

**여행사에서 발권**

# JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

**-예약내용 확인/환불(온라인 좌석예약)-**

# 목차

1. 처음으로 로그인

2. 본인이 설정한 비밀번호로 로그인

3. 예약 확인

4. 좌석예약 환불



# 예약내용의 확인

**JR KYUSHU RAIL PASS**  
Online Booking

레일패스 구매   지정석 예약   조회/변경/환불

---

**예약 접수 중**  
일본시간 05:30~23:00에 예약할 수 있습니다.

Jan. 20      **15:57**      Jan. 20      **15:57**

Japan Standard Time (Tokyo)      Time based on operating system settings

Select Language    한국어 ▼

이 웹사이트에서는 큐슈레일패스 구매 및 인기 열차의 지정석을 예약할 수 있습니다.  
지정석 예약은 본 웹사이트 또는 특정 여행사에서 레일패스 등을 구매해야 합니다.

조작 가이드

▶ English
▶ 한국어
▶ 简体字
▶ 繁體字

레일패스 구매

▶ 레일패스 구매

JR큐슈레일패스 구매는 여기서!!

FAQ

▶ English
▶ 한국어
▶ 简体字
▶ 繁體字

지정석 예약

▶ 지정석 예약

지정석 예약은 여기서!!  
요금:  
¥1000(성인)  
¥500(어린이)  
※K로 시작하는 예약번호가 필요합니다.

레일패스란

▶ English
▶ 한국어
▶ 简体字
▶ 繁體字

레일패스 구매
지정석 예약

🔍 조회/변경/환불

※ KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호에 대한 비밀번호를 발급하지 않은 분은 ▶여기로.

지정석 예약이 가능한 열차

특급 열차  
**유후인노모리**

운행일  
부정기운행 \*

운행구간  
하카타 ↔ 유후인/벳푸

좌석  
전석 지정석

\*지정석 예약이 가능한 열차 리스트를 클릭하시고  
곧장 운행 스케줄을 확인하십시오.

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

▶ 지정석 예약이 가능한 열차 리스트

예약내용의 확인/변경은  
「조회/변경/환불」을 클릭하십시오.



※JR 큐슈레일패스 교환증에 대해서는, 구매하신 여행사로 문의하시기 바랍니다.  
※온라인 좌석 예약의 변경 및 환불은, 5:30 에서 23:00 내에서 가능합니다.  
※인원수를 줄이는 경우는 변경을, 전체 인원을 취소하는 경우는 환불을 하십시오.

# 1. 처음으로 로그인

## (1) 신규등록 화면에서 「등록」을 클릭하십시오.

| 로그인

신규 등록

※ KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호에 대한 비밀번호를 발급하지 않은 분은 여기서

톱 페이지 가기

등록

**필수** : 반드시 입력하십시오.

고객 정보

여행사명  
이하의 여행사가 발행한 MCO를 소지하신 고객님의께서는 리스트에서 여행사를 선택하십시오.  
NTA (Nippon Travel Agency), KLOOK  
※상기 이외의 여행사가 발행한 MCO를 소지하신 고객님의은 아무것도 선택하지 마십시오.

MCO상품은 여기

KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호/MCO 번호 **필수**

비밀번호 **필수**

※비밀번호를 잊으신 분은 다시 한번 **여기** 에서 등록 부탁드립니다.

로그인

먼저, 지정 여행사에서 구매한 JR 큐슈레일패스 교환증이 필요합니다. 구매 후 처음으로 로그인 하시는 경우 「등록」을 클릭하여 본인의 패스워드를 설정하십시오.

※주의 : “Nippon Travel Agency” (및 Nippon Travel Agency 와 제휴하는 여행사) 이외의 여행사에서 발행한 지면의 MCO 는 온라인 좌석예약서비스 대상외입니다.

## (2)이용기약을 확인합니다.

### | 약관

 일본어 버전 이용 약관(PDF)

영어, 한국어, 중국어(번체, 간체) 버전은 참고로 제공되며, 모두 일본어 버전을 우선합니다.

