

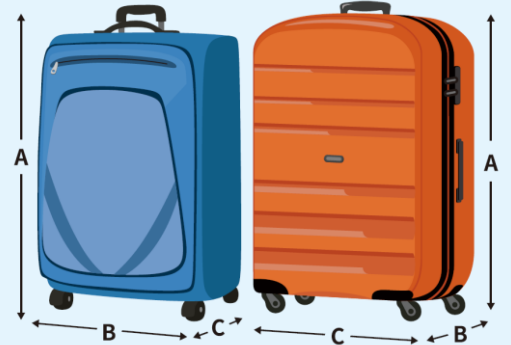
토카이도, 산요, 큐슈 신칸센(도쿄~신오사카~하카타~카고시마 추오)
사전 예약제 · 2020년 5월 20일중순 승차부터 시작

특대 수하물을 반입하시려면 특대 수하물 보관장소 이용석을 예약하셔야 합니다.

특대 수하물이란?

수하물 세 변의 합계(A+B+C)가 160cm를 넘는 크기의 수하물입니다.

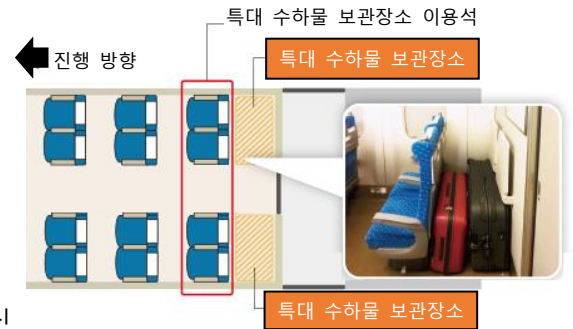
(대체로 국제선 항공기에서 화물실에 유료 위탁되는 크기※)
※ 항공 회사에 따라 다릅니다.



승객 여러분께서 안심하며, 안전하면서도 편리하게 신칸센을 이용하실 수 있도록
2020년 5월 20일 이후, '세 변의 합계가 160cm 초과 250cm 이내'의 수하물
('특대 수하물')을 차량 안으로 반입하시는 경우에는 '특대 수하물 보관장소'와
세트로 발매하는 좌석('특대 수하물 보관장소 이용석')의 예약이 필요하게 됩니다.

'특대 수하물 보관장소 이용석'이란?

- 일부 차량의 맨 뒷좌석에 설정됩니다.
 - 사전 예약하시면 좌석 뒤의 공간(특대 수하물 보관장소)을 수하물 보관장으로 이용하실 수 있습니다.
 - 자유석이나 일부 지정석 호차에는 이 좌석이 설정되지 않습니다.
- ※ '특대 수하물 보관장소'는 '특대 수하물 보관장소 이용석'(맨 뒷좌석)을 예약하신 분들이 공동으로 이용하실 수 있습니다.
서로 양보하며 수하물을 수납해 주시기 바랍니다.
- ※ 유모차나 자전거 등의 스포츠 용품, 악기 등에 특대 수하물 규칙은 적용되지 않지만, '특대 수하물 보관장소'의 이용을 희망하실 경우에는 사전 예약이 필요합니다.



특대 수하물을 반입하실 경우 (2020년 5월 20일 승차부터)

1 승차 전에 '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약해 주십시오.

- 인터넷 예약(※), 역의 티켓 발매기 등에서 '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약하실 수 있습니다.
※ JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking에서는 「특대 수하물 보관장소 이용석」을 예약하실 수 없습니다.
JR 큐슈레일패스를 이용하시는 고객님께서 역창구에서 예약해 주십시오.
- 창구에서 승차권을 구입하실 때는 특대 수하물을 반입한다는 것을 직원에게 말씀해 주십시오.
※ 보통차 지정석 또는 그린차 지정석과 동일 요금입니다.

2 승차 후 예약하신 좌석 뒤의 '특대 수하물 보관장소'에 수하물을 놓아주십시오.



- 사전 예약을 하지 않고 차량 안으로 특대 수하물을 반입하신 경우, 반입 수수료(1,000 엔, 세금 포함)가 부과됩니다.
이 경우에는 승무원이 지정하는 장소에 수하물을 보관해 주십시오.
- 특대 수하물 보관장소 이용석은 열차에 따라 혼잡할 수 있으므로, 빠른 예약을 부탁드립니다.
만석일 경우에는 이전 또는 다음 열차를 예약해 주십시오.

