

平成 29 年 6 月 16 日



博多駅「みどりの窓口」に Pepper が登場！

～期間限定でお客さまをご案内します～

JR九州では、ICT（情報通信技術）の活用によるお客さま案内の向上を目的に、博多駅「みどりの窓口」に期間限定で、ソフトバンクロボティクスが提供する人型ロボット「Pepper」（ペッパー）を設置し、指定席券売機の機能などのご案内を行います。

1 実施期間

平成 29 年 6 月 23 日（金）～26 日（月）

11 時 00 分から 18 時 00 分まで（状況に応じて、変更する場合があります。）

2 設置箇所

JR九州博多駅「みどりの窓口」（中央口）内

3 ご案内内容

博多駅でお問い合わせの多い、以下の内容について、ご案内を行います。

(1) 指定席券売機のご利用案内

（インターネットで予約したきっぷの受取り、割引きっぷの購入など）

(2) レールパスの引換方法、お手続き ※英語による案内

（訪日外国人向け乗り放題きっぷ「JR九州レールパス」の引換・購入、指定席予約など）



© SoftBank Robotics Corp.

※本件は、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する「Pepper」を活用し、当社が実証実験として行うものです。