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용 약관(2019년 3월 1일 제정)

큐슈 여객 철도 주식회사(이하 "당사"라고 합니다.)는 발일 외국인을 대상으로 당사가 운영하는 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이음에 대해 다음과 같이 "JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용 약관"(이하 "이용 약관"이라고 합니다.)을 규정합니다.

#### 제1조(적용 범위)

1. 이용 약관은 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이음에 대해 당사가 JR Kyushu Rail Pass Online Booking에서 제공하는 서비스(이하 "Online Booking 서비스"라고 합니다.)를 받는 고객(이하 "이용자"라고 합니다.)에 적용하는 것으로 합니다.
2. 이용자는 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 서비스를 이용함에 있어 이용 규약을 성실히 준수하는 것으로 합니다.

#### 제2조(일시 기재)

본 약관에 기재된 일시는 별도로 명시하지 않는 한, 일본 표준시에 따릅니다.

#### 제25조(준거법, 관할 법원)

1. 이용자와 당사 사이에 분쟁이 발생한 경우에는 당사자 간에 설의를 가지고 해결하는 것으로 합니다.
2. 본 약관은 일본법에 따라 해석되며,일본어의 정문을 기준으로 합니다. 또한,이용자와 당사와의 분쟁에 대해서는 후쿠오카 지방 법원 또는 후쿠오카 간이 재판소를 제일심 전속적 합의 관할 법원으로 합니다.

#### 제26조(이용 약관의 효력)

이용 약관은 일본 표준시 2019년 3월 1일 오전 5시 30분부터 유효합니다.

동의합니다

돌아가기

다음으로 가기

이용기약을 읽고「동의합니다」를 체크 후  
「다음으로 가기」를 클릭하십시오.

### (3) 임시 패스워드를 받을 이메일주소를 입력합니다.

#### 메일 주소 등록

- 1 메일 주소 등록
- 2 비밀번호 설정
- 3 등록 완료

예약 조회, 지정석 예약을 하려면 고객정보를 등록해야 합니다.  
등록하려면 메일주소를 등록해야 합니다. 메일주소를 등록해주세요.(최대 256자)  
jrkyushu.co.jp 도메인에서 확인 메일을 보내드립니다. 수신할 수 있도록 설정하십시오.

[필수] : 반드시 입력하십시오.

메일주소 필수

주의: JR큐슈레일패스 예약 시 메일 주소를 등록한 경우에는 동일한 메일 주소를 등록하십시오.

[홈](#)

[홈 페이지 가기](#)

교환증 구매시 메일주소를 입력하셨다면 같은 메일주소를  
입력하십시오. 그 외의 경우, 등록하고자하는 이메일  
주소를 입력하십시오.

## (4)아래의 화면이 표시되면 등록된 메일주소로 임시 비밀번호가 송신됩니다.

### | 메일주소 등록 접수

메일주소의 등록을 접수했습니다.

잠시 후 메일이 발송됩니다. 메일에 기재된 주소에 접속하여 조작을 계속하십시오.

시간이 지나도 메일이 도착하지 않을 경우는 입력을 바르게 했는지 확인한 뒤에 다시 한번 메일주소를 보내주시기 바랍니다.

홈 페이지 가기

이메일을 확인 하십시오.

## (5) 임시 비밀번호를 통지하기 위해, 자동송신되는 이메일.(견본)

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request.  
(R01)

今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

\* Here is your temporary password.

①

-----  
82KUpvEi  
-----

=====  
\* Please go to the following web address to continue registration.

②

[https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?  
code=UhV8bLdQ81171000000008782](https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?code=UhV8bLdQ81171000000008782)

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

\* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.

\* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

① 임시패스워드 (3 시간 유효)

② 이메일에 기재된 URL 로 접속하십시오.



