に、品質や顧客満足に関する調査を実施。

《今回の調査内容について》

(株)J. D. パワー アジア・パシフィック(本社：東京都港区)が日本全国のホテルグループ・チェーン 166 ブランドを対象に実施。

全国の 18 歳以上の男女を対象に、直近 1 年間に宿泊したホテルについて、2017 年 8 月にインターネット調査にて実施し、26,729 人から回答を得た。当調査では、ホテルの提示する正規宿泊料金や客室面積をもとに、

「1 泊 35,000 円以上」「1 泊 15,000 円~35,000 円未満」「1 泊 9,000 円~15,000 円」「1 泊 9,000 円未満」の 4 つの部門に分け測定。



■会社概要

会社名： JR九州ホテルズ株式会社

設立： 1999 年(平成 11 年)4 月 26 日

所在地： 福岡市博多区博多駅東 1 丁目 12 番 23 号

代表者： 代表取締役社長 中野 幹子

運営施設： JR九州ホテル ブラッサム 新宿、博多中央、福岡、大分、那覇 (5 施設)

JR九州ホテル 小倉、長崎、熊本、宮崎、鹿児島 (5 施設)

JRホテル屋久島

別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぴん 計 12 施設



ブラッサム那覇 客室