

2025 年 4 月 18 日
큐슈여객철도주식회사

JRKYUSHU RAIL PASS Online Booking 시스템 일부 오류 복구에 대하여

JRKYUSHU RAIL PASS Online Booking 서비스에서 지정석권을 예약 및 구입하실 때 일부 고객에게 시스템 오류가 발생하고 있는 것을 확인했습니다만, 4 월 15 일 오전 5 시 30 분을 기해 복구하여 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

고객님께서 큰 불편을 끼쳐 드려 죄송합니다.

- 시스템 오류 내용

예약 내용, 결제 정보 입력 후 예약이 성립되지 않아 오류가 표시됨

- 시스템 오류의 영향 기간

2025 년 3 월 28 일 5 시 30 분 ~ 2025 년 4 월 14 일 23 시 00 분 (일본 시각)