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking의 지정석 사전예약서비스 (유료) 는 아래의 eMCO (바우처권) 을 구입하신 고객님께서 이용 가능합니다.  
\*가지고계시는 eMCO에 따라 일부 예약방법이 달라집니다. eMCO를 확인해 주십시오.

## ① eMCO

【해당여행사·판매점】

JTB	EGL Tours
JALPAK	Package Tour
Kinki Nippon Tourist	cola tour
JR Kyushu Jet Ferry	LION TRAVEL
여행박사	KKday
하나투어	Fliggy
KORAIL	Ctrip
myrealtrip	

LOGO  
MARK

**JR KYUSHU RAIL PASS**  
Online Booking

  
Display Date: 2007/12/25 19:41

---

**JR Kyushu Rail Pass Voucher Customer's Coupon**

---

This is the coupon for  
**TEST TARO**

---

\* This eMCO cannot be used for boarding.  
Please go to the designated exchange office prior to boarding, and exchange it for a valid JR Kyushu Rail Pass.  
\* The traveler must appear in person at the exchange office to make the exchange.  
\* To receive your passes, you must present the following:  
- eMCO (this receipt)  
- Your passport.  
\* Exchange may be made during normal business hours at a voucher exchange office.  
Hours vary by office. Please check ahead if planning to make the exchange in the early morning or late evening.  
For details about locations and hours, go here. (<https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf>)

---

Reservation Receipt No. <b>RKTA07120187153</b> Travel Agent Name <b>Kyushu Travel A</b> Ticket Agent Name <b>KTA Store1</b> Issue Date <b>2007/12/25</b> Please exchange within 3 months of issue date. Ticket Type <b>All Kyushu Area Pass 5 days</b> <b>JPY 18,000</b>	<div style="border: 2px solid purple; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>KRP Reservation No.</b>  <b>KKTA07120187419</b> </div>
--	--

---

User Information  
 Name  
**TEST TARO**  
 Adult(s)/Child(ren)  
**Adult**

---

Seat Reservation(s)  
 Seats for some trains may be reserved in advance, for an additional fee.  
 If you would like to reserve seats, please visit JR Kyushu Rail Pass Online Booking.  
 Please have your KRP reservation number handy so that you can provide it with your Seat Reservation(s).  
 (<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve>)

---

NOTICE  
 \* Validity  
 Admitted under entry status "TEMPORARY VISITOR"  
 \* To change or cancel  
 If you wish to change or cancel your reservation, please contact the agent that sold the voucher to you.  
 \* Inquiries about JR Kyushu Rail Pass  
 Please access JR Kyushu Rail Pass Online Booking and submit your query or comment using the online form.  
 Please have your KRP reservation number handy so that you can provide it with your query.  
 (<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve>)

---

KYUSHU RAILWAY COMPANY

지정석 사전 예약 사이트에서  
이곳에 기재되어 있는 번호를 사용합니다.

9



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking의 지정석 사전예약서비스 (유료) 는 아래의 eMCO (바우처권) 을 구입하신 고객님께서 이용 가능합니다.  
\*가지고계시는 eMCO에 따라 일부 예약방법이 달라집니다. eMCO를 확인해 주십시오.

## ② Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO (E-Ticket )

【 해당여행사·판매점 】 Nippon Travel Agency와 제휴하는 여행회사·판매점

 NIPPON TRAVEL AGENCY CO.,LTD	
[E-Ticket] KYUSHU (ALL) RAIL PASS 3DAYS**Sample**	
VOUCHER No. :	00201000285
	<small>This eMCO cannot be used for boarding.</small>
NAME :	MR JOHN LENNON**Sample**
ADULT / CHILD :	ADULT
TO :	Kyushu Railway company
JPY :	15,000
USD :	145.63
RATES OF EXCHANGE :	100JPY = 0.97USD
ISSUE BY :	ABC Tours Inc / U. S. A.
ISSUED DATE :	11 Jul 2018
	Please exchange within 3 months of issue date
<small>Seat Reservation</small> <small>*Seats for some trains may be reserved in advance , for an additional fee.</small> <small>**If you would like to reserve seats, please visit JR Kyushu Rail Pass Online Booking.</small> <small>URL: <a href="https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/">https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/</a></small>	
<small>[1]Eligibility : You must meet the following condition... A foreign tourist visiting Japan, who has a passport bearing the "Temporary Visitor" entry status, stamped at Immigration, and who can show the passport at the time of PASS exchange</small> <small>**Your name in the claim ticket must be spelled completely and matched the name appearing in your passport.</small> <small>**Each person must need a ticket even though travelling with several persons.</small>	
<small>[2]Refund of an Exchange Order : An Exchange Order can be refunded only at the very same office that issued the Order, within one year after the date of issue. (A handling charge and a communication fee, set in the regulations of each issuing office, will be deducted.)</small>	
<small>[3]Refund of a JR KYUSHU RAIL PASS : A KYUSHU RAIL PASS can be refunded only within a valid period and before the first date for its use at any JR KYUSHU RAIL PASS exchange office. (10% of the yen price will be charged as a handling fee.) No refund can be made for any reason on or after the first day of use.</small>	
<small>[4]Use of an Order is subject to these conditions and the regulations of each issuing office. After exchanging, use of the Pass is subject to these conditions, Kyushu Railway Company passenger transportation regulations, and Japanese law.</small>	
<small>[5]For further information , please visit <a href="https://www.jrkyushu.co.jp/english/index.html">https://www.jrkyushu.co.jp/english/index.html</a></small>	

지정석 사전 예약 사이트에서 이곳에 기재되어 있는 번호를 사용합니다.



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking의 지정석 사전예약서비스 (유료) 는 아래의 eMCO (바우처권) 을 구입하신 고객님께서 이용 가능합니다.  
\*가지고계시는 eMCO에 따라 일부 예약방법이 달라집니다. eMCO를 확인해 주십시오.

### ③ KLOOK 에서 발행한 KLOOK Voucher (E-Ticket )/eMCO

【 해당여행사·판매점 】 KLOOK

**KLOOK**

**3/5 Day JR All/North/South Kyushu Pass (Japan Pick Up)**

---

Package  
**3 Day JR Kyushu Pass**

---

Lead Person Name  
**KYUSHU TARO**

---

Date  
**Mar 22, 2019**

---

Quantity  
**1 x Adult**

---

Booking No.  
**QMG635864**

---



Voucher No.  
**QMG635864JR0**

---

Units To Be Redeemed  
**1 x Adult**

지정석 사전 예약 사이트에서  
이곳에 기재되어 있는 번호를 사용합니다.

**KLOOK** **JR KYUSHU RAIL PASS**  
Online Booking

Display Date: 2007/12/25 19:41

**JR Kyushu Rail Pass Voucher Customer's Coupon**

---

This is the coupon for  
**TEST TARO**

---

\* This eMCO cannot be used for boarding.  
Please go to the designated exchange office prior to boarding, and exchange it for a valid JR Kyushu Rail Pass.  
\* The traveler must appear in person at the exchange office to make the exchange.  
\* To receive your passes, you must present the following:  
- eMCO (this receipt)  
- Your passport.  
\* Exchange may be made during normal business hours at a voucher exchange office.  
Hours vary by office. Please check ahead if planning to make the exchange in the early morning or late evening.  
For details about locations and hours, go here. (<http://www.jrkyushurailpass.co.jp/reserve/office/>)

---

<p>Reservation Receipt No. <b>RKTA07120187153</b></p> <p>Travel Agent Name <b>Kyushu Travel A</b></p> <p>Ticket Agent Name <b>KTA Store1</b></p> <p>Issue Date <b>2007/12/25</b> Please exchange within 3 months of issue date.</p> <p>Ticket Type <b>All Kyushu Area Pass 5 days</b> <b>JPY 18,000</b></p>	<p>KRP Reservation No. <b>KKTA07120187419</b></p>
---	---

---

\* To change or cancel  
If you wish to change or cancel your reservation, please contact the agent that sold the voucher to you.  
\* Inquiries about JR Kyushu Rail Pass  
Please access JR Kyushu Rail Pass Online Booking and submit your query or comment using the online form.  
Please have your KRP reservation number handy so that you can provide it with your query.  
(<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve>)

**KYUSHU RAILWAY COMPANY**



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking의 지정석사전예약서비스 (유료) 는 아래의 eMCO (바우처권) 을 구입하신 고객님께서 이용 가능합니다.

