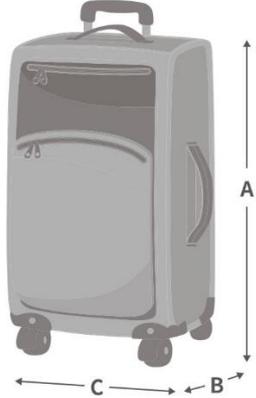


도카이도, 산요, 큐슈, 니시큐슈 신칸센의 **특대 수하물 반입**에 대해

차량 안으로 반입할 수 있는 수하물의 사이즈와 반입 방법

예약 불필요

A+B+C
~160cm



예약 필요

특대 수하물

A+B+C
160cm 초과 ~250cm

※250cm 초과는 차내 반입 불가



반입에는 '특대 수하물 보관장소 이용석'의 예약이 필요합니다.

※사전 예약을 하지 않고 특대 수하물을 반입하시면 반입 수수료(1,000엔, 세금 포함)가 부과됩니다.



160cm 초과인 경우라도 예약이 불필요한 것

✓ 스포츠 용품



<전용 커버 또는 케이스에 수납해 주십시오.>

✓ 악기
오락 용품
휠체어



✓ 유모차

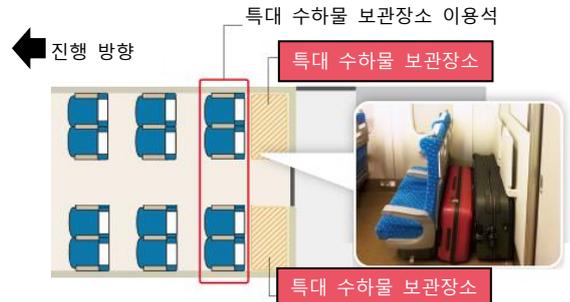


상기 물품의 경우라도 '특대 수하물 보관장소' 이용을 희망하시는 분은 사전에 예약해 주십시오.

'특대 수하물 보관장소 이용석'이란?

- 일부 차량의 맨 뒷좌석에 설정됩니다.
- 사전 예약하시면 좌석 뒤의 공간(특대 수하물 보관장소)을 수하물 보관장으로 이용하실 수 있습니다.
- 자유석이나 일부 지정석 호차에는 이 좌석이 설정되지 않습니다.

※ '특대 수하물 보관장소'는 '특대 수하물 보관장소 이용석'(맨 뒷좌석)을 예약하신 분들이 공동으로 이용하시게 됩니다. 서로 양보하며 수하물을 수납해 주시기 바랍니다.



특대 수하물을 반입하실 경우

1 승차권을 구입하실 때 '특대 수하물 보관장소 용석'을 예약해 주십시오.

- 인터넷 예약(※), 역의 티켓 발매기 등에서 '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약하실 수 있습니다.
- ※ JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking에서는「특대 수하물 보관장소 이용석」을 예약하실 수 없습니다.
JR 큐슈레일패스를 이용하시는 고객님께서 역창구에서 예약해 주십시오.
- 창구에서 승차권을 구입하실 때는 특대 수하물을 반입한다는 것을 직원에게 말씀해 주십시오.
- ※ 보통차 지정석 또는 그린차 지정석과 동일 요금입니다.
(예약 시에 추가 요금은 발생하지 않습니다.)

2 승차 후 예약하신 좌석 뒤의 '특대 수하물 보관장소'에 수하물을 놓아주십시오.



- 사전 예약을 하지 않고 차량 안으로 특대 수하물을 반입하신 경우, 반입 수수료(1,000 엔, 세금 포함)가 부과됩니다. 이 경우에는 승무원이 지정하는 장소에 수하물을 보관해 주십시오.
- 특대 수하물 보관장소 이용석은 열차에 따라 혼잡할 수 있으므로, 빠른 예약을 부탁드립니다. 만석일 경우에는 이전 또는 다음 열차를 예약해 주십시오.

160cm 이하의 수하물의 경우에는 종전과 동일합니다.

- 신칸센에서는 세 번의 합계 160cm 이하의 수하물은 대체로 선반에 수납이 가능합니다.



FAQ

Q 왜 '특대 수하물'은 사전 예약이 필요합니까?

A 근년, 해외에서 오시는 손님이 증가해 신칸센 내에 큰 수하물을 가지고 탑승하시는 분이 많아지고 있는 바에 있어 차내에 일정 이상 크기의 수하물을 가지고 탑승하시는 경우에는, 이번 설치하는 수하물 보관장소를 좌석과 세트로 예약하신 다음에 탑승하시는 사전 예약제를 도입하게 되었습니다.

Q '특대 수하물' 을 사전 예약하지 않고 반입한 경우, 왜 반입 수수료가 필요합니까?

