

平成28年8月31日

JR九州ビルマネジメント株式会社

接客コンテスト「第7回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催します！

JR九州ビルマネジメント株式会社（略称：JBM、本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：山田 眞弘）では、このたび、九州一円の駅ビル「えきマチ1丁目」8施設から選抜された店舗スタッフ20名による接客サービスの競技会「第7回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会」を開催いたします。

当大会は、出場者が、接客歴2年未満の新人部門と2年以上のベテラン部門に分かれて接客スキルを競い合い、来場者もそれを見て参考にし、弊社駅ビル全体のCS向上を目指す取り組みです。

また、今年は、トリプル・ウィン・パートナーズ代表、元スターバックスコーヒージャパンの目黒勝道様に、感動体験を生むホスピタリティについてご講演いただき、弊社駅ビル及び出店店舗の魅力をさらに磨き、JR九州グループの目指す「地域を元気に」を強力に実践してまいります。

弊社駅ビルのご出店者様・関係者様以外の方もご自由にご来場いただけますので、接客サービス等にご興味のある方は是非ご来場ください。多数の方のご来場をお待ちしています。

記

1. 日 時 平成28年9月9日（金） 10：00～17：10

【開場】9：30 【開演】10：00

※出場者、出場順等の詳細はプログラム（別紙）をご参照ください。

※入場料はありません。事前申込み不要で、開演以降もご自由に入退場いただけます。

※目黒勝道様の講演「スターバックスで学んだ感動体験を生むホスピタリティ～私達はコーヒーを売っているのではない～」は15：30～です。

目黒勝道様・・・1987年、日本初の宅配ピザ「ドミノ・ピザ」のヒガ・インダストリーズに入社。2000年、スターバックスコーヒージャパンに入社、店舗運営部地区責任者を経て、店舗ヒューマンリソース部長、人事サービス部部長、組織・人材開発マネージャーを歴任。2014年、トリプル・ウィン・パートナーズを設立し、人材育成、マネジメント、リーダーシップなどをテーマに全国で講演される他、研修、コンサルティング等でご活躍されています。著書に『スターバックスの教え』がございます。

2. 会 場 JR九州ホール（JR博多シティ9F）
福岡市博多区博多駅中央街1-1

3. 表 彰 最優秀賞1名、優秀賞2名、新人賞1名、ほか

4. 審 査 員 (株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村雅明さま
(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村一枝さま
インアウト株式会社 取締役副社長 帆足千恵さま
弊社代表取締役 山田眞弘

平成28年度第7回えきマチ1丁目接客ロールプレイング大会

大会プログラム

(1) 10:00.....大会開催宣言

(2) 10:00.....主催者挨拶 JR九州ビルマネジメント株式会社
代表取締役社長 山田 真弘(3) 10:05.....接客講習(30分) 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(4) 10:40.....審査員紹介・大会概要説明

(5) 10:50.....第一枠競技 (※競技時間 6分)

(新人枠)

(1)	田中 恵美	シティコンタクト	えきマチ1丁目香椎	物販
(2)	濱田 由喜	五木屋本舗	えきマチ1丁目熊本	食物販
(3)	前田 菜都美	村岡屋	えきマチ1丁目佐賀	食物販
(4)	川上 千代子	仁田尾の知覧茶園	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(5)	澤田 侑奈	シェ・タニ	えきマチ1丁目熊本	食物販
(6)	大久保 知慧	サマンサモスモス	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(7)	竹下 早紀	シティコンタクト	えきマチ1丁目姪浜	物販

※第一枠競技終了後 審査員コメント

(株)石村萬盛堂 専務取締役 石村 一枝 様

(6) 12:00.....昼休憩 (1時間)

(7) 13:00.....第二枠競技 (※競技時間 6分)

(一般枠)

(8)	田中 麻里	ライトオン	えきマチ1丁目佐世保	アパレル
(9)	湯本 綾香	パティスリービジュー	えきマチ1丁目熊本	食物販
(10)	日高 奈津美	キヨスク	えきマチ1丁目宮崎	食物販
(11)	瀧川 紀美	揚立屋	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(12)	村井 裕美	ほっと!遊spring	えきマチ1丁目別府	物販セルフ
(13)	徳光 麻衣子	シティコンタクト	えきマチ1丁目香椎	物販

※第二枠競技終了後 審査員コメント

(株)カスタマー&サービスマインド 代表取締役 中村 雅明 様

(8) 14:00.....休憩 (10分)

(9) 14:10.....第三枠競技 (※競技時間 6分)

(一般枠)

(14)	松本 銀次郎	月揚庵	えきマチ1丁目鹿児島	食物販
(15)	福田 里美	おだ商店	えきマチ1丁目熊本	食物販
(16)	新粥 恵梨香	日本橋屋長兵衛	えきマチ1丁目姪浜	食物販
(17)	岩崎 なつみ	ミスタードーナツ	えきマチ1丁目別府	物販セルフ
(18)	青木 佑梨	寅ちゃんうどん	えきマチ1丁目佐賀	飲食
(19)	萩原 悠太郎	炎の舞らくい	えきマチ1丁目宮崎	飲食
(20)	大畑 里美	ローリースファーム	えきマチ1丁目佐世保	アパレル

※第三枠競技終了後 審査員コメント

インアウト㈱ 取締役副社長 帆足千恵 様

(10) 15:20.....休憩 (10分)

(11) 15:30.....特別講演(60分) 「スターボックスで学んだ感動体験を生むホスピタリティ
～私達はコーヒーを売っているのではない～」
トリプル・ウィン・パートナーズ代表 目黒 勝道 様

(12) 16:30.....休憩 (10分)

(13) 16:40.....表彰式

(14) 16:55.....審査結果講評 株式会社カスタマー&サービスマインド
代表取締役 中村 雅明 様

(15) 17:10.....大会閉会宣言