\*가지고계시는 eMCO에 따라 일부 예약방법이 달라집니다. eMCO를 확인해 주십시오.

## ④ LINKTIVITY에서 발행한 eMCO (E-Ticket)

【 해당여행사·판매점 】

LINKTIVITY 를 통해 eMCO 를 발행하는 여행 대리점

**Printable Voucher**

Powered by LINKTIVITY

Booking # PRIVATE-20210426-Z54L

**バウチャー**

催行会社名 九州旅客鉄道株式会社  
 Activity provider  
 予約者名 jiang xuan  
 Traveler's name  
 商品名 All Kyushu Area Pass  
 Activity All Kyushu Area Pass 3 days  
 有効期限 2021-07-25 (Sun)  
 Expiration date  
 数量 大人 (x 1)  
 Quantity  
 大人 (12歳以上) 1 予約 First Name: jiang  
 Participation 1 info E-ticket Number: L00rbwXOMZ54abc

Barcode

大人 (12歳以上) 1  
Adult (Age 12 & up) 1

Reserved by

Logo of the travel agency where you purchased

Information for check-in

**Map upload and description**

- Please bring the Voucher to one of the following ticket office and you will be issued your JR Kyushu Rail Pass(es). In order to exchange a voucher for a pass(es), you must present the Voucher in person along with your passport.
- Station: Hakata, Kokura, Mojiko, Saga, Nagasaki, Sasebo, Beppu, Oita, Kumamoto, Kagoshima-chuo, Miyazaki, Miyazaki Airport
- Business hours of ticketing counters:  
<https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf>

**Restrictions**

- ① You must hold a passport issued by a country other than Japan.
- ② You must reside outside Japan and are visiting Japan on a temporary visitor visa(\*). Those who satisfy conditions ① and ② above.
- \*When entering Japan, please receive proof of "temporary visitor" with a stamp or seal on your passport. If you are using an automated gate when entering Japan, please offer to the airport staff and receive a certificate from your passport with a stamp or seal.
- Pass price for children (age between 6 and 11) is half of the adult price.  
How to determine child's age: the age of the child is as of the date of purchase.

**Required items to bring & attire**

- Passport
- Voucher

※LINKTIVITY 발의 eMCO 는 이 마크가 안표입니다.

지정석 사전 예약 사이트에서 이곳에 기재되어 있는 번호를 사용합니다.

# (6) 본인의패스워드를등록합니다.

## 비밀번호 설정



**[필수]** : 반드시 입력하십시오.

**여행사명**  
 이하의 여행회사가 발행한 MCO를 소지하신 고객님께서는 리스트에서 여행회사를 선택하십시오.  
 NTA (Nippon Travel Agency), KLOOK  
주소가 이외의 여행회사가 발행한 MCO를 소지하신 고객님은 아무런도 선택하지 마십시오.

①

② **KRP 예약번호/MCO 번호**

③ **성명**

JR큐슈레일패스 오라인 부인에서 JR큐슈레일패스 구매 시에 등록된 이름 또는 여행사에서 발행한 교환권(eMCO, MCO)에 기재된 이름을 입력하십시오.

