

'난카이 트러프 지진 임시 정보(거대지진 주의)' 발표에 따른  
'JR큐슈레일패스' 환불 취급에 대해

2024년 8월 8일에 기상청이 '난카이 트러프 지진 임시 정보(거대지진 주의)'를 발표했습니다. 이에 따라 'JR큐슈레일패스'의 환불에 대해서는 다음과 같이 대응하겠습니다. 고객님께 큰 불편을 끼쳐드려 죄송합니다만, 이해 부탁드립니다..

○대상상품

- JR큐슈레일패스(전큐슈·북큐슈·남큐슈 지역)
- JR큐슈레일패스 Option Ticket(JR큐슈레일패스와 세트로 이용하는 유료 지정석권)

○대상기간(상품 유효기간)

2024년 8월 8일(목)~2024년 8월 15일(목)까지

○기타 조건

- 「'난카이 트러프 지진 임시 정보(거대지진 주의)」를 이유로 여행을 중지하는 고객을 대상으로 합니다.
- 상품이 미사용(이용 개시 전)인 경우에 한합니다.

○JR큐슈레일패스 및 지정석 예약의 환불에 대해

▶역 창구에서 구입하신 손님 :

역창구를 방문해 주십시오. 수수료 없이 환불합니다.

▶Online Booking에서 구입하신 손님 :

JR큐슈레일패스의 이용 개시일 또는 이용 열차의 출발시간까지 Online Booking사이트에서 직접 환불 조작을 하신 다음에 문의 페이지에서 문의해주시고, 환불 시 발생한 환불 수수료를 돌려드립니다.

■Submit form: <https://www.jrkyushu.co.jp/english/railpass/inquiry/faq.html>

▶여행사에서 구입하신 손님 :

판매 여행사에 따라 취급이 달라지므로 구입하신 여행사 또는 대리점에 직접 문의해주시기 바랍니다.

※이용 개시 후에는 어떤 이유라도 환불은 불가능합니다. 양해주시기 바랍니다.

○기타

- JR큐슈레일패스 이외에 티켓의 환불에 대해서는 JR큐슈의 역창구 및 구입하신 사이트에서 의해주시기 바랍니다.
- 상세 정보에 대해서는 "[JR큐슈 열차 운행 정보 사이트](#)"의 운행 정보를 참고하시기 바랍니다.

고객님께 불편을 끼쳐 드린 점 양해해 주시기 바랍니다.