A 이 서비스는 해외 승객분들을 비롯해 신칸센 차량 안으로 큰 수하물을 가지고 승차하시는 승객이 늘고 있는 추세이기 때문에, 사전 예약으로 여행 전에 좌석 근처에 수하물 보관장소를 확보하실 수 있도록 함과 동시에 객실 출입구 승강문 부근의 보관장소에 수하물을 수납하도록 함으로써 원활하게 승하차하실 수 있도록 마련한 것입니다. 그리고 큰 수하물을 가지고 있지 않은 승객도 쾌적하게 차량을 이용하시고, 원활하게 승하차하실 수 있게 합니다. 또한, 사전 예약 없이 '특대 수하물' 을 반입하신 경우에는 다른 승객에게 피해가 없도록 차량 안에서 승무원이 지정한 곳에 수하물을 수납하는 등의 대응이 필요하므로, 이에 대해 수수료를 받고 있습니다. 이해와 협력을 부탁드립니다.

Q 모든 열차, 호차에 '특대 수하물 보관장소 이용석'이 설정됩니까?

A 열차에 따라 설정 좌석이 한정되며, 시간대나 구간에 따라 설정되지 않는 경우가 있습니다.

■N700 계 신칸센 ('미즈호' '사쿠라' '츠바메')

4, 5, 6, 8 호 차의 보통(일반) 차 지정석과 그린 차 마지막 열(20 석)

■800 계 신칸센 ('사쿠라' '츠바메')

6 호 차 보통(일반) 차 지정석 마지막 열(2 석 또는 4 석)

■N700S 계 신칸센 ('카모메')

1, 2 호 차 보통(일반) 차 지정석 마지막 열(16 석)

자유석만의 신칸센에 탑승하시는 경우, '특대 수하물 보관장소'의 사전 예약은 필요 없습니다.

토카이도 신칸센·산요신칸센의 각 차량·열차에 대해서는 각사 웹사이트 등으로 확인해 주십시오.

Q 수하물이 작은 경우라도 '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약할 수 있습니까?

A 수하물 보관장소가 필요한 사정이 있는 경우나 특대 수하물을 반입하시는 분과 동승할 경우 등에도 예약하실 수 있지만, 좌석 수가 한정되며, 큰 수하물이 놓여 등받이를 뒤로 젖히지 못하게 될 가능성도 있으므로 다른 좌석의 예약을 검토해 주시기 바랍니다.

Q 차량 맨 뒷공간에는 자유롭게 수하물을 놓을 수 없게 됩니까?

A '특대 수하물 보관장소 이용석'을 예약하신 승객 전용 공간이 되므로, 예약하지 않으신 승객은 이용하실 수 없습니다. 또한 JR에서는 승객께서 직접 수하물을 관리하며, 승객 주변에 보관하시도록 부탁드립니다. '특대 수하물 보관장소 이용석'이 설정되지 않은 차량 맨 뒤의 공간도 앞으로는 바로 앞 좌석의 승객께서 이용하실 수 있습니다.

Q 반입할 수 있는 수하물의 무게나 개수 제한은 변경됩니까?

또한, 재래선에 반입할 수 있는 수하물의 크기 제한은 변경됩니까?

A 변경되지 않습니다. 종전대로 가로, 세로, 높이의 합계가 250cm (길이는 2m 까지) 이내, 무게는 30kg 이내의 것을 2 개까지 반입하실 수 있습니다.

단, 토카이도, 산요, 큐슈, 니시큐슈 신칸센에 탑승하시는 경우 수하물의 세 변의 합계가 160-250cm 이내의 수하물만 사전 예약이 필요합니다.

Q '특대 수하물 보관장소 이용석' 이 만석인 경우에는?

A '특대 수하물 보관장소 이용석' 은 주로 '특대 수하물' 을 이용하시는 승객을 위한 좌석으로 설정하고 있습니다. 충분한 좌석수를 준비하였지만, 열차에 따라서는 혼잡한 경우도 있으므로 빠른 시간 내에 예약해 주시기 바랍니다. (다른 지정석과 마찬가지로 1 개월 전부터 발매되고 있습니다)

Q 어떤 일이 있어도 그 열차에 꼭 타야 할 때는 어떻게 하면 됩니까?

A 여러 사정이 있겠지만, 선반에 수납할 수 없는 '특대 수하물' 을 소지하신 경우, 사전 예약을 하신 후 승차하시도록 이해와 협력을 부탁드립니다.

Q '특대 수하물 보관장소 이용석' 을 예약할 수 없는 승차권이 있습니까?

A 지정석을 이용하실 수 있는 승차권이라면 원칙적으로 어떤 승차권이라도 예약하실 수 있습니다.

단, 온라인 예약 서비스 「JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking」에서는 시스템 사정상 「특대 수하물 보관장소 이용석」을 예약하실 수 없습니다.

모든 승객 여러분께서 신칸센을 더욱 안심하고 이용하실 수 있도록 협력해 주시기 바랍니다.