④ **임시 비밀번호**

⑤ **새 비밀번호**  **새 비밀번호(확인용)**

※8~15자 이내, 영문-숫자, 기호를 사용할 수 있습니다.  
 ※영문, 숫자 1자 이상 반드시 포함해 주십시오. 영문만, 숫자만의 비밀번호는 설정할 수 없습니다.  
 ※사용 가능 기호  
 ! = % & ( ) \* + - . / ; < = > ? @ [ ] ^ \_ { | } ~ , .  
 ※정문자에 기호는 사용할 수 없습니다.  
 ※ KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호 또는 MCO 번호와 동일한 비밀번호는 사용할 수 없습니다.

비밀번호 설정하기

### ①여행사명

여행사명	리스트
eMCO	----- (선택필요없음)
Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO	NTA
KLOOK 에서 발행한 “KLOOK Voucher”	KLOOK
KLOOK 에서 발행한 eMCO	----- (선택필요없음)
LINKTIVITY에서 발행한 eMCO	LINKTIVITY

### ②eMCO:대문자K로시작하는 15자리 KRP 예약번호

\*Nippon Travel Agency/KLOOK에서 발행한 MCO/MCO에표기된MCO번호

### ③교환권(eMCO/MCO)에 기재된성함을 입력하십시오.

\*권면에 기재된 이름을 "이름" 과 "성" 순서로 입력해 주십시오

### ④이메일로 받은 임시패스워드(발행으로부터3시간 유효)를 입력하십시오.

### ⑤주의사항을 읽고 새로운 패스워드를 입력

「비밀번호 설정하기」를 클릭하십시오.



## 2.본인이 설정한 패스워드로 로그인

**필수** : 반드시 입력하십시오.

### 고객 정보

#### 여행사명

NTA(Nippon Travel Agency)의 MCO를 가지고 계신 분은 목록에서 "여행사명"을 선택하십시오.  
일본여행(Nippon Travel Agency) 이외의 고객은 아무것도 선택하지 마십시오.

#### MCO번호는 여기

KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호/MCO 번호 **필수**

비밀번호 **필수**

※비밀번호를 잊으신 분은 다시 한번 **여기** 에서 등록 바랍니다.