160cm 이하의 수하물의 경우에는 종전과 동일합니다.

- 신칸센에서는 세 번의 합계 160cm 이하의 수하물은 대체로 선반에 수납이 가능합니다.
- '특대 수하물 보관장소 이용석'은 유모차 등 수하물 보관장소가 필요한 사정이 있으신 고객께서도 예약하실 수 있습니다.



FAQ

Q 왜 '특대 수하물'은 사전 예약이 필요합니까?

A 근래 해외 방문객 증가 등에 따라 신칸센 차량 안으로 큰 수하물을 반입하시는 승객이 늘고 있습니다. 2020년에는 도쿄 올림픽/패럴림픽이 개최되어, 차량 안으로 반입되는 큰 수하물은 더욱 증가할 전망입니다. 이에 대비하여 차량 안에 일정 크기 이상의 수하물을 반입할 때는 이번에 설치하는 수하물 보관장소를 지정석과 세트로 예약하신 후 승차하시는 사전 예약제를 도입하게 되었습니다.

Q 모든 열차, 호차에 '특대 수하물 보관장소 이용석'이 설정됩니까?

A 열차에 따라 설정 좌석이 한정되며, 시간대나 구간에 따라 설정되지 않는 경우가 있습니다.

Q 수하물이 작은 경우라도 '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약할 수 있습니까?

A 수하물 보관장소가 필요한 사정이 있는 경우나 특대 수하물을 반입하시는 분과 동승할 경우 등에도 예약하실 수 있지만, 좌석 수가 한정되며, 큰 수하물이 놓여 등반이를 뒤로 젖히지 못하게 될 가능성도 있으므로 다른 좌석의 예약을 검토해 주시기 바랍니다.

Q 차량 맨 뒷공간에는 자유롭게 수하물을 놓을 수 없게 됩니까?

A '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약하신 승객 전용 공간이 되므로, 예약하지 않으신 승객은 이용하실 수 없습니다. 또한 JR에서는 승객께서 직접 수하물을 관리하며, 승객 주변에 보관하시도록 부탁드립니다. '특대 수하물 보관장소 이용석'이 설정되지 않은 차량 맨 뒤의 공간도 앞으로는 바로 앞 좌석의 승객께서 이용하시게 됩니다.

Q 반입할 수 있는 수하물의 무게나 개수 제한은 변경됩니까? 또한, 재래선에 반입할 수 있는 수하물의 크기 제한은 변경됩니까?

A 변경되지 않습니다. 종전대로 가로, 세로, 높이의 합계가 250cm(길이는 2m 까지) 이내, 무게는 30kg 이내의 것을 2개까지 반입하실 수 있습니다.
단, 토키아도, 산요, 큐슈 신칸센에 탑승하시는 경우 수하물의 세 번의 합계가 160-250cm 이내의 수하물만 사전 예약이 필요합니다.

Q '특대 수하물 보관장소 이용석' 이 만석인 경우에는?

A '특대 수하물 보관장소 이용석'은 주로 '특대 수하물'을 이용하시는 승객을 위한 좌석으로 설정하고 있습니다. 충분한 좌석수를 준비하였지만, 열차에 따라서는 혼잡한 경우도 있으므로 빠른 시간 내에 예약해 주시기 바랍니다. (다른 지정석과 마찬가지로 1개월 전부터 발매되고 있습니다)

Q '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약할 수 없는 승차권이 있습니까?

A 지정석을 이용하실 수 있는 승차권이라면 원칙적으로 어떤 승차권이라도 예약하실 수 있습니다.
단, 온라인 예약 서비스 「JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking」에서는 시스템 사정상 「특대 수하물 보관장소 이용석」을 예약하실 수 없습니다.
JR 큐슈레일패스를 이용하시는 고객님 중에 특대 수하물 보관장소 이용석을 고객님께서 역창구에서 예약해 주십시오.

모든 승객 여러분께서 신칸센을 더욱 안심하고 이용하실 수 있도록 협력해 주시기 바랍니다.