

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 접속 불량에 대하여

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 에서 시스템 에러가 발생하고 있는 것을 확인하고 있습니다. 이용하시는 고객님께는 불편을 끼쳐드려 죄송합니다만, 이하 기재의 대처 방법을 실시해 주시도록 부탁드립니다.

1. 에러발생일시

2025년 8월 4일 오전 8시경 (일본시간) ~ 현재까지

2. 시스템오류내용

임시적으로 아래의 조작을 실시할 수 없는 현상이 확인되었습니다.

·JR 규슈레일패스신규구매

·JRKYUSHU RAIL PASS Online Booking 에서 구입한 JR 규슈 레일 패스의 변경·환불

·에러 발생일 이후에 여행사에서 구입한 JR 규슈 레일 패스를 이용한 JRKYUSHU RAIL PASS Online Booking 로그인

3. 현재 상황

- 오류 발생 빈도는 감소 경향에 있으나, 현재까지 접속이 불안정한 상황이 계속되고 있다
- 원인 파악을 위한 대응 작업 계속 중

4. 완전 복구 예상

2025년 8월 6일 (수) *예상 날짜는 변경될 수 있습니다

5. 상기 에러 문의

시간을 두어 다시 조작을 실시하면 오류가 해소될 수도 있습니다만, 해결이 어려우실 경우에는 아래 문의 페이지에서 신청 부탁드립니다.

[JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking | FAQ](#)

※페이지 하단의 [문의]를 눌러주세요

고객님께 큰 불편을 드려 진심으로 사과드립니다.

복구 상태에 따라 일부 기능이 회복된 경우도 있지만 계속 연결이 불안정한 상황이 지속될 수 있으니 충분히 주의하시기 바랍니다.

향후 복구 상황에 대해서는 JR 규슈 홈페이지에서 수시로 발표하도록 하겠습니다.