로그인

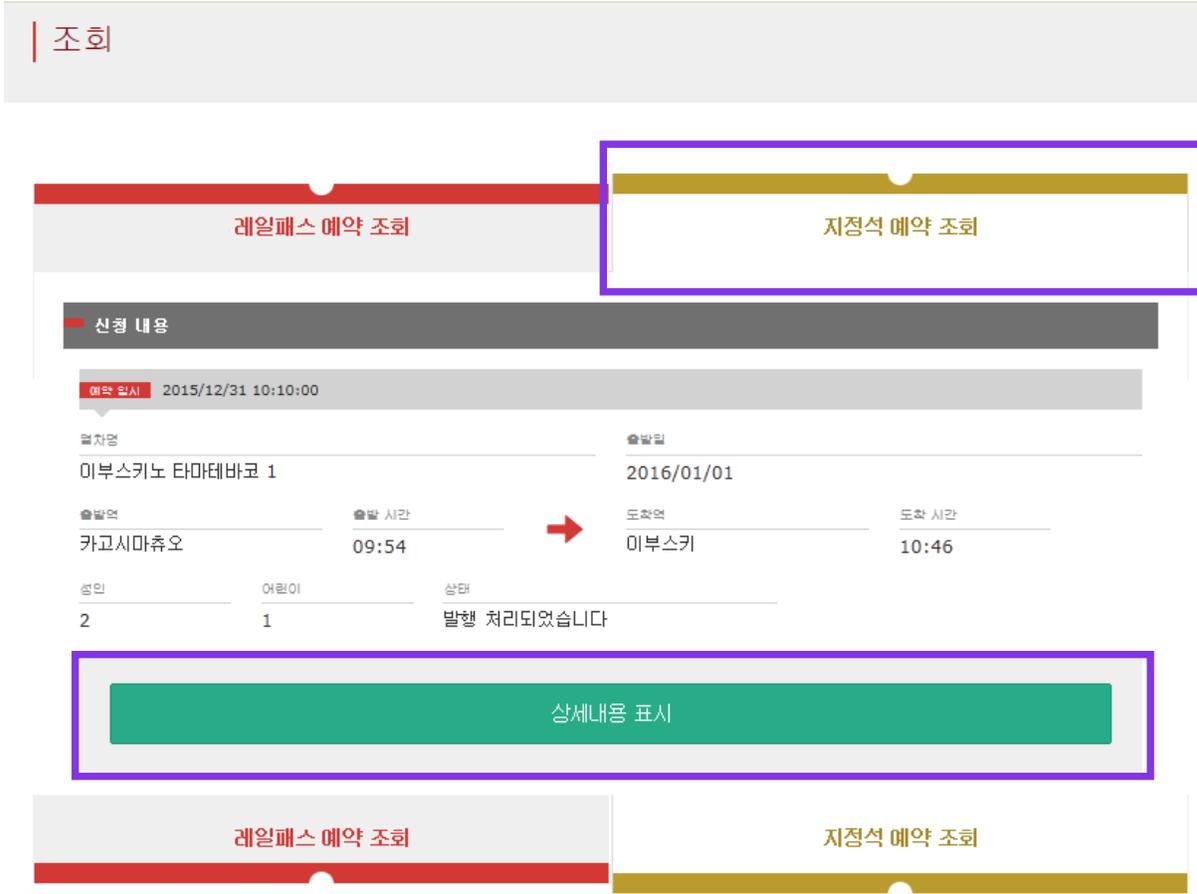
### <여행사명>

여행사명	리스트
eMCO	----- (선택필요없음)
Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO	NTA
KLOOK 에서 발행한 "KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK 에서 발행한 eMCO	----- (선택필요없음)
LINKTIVITY에서 발행한 eMCO	LINKTIVITY

<KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호/MCO 번호와 >  
KRP 예약번호/MCO 번호와 본인이 설정한 패스워드를  
입력 후「로그인」을 클릭하십시오

\*패스워드를 잊어버린 경우, 다시한번 고객등록을 하십시오.

### 3.예약 확인 (1) 좌석 예약 조회



「지정석 예약 조회」를 클릭하십시오.

「상세내용 표시」를 클릭 하면  
좌석예약의 상세내용이 표시됩니다

## 4.좌석예약 환불

(1)「지정석 예약 조회」를 선택하여 예약상세내용을 표지합니다.

| 조회

레일패스 예약 조회      지정석 예약 조회

신청 내용

예약 일시 2015/12/31 10:10:00

출발역	이부스키노 타마테바코 1	출발일	2016/01/01
출발역	카고시마츄오	출발 시간	09:54
도착역	이부스키	도착 시간	10:46
성인	2	어린이	1
상태	발행 처리되었습니다		

상세내용 표시

레일패스 예약 조회      지정석 예약 조회

「지정석 예약 조회」를 클릭

「상세내용 표지」를 클릭하면  
좌석예약의 상세내용이 표지됩니다.

## (2) 「환불로 이동」을 클릭합니다.

### 지정석 예약 조회

#### 지불 금액

	1인당 가격	대수	소계
성인	JPY 1,000	2	JPY 2,000
어린이	JPY 500	1	JPY 500
합계			JPY 2,500

#### 이용 열차

출발역	이부스키노 타마테바코 1	출발일	2016/01/01
출발역	카고시마쥬오	출발 시간	09:54
도착역	이부스키	도착 시간	10:46
이름 표시	지정	호차	2
좌석 위치	12A 13A 14A		

#### 고객 정보

이름  
Kyushu A

이메일주소  
s.hamabe.a@jrkyushu.co.jp

#### 신용카드 정보

카드번호  
\*\*\*\*\_\*\*\*\*\_\*\*\*\*-4444

신용카드 회사  
JCB

유효기간(mm/yyyy)  
04/2020

변경으로 이동	환불로 이동
지정석 예약 인쇄하기	영수증 인쇄하기
돌아가기	

「환불로 이동」을 클릭하십시오.

### (3)환불하고자하는 예약 상세내용을 확인합니다.

#### 지정석 예약 환불 확인

1

지정석 예약 환불  
확인

환불 처리해도よろしいですか?

2

지정석 예약 환불  
완료

#### 환불 금액

	1인당 가격	매수	소계
성인	JPY 1,000	1	JPY 1,000
어린이	JPY 500	1	JPY 500
합계			JPY 1,500
환불 수수료			JPY 660
환불 금액			JPY 840

#### 미용 열차

열차명	출발일		
이부스키노 타마테바코 1	2016/01/25		
출발역	출발 시간	→ 도착역	도착 시간
카고시마쥬오	09:54	이부스키	10:46
이동 준비	호차	좌석 위치	
지정	2	1C 1D	

#### 고객 정보

이름  
Kyushu B  
메일주소  
s.hamabe.a@jrkyushu.co.jp

#### 신용카드 정보

카드번호  
\*\*\*\*\*-4444  
신용카드 회사  
JCB  
유효기간(mm/yyyy)  
04/2020

돌아가기

환불(결제)하기

환불하고자 하는 내용을 확인 후 올바르게  
「환불(결제)하기」를 클릭하십시오.



결제가 완료될 때까지 시간이 걸리는 경우가 있습니다. 결제 완료 화면으로 이동될 때까지 브라우저의 「뒤로」버튼을 누르는 등 다른 조작은 하지 마십시오.

# (4) 환불이 완료되었습니다.

## 지정석 예약 환불 확인

1 지정석 예약 환불 확인

2 지정석 예약 환불 완료

환불 처리해도 좋습니까?

환불 금액

	1인당 가격	매수	소계
성인	JPY 1,000	1	JPY 1,000
어린이	JPY 500	1	JPY 500
합계			JPY 1,500
환불 수수료			JPY 660
환불 금액			JPY 840

이용 열차

열차명: 이부스키노 타마테바코 1      출발일: 2016/01/25

출발역: 카고시마쵸우      출발 시간: 09:54      도착역: 이부스키      도착 시간: 10:46

이름 표시: 지정      호차: 2      좌석 위치: 1C 1D

고객 정보

이름: Kyushu B

메일주소: s.hamabe.a@jrkyushu.co.jp

신용카드 정보

카드번호: \*\*\*\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*\_\*-4444      신용카드 회사: JCB      유효기간(mm/yyyy): 04/2020

돌아가기      환불(결제)하기

환불 수수료의 영수증 인쇄는 「영수증 인쇄하기」를 클릭하십시오.

환불을 한 경우, 고객님의 신용카드로 환불수수료를 청구하고, 이전 예약내용을 전액 환불합니다. 폐사에서는 고객님의 클릭하신 직후 결제를 처리하오나, 신용카드회사에서의 처리는 후일의 가능성이 있습니다.

## (5) 환불이 종료되면 아래와 같은 메일이 자동전송됩니다.(견본)

### [JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

今日 14:31

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

\* Refund for canceled reservation  
A refund has been issued for your canceled reservation.

\* Reservation details  
Date/time reservation was made: 2017/10/05 14:16 (Japan time)  
Reservation No. 61036  
For 1 adult(s) and 1 child(ren)  
Boarding date and time 2017/10/12 11:57 (Japan time)  
Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki  
Train name: Ibusuki no Tamatebako 3  
Seat(s): Car 3, 5A, 5B

\* Refund Amount and Service Charge  
Refund service charge: 660(JPY)  
Amount Refunded: 840(JPY)

Important:

\* The refund and service charge will be settled through your credit card.  
\* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

## 지정석 예약의 상세

- 신청 접수 일시
- 예약 번호
- 상세 인원
- 승차 일시(일본 시간)
- 승차 구간
- 열차명
- 좌석 번호
- 환불 수수료 (일본엔)
- 환불 금액 (일본엔)

※자동 송신되는 이메일은 영어로만 표기됩니다.

변경하는 방법



지정석 예약방법



조작 가이드 리스트



FAQ

